



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ

2025. évi szakmai tevékenységéről

Budapest, 2026. április 07.





Tartalomjegyzék

Általános bevezetés	2
A Humán Szolgáltató szakmai küldetése igazgatói szemmel	3
A Humán Szolgáltató 2025. évi szakmai munkájának bemutatása	5
Bölcsődei szolgáltatás	5
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	11
Szociális étkeztetés	24
Házi- és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	26
Időskorúak/pszichiátriai betegek nappali ellátása	28
Ápolást-gondozást biztosító bentlakásos intézmények	31
Dózsa György úti Idősek Bentlakásos Otthona	32
Peterdy utcai Idősek Bentlakásos Otthona	34
Egészségügyi alapszolgáltatások	36
Otthoni szakápolási szolgálat	36
Iskolavédőnői és ifjúság-egészségügyi szolgáltatás	37
Felnőtt háziorvosi és házi gyermekorvosi szolgálat	38
Felnőtt és gyermekfogászati ellátás	39
Egészségügyi prevenciók szolgáltatások	39
Egészségügyi szakellátási szolgáltatások	40
Szájsebészet és fogászati röntgen szakrendelés	40
Egyéb szolgáltatások	41
Mozgáscentrum	41
Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház	43
FECSKE szolgáltatás	50
1. számú függelék	52
2. számú függelék	54
3. számú függelék	58
4. számú függelék	61
5. számú függelék	62
6. számú függelék	64
7. számú függelék	66
8. számú függelék	69
9. számú függelék	71
10. számú függelék	73
11. számú függelék	75
12. számú függelék	76
13. számú függelék	78
14. számú függelék	80
15. számú függelék	81
16. számú függelék	83
17. számú függelék	86



Általános bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) szakmai munkáját.

A Humán Szolgáltató személyes gondoskodást nyújtó, alap és szakosított ellátásokat, továbbá egészségügyi alapellátásokat és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény sorolt, helyi szinten biztosítandó ellátásokat tesz elérhetővé az Erzsébetvárosban élők számára. A Humán Szolgáltató működésére és működtetésére vonatkozó irányadó szabályzók az **1. számú függelékben** találhatók.

Szociális alapszolgáltatások:

- idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- családsegítés.

Szakosított szociális ellátások:

- időskorúak tartós bentlakásos elhelyezése keretében nyújtott ápolási és gondozási szolgáltatás,
- átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás.

Gyermekjóléti alapellátások, természetbeni ellátások:

- bölcsődei ellátás, sajátos nevelési igényű gyermek nevelése/gondozása időszakos gyermekfelügyelet,
- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekétkeztetés, mint természetbeni ellátás.

Egészségügyi alapellátások:

- felnőtt háziorvosi szolgálat,
- házi gyermekorvosi szolgálat,
- ifjúság-egészségügyi szolgáltatás,
- gyermekfogászat,
- felnőtt fogorvosi szolgálat,
- felnőtt és gyermekorvosi ügyeleti szolgáltatás,
- otthonápolási szolgálat,
- fenntartó döntés alapján a betöltetlen és a tartósan betöltetlen háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátási körzetek ellátása.

Egészségügyi szakellátási szolgáltatások:

- szájsebészet,
- fogászati röntgen.

Egyéb szolgáltatások:

- Mozgáscentrum,
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház,
- FECSKE Szolgáltatás.



A szolgáltatásokat az állam általi, a fenntartói finanszírozásból, illetve a személyi térítési díjak bevételeiből biztosítja a Humán Szolgáltató a lakosság számára.

A Humán Szolgáltató szakmai küldetése igazgatói szemmel

A Humán Szolgáltató sokrétű tevékenysége megköveteli, hogy a napi problémák megoldása mellett se tévesszük szem elől intézményünk alapvető céljait. Igazgatóként felelősségem, hogy olyan iránymutatást és biztonságos szakmai háttérrel biztosítsak munkatársaim számára, amelyre bátran építhetnek a mindennapi munka során. Elkötelezett vagyok a jogszerű és átlátható működés mellett, és törekszem arra, hogy stratégiai elképzeléseinket az intézmény minden egysége egységesen magáévá tegye.

Nem volt könnyű és zökkenőmentes a 2025. év. A működésünk során tapasztalt nehézségek és az ellátotti panaszok fontos tükröt tartottak intézményünk elé. Felismertük, hogy a hatékonyabb feladatellátás érdekében fejlesztenünk kell kommunikációs csatornáinkat, és korszerűsíteniünk kell a valós szükségletek felmérését célzó szakmai protokolljainkat.

Igazgatóként kiemelt figyelmet fordítottam a felmerülő ellátotti panaszokra, melyek elsősorban a gondozási és szolgáltatási **szükségletek felmérésének pontosságára** és az ügyfelekkel való **kommunikáció hatékonyságára és annak minőségére irányultak**.

Ezen jelzéseket nem csupán problémaként, hanem a Humán Szolgáltató működésére irányuló visszacsatolásaiként kezeltük. A jelentkező rizikó faktorok okait minden esetben feltártuk, és a szakmai munka színvonalának biztosítása érdekében **módszertani útmutatók, belső szabályzók** frissítését, valamint a munkatársak számára célzott **érzékenyítő tréningeket** hoztunk és hozunk 2026-ban is. Az ellátotti panaszok rávilágítottak a kommunikációs csatornák hatékonyságának egyenetlenségeire is, amit a belső tájékoztatási rend felülvizsgálatával kezelünk, mely folyamat még ma is tart.

Vezetőink képzése - annak érdekében, hogy elég jó vezetőként tudják szerepüket betölteni 2025-ben is - folyamatos volt.

Bár a 2025. év során jelentkező operatív és szakmai kihívások több esetben is rávilágítottak fejlesztendő területeinkre, a szolgáltatásaink iránti **töretlen lakossági érdeklődés és a magas kihasználtság** igazolja szakmai tevékenységünk szükségességét és társadalmi elismertségét Erzsébetvárosban.

Kollégáim a fokozott terhelés és a feladatellátás során adódó konfliktushelyzetek ellenére is szakmai tudásuk javát adva törekedtek a legmagasabb szintű ellátás biztosítására.

A 2025. évet a **tanulás és az alkalmazkodás** időszakának tekintem, a panaszokból levont tanulságokat beépítettük mindennapi gyakorlatunkba, így a tapasztalatokat a jövőbeni stabilitás és minőségfejlesztés szolgálatába állítottuk.

2025-ben intézményi költségvetési kereteink, mozgásterünk szűkült, ami alapvetően meghatározta stratégiai lehetőségeinket. A látványos, innovatív fejlesztések helyett erőforrásainkat és figyelmünket a meglévő szolgáltatásaink, a szakmai munka minőségi mutatóinak javítására fordítottuk. A 2026. évet a tapasztalatok mentén viszont nem a megtorpanás jellemezheti, hanem a megerősítés, ami biztonságot jelenthet a lakosság felé és dolgozóink számára is kiszámítható munkakörnyezetet kölcsönözhet.



Ettől függetlenül az alábbi terveink valósulhattak meg 2025-ben.

Még 2024-ben 2025-re megfogalmazott terveink megvalósításának értékelése:

- „folytatnunk szükséges az informatikai fejlesztésünket, még mindig vannak rendkívül elavult és elhasznált munkaállomások használatban, az információáramlás hatékonyabbá tétele érdekében ebben az évben bérelt telefonvonal kerül kiépítésre, telefonközpontunk is egy nagyobb megújításra szorul”

Sikerült elindítanunk ezt a fejlesztést, számítógépek, laptopok, monitorok kerültek beszerzésre. Az informatikai felmérés részeként elkészített ütemterv első mérföldkövét teljesítettük, a 2026. évben folytatnunk kell az elavult és Microsoft támogatást már nem élvező számítástechnikai gépek cseréjét.

- „a mobiltelefonkészülékek cseréjét is folytatnunk kell annak érdekében, hogy kollégáink gyors, adekvát válaszokat tudjanak adni ügyfelek számára, elérhetőek legyenek és nem mellesleg munkavégzésükhöz kapcsolódó biztonságérzetük erősödjön”

E kérdésben is fejlődöttünk, kollégáink kezéből lassan eltűnnek a régi nyomógombos intézményi telefonok, melyek nagymértékben segítik az intézményi belső kommunikáció hatékonyságát is.

- „család- és gyermekjóléti szolgáltatásunk szakmai fejlesztése és a működéshez elengedhetetlen tárgyi és munkakörnyezet fejlesztésének elérése”

Feltöltöttük a hiányzó szakmai létszámot mindkét szolgáltatás tekintetében. Elindultunk a szoftveres ügyfél adatnyilvántartó rendszer bevezetésének útján. 2025. őszén megvalósítottuk a Központ és Szolgálat fizikális szétválasztását. Munkaállomás költöztetés, szolgáltatás logisztika, új ügyfélfogadók kialakítása mindkét telephelyen, szakmai program és működés átdolgozása, külön hivatali kapu bevezetése, ügyrend kidolgozása, munkaköri leírások felülvizsgálata, tűpontos feladatmeghatározás kialakítása, teljesítményértékelési szempontrendszer átdolgozása, asszisztensi háttér megerősítése volt a célunk.

- „nővérvívó rendszer megújítása bentlakásos otthonainkban”

A beruházás elindult, mindkét időskorúak bentlakásos otthonunkban a rendszer kiépítése áthúzódóan ugyan, de megvalósításra került.

Problémák/működésbeli nehézségek, melyek sokszor állítanak elő nehéz helyzeteket

- Kollégáink elszegényedése csak fokozódott az elmúlt évekhez képest, melynek kapcsán tettünk ugyan lépéseket (pl: lakhatási támogatási rendszer kidolgozása, iskoláztatási támogatás), de ezek az eseti, dolgozói jóléti elemek nem kellő mértékben tudnak munkáltatói támogatást nyújtani. Tapasztalataink szerint a kevesebb munkaviszonnyal rendelkező, pályakezdő kollégák esetében a 2026. évi minimálbér és ágazati béremelés pozitív ösztönző erővel bírt a pályán maradás szempontjából. Ugyanakkor a bérszintek összeecsúszása jelentős bérfeszültséget okoz a több évtizedes tapasztalattal rendelkező munkatársak körében, akiknek szakmai tudása és lojalitása a Humán Szolgáltató biztosítása. Humánpolitikai jellegű kihívást jelent számunkra az ilyen mértékű bérkülönbségek kezelése, mert a fenti béremelés sem tudja ellensúlyozni a szakmai utánpótlás hiányát, miközben a szakmai tapasztalattal rendelkező dolgozói kollektíva morális és anyagi megbecsülésének egyensúlyban tartása folyamatos vezetői beavatkozást igényel.



- Az egyik, de legjelentősebb operatív akadálynak tartom a specifikus szakterületeket érintő és nem mellesleg országos szintű szakemberhiányt. Bizonyos munkakörök esetében a munkaerőpiaci kínálat nem találkozik intézményünk kívánalmaival és az indokoltan támasztott szigorú képesítési és tapasztalati elvárásokkal.

Szembesülnünk kellett azzal a nehézséggel, hogy a meghirdetett szakmai pozíciókra nem érkezett a jogszabályi előírásoknak és a minőségi elvárásoknak megfelelő jelentkező.

Az üres álláshelyekre érkező, szakmailag megfelelő pályázók pedig magas bérigénnyel érkeznek, akiknek foglalkoztatása bérfeszültséget okozna.

- Munkáltatói kihívást jelent továbbra is dolgozói állományunk kedvezőtlen, előregedő korösszetétele, ami leginkább az ápolási-gondozási területet érinti. Különösen a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres szolgáltatás és az időskorúak bentlakásos ellátása terén tapasztalható a szakmai utánpótlás szinte teljes hiánya.

A munkaerőpiaci kínálat drasztikus szűkülése miatt a nyugdíjba vonuló, nagy tapasztalattal rendelkező kollégák helyére nem érkezik megfelelő számú és képzettségű szakember. Ez folyamatos kényszerpályára állítja a Humán Szolgáltatót, hiszen a napi feladatellátást a meglévő állomány fokozott fizikai és mentális terhelése árán, gyakran belső átcsoportosításokkal tudjuk csak biztosítani.

Döntéseinkkel a meglévő munkatársak megtartásán kell dolgoznunk, a munkakörülmények lehetőségeihez mérten történő javítására és a rugalmas munkaszervezésre kell fókuszálnunk.

Ugyanakkor látni kell, hogy a szakmai utánpótlás hiánya hosszabb távon az ellátási kapacitásaink fenntarthatóságát is veszélyezteti, ami rendszerszintű beavatkozást és folyamatos kockázatkezelést igényel. A **humánerőforrás szakmai felhígulása** hosszú távon rombolja szolgáltatásaink szakmai színvonalát. A jövőben is elsődleges célom, hogy a szűkös bérkeretünk ellenére is és a már most is körütekintő **kiválasztási folyamatainkat tovább fejlesszük** és a meglévő, szakképzett dolgozói állomány megtartására fókuszáljunk, megelőzve ezzel a szakmai hibák rendszerszintűvé válását.

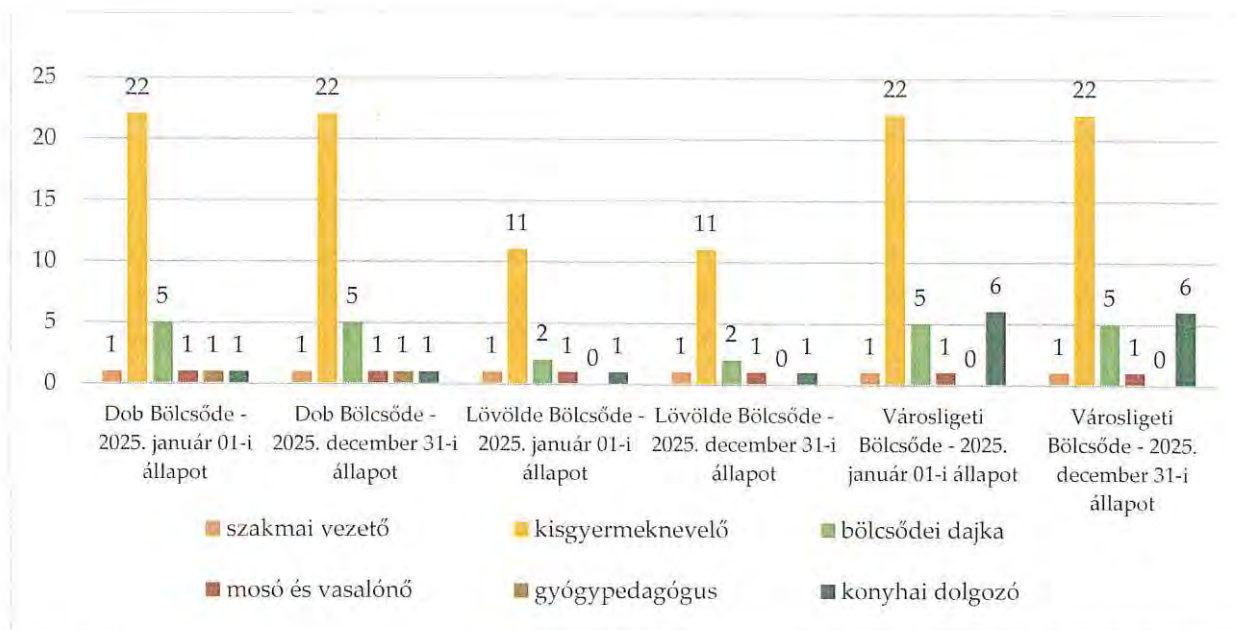
A Humán Szolgáltató 2025. évi szakmai munkájának bemutatása

Bölcsődei szolgáltatás

Erzsébetvárosban három bölcsőde, összesen 305 férőhellyel működik:

1. **Dob Bölcsőde** (1074 Budapest, Dob utca 23.) - 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.
2. **Lövölde Bölcsőde** (1071 Budapest, Lövölde tér 1.) - 40 férőhelyen + 20 időszakos gyermekfelügyeleti férőhelyen 6 csoportszobával történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként 16 hónapos kortól 3 éves korig.
3. **Városligeti Bölcsőde** (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.) - 125 férőhelyen, 10 csoportszobában várja a gyermekeket korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.

Betöltött álláshelyek a 3 bölcsődében (2025. január 01-i és 2025. december 31-i állapot)



*A Városligeti Bölcsődénél a **konyhai dolgozók** létszáma az alábbiak szerint alakul: 1 fő ételmezésvezető, 1 fő szakács, 1 fő diétás szakács és 3 fő konyhai kisegítő.

Bölcsődéink szakmai alapfeladata

A Gyvt. 41. §-a alapján a gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosítjuk az életkornak megfelelő felügyeletet, gondozást és étkeztetést mindazon gyermekek számára, akiknek szülei munkavégzés, tanulmányok, képzésben való részvétel vagy betegség miatt napközben nem tudják megoldani a felügyeletüket. A szolgáltatás célja, hogy támogassa a szülők munkaerőpiaci jelenlétét és tehermentesítse a családokat a kritikus időszakokban.

A felvétel során a Humán Szolgáltató által működtetett bölcsődék előnyben részesítik azon gyermekeket, akiknek szülője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy több gyermeket nevelő családban él, egyedülálló szülő által nevelt vagy védelembe vett gyermekről van szó. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

A bölcsődei ellátás alapvetően 20 hetes kortól a gyermek 3 éves koráig vehető igénybe. A jogszabályi keretek azonban lehetőséget biztosítanak az ellátási idő meghosszabbítására az alábbi esetekben:

- **fejlettségi szint alapján:** amennyiben a gyermek orvosi szakvélemény szerint még nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életév betöltését követő augusztus 31-ig maradhat az intézményben.
- **sajátos nevelési igény (SNI) esetén:** a korai fejlesztésre vagy gondozásra jogosult gyermekek ellátása a hatodik életévük betöltését követő augusztus 31-ig is biztosítható.



A gyermekfelvétel mindhárom bölcsődében folyamatosan zajlott az év során. A jelentkezéseket személyesen vagy elektronikus úton, az intézmények hivatalos e-mail címekre megküldve nyújthatták be a szülők.

A Lövölde Bölcsőde tekintetében 2025 őszén megkezdődtek egy új bölcsődei csoport indításának szakmai és üzemeltetési előkészületei. Beruházás keretében kialakítottuk a kisgyermekek állandó tartózkodására alkalmas csoportszobát, valamint egy olyan közösségi teret, amely a megnövekedett szülői forgalom mellett is biztosítja a zavartalan fogadási körülményeket. Az infrastrukturális fejlesztésekkel párhuzamosan megkezdődött a szükséges személyi feltételek biztosítása is. A megnövekedett létszámhoz igazodva új szakemberek felvételét és integrálását vittük véghez, hogy a 2026. január első napjaiban induló új csoportban is garantálhassuk a korábbiakban megszokott magas szintű nevelési-gondozási tevékenységet.

Alapfeladatok ellátása mellett nyújtott egyéb szolgáltatásaink mindhárom bölcsőde vonatkozásában

Mindhárom bölcsődénkben továbbra is biztosított a gyógypedagógusi szaktámogatás. A bölcsődei szociális munka keretében – a prevenció és az intervenció elveit követve – komplex szolgáltatást nyújtunk az erzsébetvárosi családok számára, elősegítve a fejlődési rizikók korai azonosítását és a hatékony segítségnyújtást.

Időszakos gyermekfelügyelet (Dob és Lövölde Bölcsőde): a napközbeni, időszakos gyermekfelügyelet a gyermekek napközbeni ellátásának olyan szolgáltatási formája, melyben a szolgáltatást nyújtó a gyermekek életkorának megfelelően ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekeknek.

Előzetes bejelentkezés alapján, heti 2-3 alkalommal vehető igénybe ezen szolgáltatásunk, reggel 7.00 és délután 16.00 óra között. A szolgáltatás mindkét bölcsődében egész évben zavartalanul és folyamatosan elérhető volt.

2025-ben **62 gyermek 877 alkalommal** vette igénybe a Pöttöm klub (Lövölde Bölcsőde) szolgáltatásait. A Dob Bölcsődében időszakos gyermekfelügyeletre nem volt igény 2025-ben.

Játzócsoporthoz (Lövölde Bölcsőde): hétfői napokon játzócsoporthoz működik azon szülők számára, akik nem kívánnak elszakadni gyermeküktől, még néhány órára sem. A közös játék értékes együtt töltött idő, mely a gyermek fejlődésében kiemelt szerepet kap ezen szolgáltatás igénybevételeivel.

Bölcsődelátogató program: bölcsődéink lehetőséget biztosítanak a szülők számára a bölcsődék előzetes megtekintésére, ahol közvetlen tájékoztatást kaphatnak a szakmai vezetőktől és megismerkedhetnek a kisgyermeknevelőkkel. 2025-ben is magas volt az érdeklődés e lehetőség iránt, a családok pozitívan értékelték a személyes bejárás és a közvetlen információcseréjét.

Gyakornokok munkájának ellenőrzése: Konzultációk lehetőségének biztosítása, szakmai fejlődés figyelemmel kísérése. A pedagógus életpálya modell keretein belül a gyakornokaink közül ketten 2025-ben minősültek, és 2027-ben újabb két fő célozza meg a Pedagógus 1. besorolást.

Szakmai gyakorlati időre fogadott diákok: mindhárom bölcsődénk biztosított 2025-ben is gyakorlati helyszínt hallgatók számára. Tevékenységünk kiemelt célja a jövő szakembereinek



mentorálása és orientálása, ezzel is elősegítve a leendő kisgyermeknevelők elköteleződését és későbbi intézményi elhelyezkedését.

Szülői értekezlet és Szülői Érdekképviselői Fórum: mindhárom bölcsődében a szülőcsoportos érdekképviselői beszélgetéseket és szülői értekezleteket kis csoportokban, eltérő időpontokban megtartottuk 2025-ben is.

A jeles napok megünneplése továbbra is értékközvetítő hatással bír bölcsődéinkben: Hóemberek napja, a környezetünk védelméhez kapcsolódó világnapok, nemzeti ünnepeink, néphagyományainkhoz kapcsolódó ünnepeink, Fogd és Vidd! - használt ruhák csereberéje, és a nevelési év végén a „Családi játszódélután” mindhárom bölcsődében népszerűek a gyermekek és hozzátartozóik körében.

Jelzőrendszer működtetésében való szerep: a Család-és Gyermekjóléti Központtal és Szolgálattal, illetve a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházzal együttműködésünket a gördülékenység jellemzi, célunk a közvetlen és hatékony szakmai kommunikáció fenntartása, illetve további elmélyítése.

Külső/belső szakmai és egyéb továbbképzések: bölcsődéinkben dolgozó munkatársaink folyamatosan frissítik szakmai ismereteiket, online képzések és belső szakmai megbeszélések révén naprakész információkkal rendelkeznek az aktuális jogszabályi környezetről és a szakmai elvárásokról, a jogszabályi előírásoknak megfelelően minden kisgyermeknevelőnk regisztrált szakember. Ugyanakkor a kötelező továbbképzési pontok megszerzése továbbra is komoly kihívást jelent, mivel az ingyenesen elérhető képzésekre való bejutás lehetőségei korlátozottak.

A mindennapi munkát egyre nagyobb mértékben jellemzi a nyelvi sokszínűség, ami fokozott kihívás elé állítja munkatársainkat. Az idegen nyelvű családokkal való hatékony kommunikáció, valamint a hazai nevelési szokások és szabályrendszerek közvetítése folyamatos erőfeszítést igényel. Ezen nehézségek áthidalása érdekében elengedhetetlen munkatársaink interkulturális és kommunikációs készségeinek célzott fejlesztése, ezért 2026-ban a fenntartó támogatásával erre irányuló képzések indítását tervezzük.

Térítési díjak és kedvezmények igénybevétele

Az időszakos gyermekfelügyelet óradíja 2025. évben **800.-Ft/óra** volt.

Jogszabályoknak köszönhetően **Erzsébetvárosban a férőhelyek 25%-ig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is.** Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevétele helyi szabályozásáról 41. §-a rendelkezik a térítési díjakról. E szerint a kerületi állandó lakhellyel rendelkező gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0 Ft.

Erzsébetváros közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező gyermek esetén ez az összeg nettó **710.-Ft/nap** – kivéve, ha a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése a) pontjában foglaltaknak megfelel.

Étkezés igénybevétele tekintetében a **Dob Bölcsődében** az év folyamán **14 fő**, a **Lövölde Bölcsődében** **5 fő**, a **Városligeti Bölcsődében** az év folyamán **33 fő** gyermeket érintett térítési díj fizetési kötelezettség.

Bölcsődéink érintettsége a gyermekvédelem tükrében

Bölcsődéink alaptevékenysége, a kisgyermeknevelés és gondozás elválaszthatatlan a gyermekvédelmi feladatok ellátásától. Ennek jegyében szakmai kollektíváink 2025-ben is kiemelt figyelmet fordítottak a jelző- és észlelőrendszer hatékony működtetésére. Aktív és szoros együttműködésre törekedtünk a kerületi társszervekkel, biztosítva az információáramlást és a gyermekek védelmét szolgáló intézményközi párbeszédet (a teljesség igénye nélkül: Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat, óvodák, Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, Pedagógiai Szakszolgálat, védőnők, gyermekorvosok).

A **Dob Bölcsődében** 2 gyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben és 21 gyermek esetében készült pedagógiai vélemény a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ felé. Szülői észrevétel, panasztétel 2 alkalommal volt 2025-ben, mindkét esetben kivizsgálásra került a panasz, az intézkedések megtétele mellett a szülők tájékoztatva lettek.

A **Lövölde Bölcsődében** 2 gyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben, mely ügyekben a jelzés és a pedagógiai vélemény megküldésre került a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ felé, szülői észrevétel, panasztétel nem fordult elő 2025-ben.

A **Városligeti Bölcsődében** 2 gyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben és 18 gyermek esetében készült pedagógiai vélemény bíróság, valamint Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ kérésére. 2025-ben 3 alkalommal érkezett szülői észrevétel, a panaszok minden esetben kivizsgálásra kerültek és az intézkedések megtétele mellett a szülők felé tájékoztatással éltünk.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át mindhárom bölcsődénk, mely során a fenntartó jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését. Egyetlen hiányként említette meg a diabétesszel küzdő gyermekek speciális ellátási eljárásrendjét. Az eljárásrend kidolgozása az ételmezésvezető és diabetológiai szakember szakmai közreműködésével megtörtént és megküldésre került a fenntartó felé.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

A **Dob Bölcsőde** vonatkozásában:

- a melegítő konyha és a szakmai vezető helyettesi iroda klímatiszálása,
- mechanikus, kézierővel működtetett lift automatizálása,
- 5-ös (cica csoport) gyermekudvarának további fejlesztése,
- tálalókonyha minősítése.

A **Lövölde Bölcsőde** vonatkozásában:

- az amortizálódott játék- és eszközkészlet, mesekönyvek pótlása.

A **Városligeti Bölcsőde** vonatkozásában:

- az ételmezésvezetői irodába és a kisgyermeknevelői helységbe klíma telepítése (2022-ben ezek a helyiségek műszaki okok miatt kimaradtak),
- 1 db szárítógép beszerzése a meglévő mellé, kapacitásbővítés miatt,



- inkluzív nevelés alapjainak megteremtése, az ehhez szükséges feltételek kialakítása, munkatársak számára belső képzések szervezése,
- az amortizálódott játék- és eszközkészlet, mesekönyvek pótlása,
- játszóteraszok és játszókertek korszerűsítése, telepített játékeszközök beszerzése, a meglévő, de elhasználódott játékok cseréje.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a 2. számú függelékben találhatók.

A bölcsődék SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
	Belső tényezők ➤ kisgyermekes szakszerű ellátása, nevelése ➤ SNI-s, korai fejlesztésre jogosult gyermekek ellátása ➤ teljes állásban fejlesztőpedagógus alkalmazása ➤ szakmai elhivatottság, empátia, partnerség, lojalitás ➤ jó hírnév, visszajáró családok ➤ munkaerő megtartás, ellátottak megtartása (alacsony fluktuáció) ➤ megbecsülés ➤ megfelelő szakképesítés minden munkakörben ➤ kora gyermekkori intervenció ➤ erősödő munkatársi csoportkohézió ➤ ingatlan fejlesztések ➤ játék eszközpark folyamatos fejlesztések ➤ dolgozói elismerések, lojalitást erősítő vezetői eszközök jelenléte ➤ bölcsődei szociális munka ➤ házi szakmai továbbképzések ➤ speciális étkezési lehetőségek biztosítása	➤ nyelvismeret, kommunikáció az idegen ajkú gyermekek és szüleik vonatkozásában ➤ munkatársaknál motiváció hiánya/kiégés jelenléte ➤ adminisztrációs terhek, amit a MINIPED program ugyan támogat, de a mértéke nem csökkent ➤ önfejlesztésben való motiválatlanság a dolgozói kollektíva részéről ➤ a Lövölde Bölcsőde nem rendelkezik sósózával, mely a szülők részéről viszont hiányolt szolgáltatási elem ➤ a Városligeti Bölcsőde udvarának kültéri játékokkal való fejlesztése szükséges lenne ➤ a Dob Bölcsőde 5. udvarának használhatatlansága ➤ a Dob Bölcsőde ételszállító liftjének korszerűsítése ➤ modern fejlesztő- és mozgásos játékkészlet bővítése
	Lehetőségek	Veszélyek
	Külső tényezők ➤ önálló ágazati bértábla a bérfeszültségek minimalizálása érdekében ➤ csapatépítő programok/rendezvények ➤ szakmai és idegen nyelvi képzések ➤ családközpontú szemlélet és a családok komplex támogatása szakemberek (pszichológus, gyógypedagógus) segítségével ➤ gyakorlati hely biztosítása	➤ különböző vallási, etnikai elvárások, igények ➤ új társadalmi szemléletek/elvárások ➤ határidőn belüli képzések megvalósulása, mely jelentős munkaszervezést és figyelmet igényel ➤ potenciális gyermeklétszám csökkenése ➤ az idegen nyelvű SNI-s, korai fejlesztésre jogosult gyermekek fejlesztése



Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Szolgáltatási és Fejlesztési Centrum

A Humán Szolgáltató az alábbi két szervezeti egységének kooperatív szakmai együttműködésével biztosítja a szociális és gyermekvédelmi támogatási formákat az Erzsébetvárosban élők számára:

- Szolgáltatási Centrum – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ (1073 Budapest, Kertész utca 20.) és
- Fejlesztési Centrum (1074 Budapest, Hutya Ferenc utca 11-15.)

A Szolgáltatási és Fejlesztési Centrum (továbbiakban együtt említve: Centrum) fő célja azoknak a társadalmi, gazdasági, etnikai vagy egészségügyi nehézségekkel küzdő egyéneknek és családoknak a támogatása, akik Erzsébetvárosban élnek és valamilyen okból kifolyólag veszélyeztetettek, kiszolgáltatottak vagy hátrányos helyzetűek.

A Centrum feladatait a Gyvt., a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), az ezen szabályzók végrehajtására kiadott kormányrendeletek és ágazati rendeletek, továbbá Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének vonatkozó hatályos rendeletei, valamint a Humán Szolgáltató belső szabályzatai alapján végzi.

Az alábbiakban részletesen ismertetem a két szervezeti egység személyi és tárgyi feltételeinek változását, alakulását, a konkrét szakmai sikereinket, elakadásainkat is említem, valamint a közösségi és preventív programjaink eredményeit is bemutatom.

A két szervezeti egység tekintetében a Humán Szolgáltató egyik legnagyobb kihívása és eredménye, hogy Erzsébetváros család-és gyermekjóléti központja és szolgálata az ősz folyamán különvált egymástól.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 1074 Budapest, Hutya Ferenc utca 11-15. szám alatt, míg a Központ a 1073 Budapest, Kertész utca 20. szám alatt működik.

A Szolgálatnál a családsegítők, míg a Központban az esetmenedzserek, pszichológusok, tanácsadók és bölcsődei, óvodai, iskolai szociális segítők végzik feladataikat.

A két telephelyen 2024-ben végzett felújítások, átalakítások ezt a régóta előttünk álló feladat teljesítését teljes mértékben előkészítették és támogatták.

Az ügyfelek számára kulturált váró, fogadó egység, intim és biztonságot nyújtó fogadóhelyiségek kerültek kialakításra és berendezésre. A kollégák számára komfortos munkaállomások, közösségi terek állnak rendelkezésre.

Egyszerűsödni fog a 2026. év tekintetében a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) felé való adatszolgáltatási kötelezettségünk is, hiszen jelenleg a két plusz elnevezés okán 6 felületen kell az éves eredményeinket rögzíteni. A KSH adatszolgáltatási rendszere jelenleg nem teszi lehetővé a többszörös elnevezésekből adódó adatok automatikus konszolidációját. Emiatt a Szolgálat és a Központ tevékenységei közötti átfedéseket a jogszabályi előírásoknak megfelelően, manuálisan kell szétválasztanunk az adatrögzítés során.

Az elmúlt évben prioritásként kezeltük munkatársaink szakmai támogatását, különös tekintettel a családon belüli erőszak felismerését és kezelését célzó továbbképzésekre. Többek között a NANE Egyesület ismét házhoz hozta e témában felépített képzését. A NANE Egyesület képzésén túl – amelyen kollégáink nagy létszámban vettek részt – mindkét szervezeti egységből delegáltunk munkatársakat egyéb szakmai tréningekre is. Pszichológusaink is továbbképzéseken bővítették tudásukat az elmúlt évben: elmélyedtek a családterápia ritkán alkalmazott módszereiben – mint a családlátogatás és a többcsaládos terápia –, foglalkoztak a transzgenerációs traumák feldolgozásával, valamint a gyermek- és serdülőkor CBT (kognitív viselkedésterápia) alkalmazási lehetőségeivel.

Tapasztalva az elmúlt évben milyen horderejű szakmai kérdéseket vetett fel ezen a területen az adatvédelmi szabályok foganatosítása, alkalmazása - az ügyfelekkel való együttműködés során a gyermekvédelmi adatok kezelésének kiemelt kockázataira való tekintettel - a Humán Szolgáltató külső, e területen gyakorlott és szakmailag helytálló ismeretekkel rendelkező jogi szakértő bevonásával biztosítja a folyamatos GDPR-megfelelést, a speciális adatvédelmi tanácsadást, támogatást kollégáink számára.

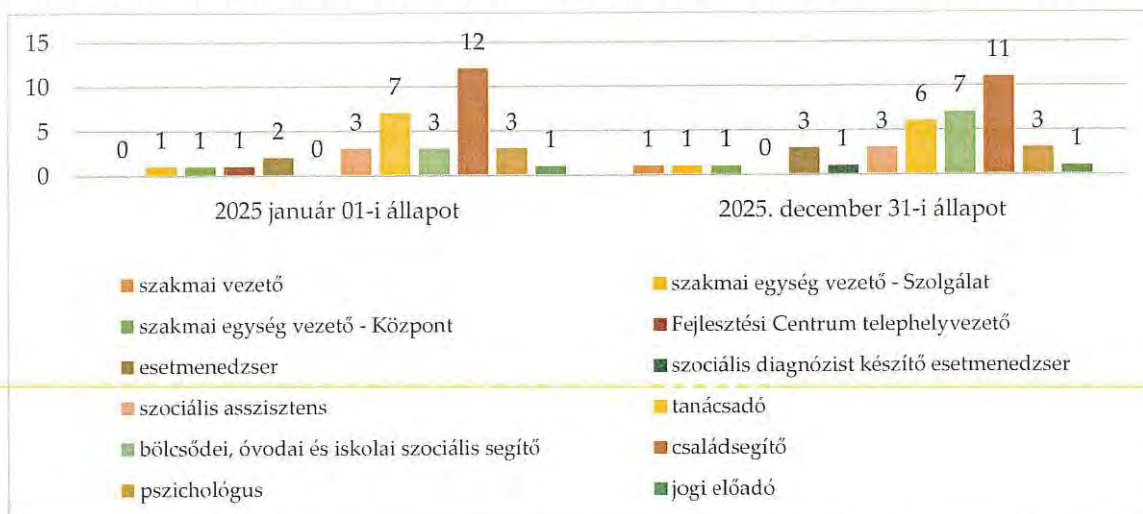
2025-re a bölcsődei szociális segítői tevékenység maradéktalanul megvalósította a Humán Szolgáltató a szolgáltatás bevezetésekor megfogalmazott stratégiai és szakmai célkitűzéseit. Erzsébetváros 3 bölcsődéjének szakmai vezetőivel való szoros együttműködés eredményeképpen kollégáink a szülői értekezleteken, fogadóórákon való rendszeres jelenlétével, a kisgyermeknevelők számára tartott edukációs programok vezetésével, a szülők számára különböző témákban felépített kiscsoportos foglalkozások megajánlásával támogatták a kisgyermekes családokat.

Az utcai szociális munka során a kerület veszélyeztetett gyermekek tekintetében frekvenciát területeit (Garay tér, Almássy tér, Keleti Pályaudvar környéke) a szociális segítő felderítették, ugyanakkor tapasztalataink azt igazolják - bár rendelkeznek kollégáink dolgozói igazolvánnyal - az „utca embere és gyermeke” fenntartásokkal és bizalmatlanul fogadja a random és váratlan megszólításokat. Nehézségekbe ütközött e feladatban a hatékony és eredményes szociális munka, így évközben stratégiát váltottunk és a Kábítószer Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF) keretein belül vállalt közösségi feladatainkkal kötötték össze ezt a fajta segítői tevékenységet a kollégák. A kitelepülések során – mint a Tárt Karokkal fesztivál vagy a Civil korzó – a célcsoportot érdeklő témákkal közeledtünk a fiatalokhoz. Saját szervezésű iskolai és szabadidős programjaink során pedig kiemelt figyelmet fordítottunk a résztvevők igényeinek monitorozására, különös tekintettel a biztonságos közösségi TÉR-rel kapcsolatos elvárásaikra.

A fenti eredmények annak köszönhetőek, hogy a két szervezeti egység szakmai tevékenysége és koordinációja során fokozott figyelmet fordítottunk Erzsébetváros lakosságának változásaira, valamint a helyi igényekre, melyekre gyermekvédelmi szolgáltatásainknak is folyamatosan reagálniuk kell.



Betöltött álláshelyek a két telephelyen (2025. január 01-i és 2025. december 31-i állapot)

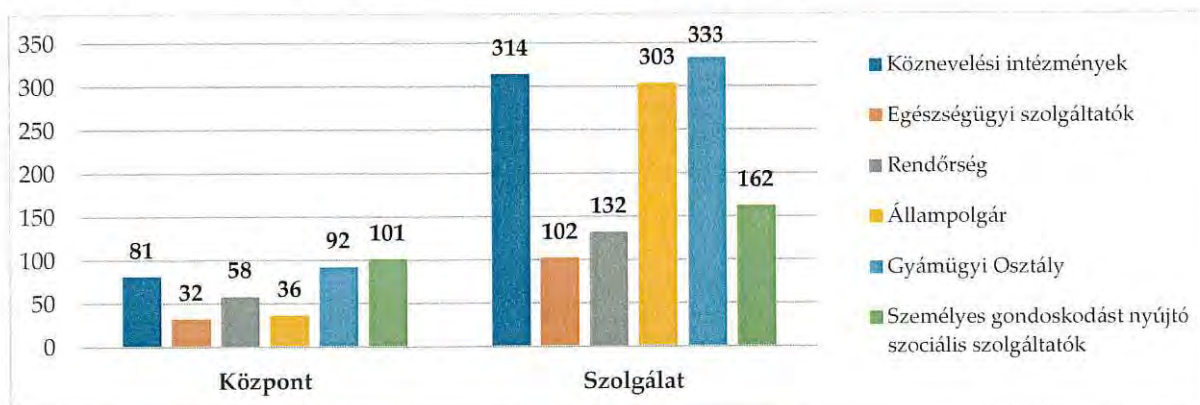


A Szolgáltatási Centrum működésbeli sajátosságai a 2025. évben

A telephely ellátja egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket, alapellátásban történő szociális segítőmunkát végez, speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet), valamint speciális szakembereket biztosít (pl. jogász, pszichológus).

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése egyértelmű kötelezettséget ró a jelzőrendszer tagjaira, ha bárki a tevékenysége során gyermek(ek) veszélyeztetettségére utaló információ birtokába jut, azt haladéktalanul, mérlegelés nélkül jelezni köteles a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltató felé. A jelzőrendszeri tagok számára szervezett rendszeres szakmaközi egyeztetések az idei évben is meghatározó elemei voltak az együttműködésnek, melyek tervezett módon valósultak meg. A rendszeres jelzőrendszeri egyeztetések mellett szorosabbá vált az együttműködés a kerületi rendőrkapitánysággal is, a közös munka során hangsúlyt fektettünk egymás kompetenciáinak és munkamódszereinek kölcsönös megismerésére, elősegítve a hatékonyabb közös intézkedéseket.

A lakossági bejelentések és jelzések száma a 2025-ös évben **339 db** volt (2024-ben 305 db jelzés érkezett). A panaszok többsége a szomszédoktól érkezett, akik a környezetükben élők kirívó, a társadalmi normáknak nem megfelelő viselkedése miatt aggódtak. Összességében 2025-ben **2155 db** jelzés érkezett, míg 2024-ben 1476 jelzést tartottunk nyilván.





A 2024-es évben a jelzések többsége az önsértő (falcoló) magatartás, az iskolai lemorzsolódás és a tanulmányi elmaradások köré csoportosult. Emellett jelentősen emelkedett a kapcsolati erőszakról, a családon belüli bántalmazásról, valamint a kiskorúak közvetlen veszélyeztetéséről szóló rendőrségi jelzések száma is. A 2025. évben ezek mellett az alábbi élethelyzetek okoztak szakmai és azonnali reagálási nehézséget kollégáink számára:

- szülők konfliktusos válaszból fakadó szülői kapcsolattartás akadályoztatása a felek részéről,
- lakhatásra alkalmatlan ingatlanban élő, kiskorú gyermeket nevelő családok esetében a közvetlen veszélyeztetettség fennállása okán az azonnali, biztonságos lakókörnyezetbe történő át/elhelyezés,
- ideiglenes elhelyezés kezdeményezéseink nem azonnali foganatosítása.

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a Centrum által nyújtott **készenléti ügyelet**, ami a +36/30 525 56 38 telefonszámon érhető el. Ennek a szolgáltatásnak a célja, hogy a család- és gyermekjóléti központ és szolgálat nyitvatartási idején túl felmerülő **krízishelyzetek azonnali kezelési lehetősége biztosított legyen**. Összesen **46 db** telefonhívás érkezett erre a telefonszámra 2025-ben, zömmel életviteli, kapcsolattartással összefüggő nehézségekben kértek segítséget a kerületben élők. A decemberben érkező rendkívüli hideg és havas csapadékos időjárás miatt több olyan hívás is érkezett a kerületben kifejezetten mélyszegénységben élőkől, melyek esetében a létszükségletek hiányára hívta fel a figyelmet. A fűtés, melegvíz, főzési lehetőség, meleg ruházat, takaró, fekhely hiánya túlzás nélkül az élet veszélyeztetését jelentette számunkra. A gyors reagálás és segítségnyújtás érdekében a kollégák folyamatosan elérhetőek voltak, a krízisszekrények folyamatosan feltöltésre kerültek, a rendőrséggel, civil és egyéb szervezetekkel együttműködve keresték kollégáink a megoldásokat, hogy a hideg időjárás a fenti okok miatt ne követeljen emberéletet Erzsébetvárosban.

2025-től megújult a kapcsolattartási ügyelet rendszere: a Centrum kéthetente pénteken 14.00 – 19.00 óra között biztosítja a szülői kapcsolattartás helyszínét és kereteit, a bírósági vagy gyámhivatali döntéseknek megfelelően. Az elmúlt évben **149 alkalommal 29 főt** érintve valósult meg kapcsolattartási ügyelet a telephelyen. Beszámolónkkal érintett évben a rendezetlen érzelmi viszonyok mellett a különváló szülőknél szembetűnővé vált az eszköztelenség. Egyértelműen hiányoznak azok a kommunikációs készségek a szülők többségénél, amelyek a békés kapcsolattartás alapfeltételei lennének.

Általánosságban jellemző, így Erzsébetvárosban a mi kollégáink számára is nagyon nehezen kezelhető helyzeteket teremt egy hirtelen jelentkező krízishelyzet (lakhatási válság, bántalmazás, súlyos elhanyagolás), ami az érintett gyermek érdekében azonnali beavatkozást igényelne. A szakellátó rendszer jelenleg tapasztalható kapacitáshiánya miatt a család/gyermek azonnali elhelyezése szinte leküzdhetetlen akadályokba ütközik. Ez a kényszerű várakozás nemcsak a gyermek veszélyeztetettségét mélyíti tovább, hanem korlátozza a segítségnyújtás hatékonyságát is. Emellett a szakmai hitelességet is veszélyezteti, amennyiben a szakemberek megalapozott javaslatai – a hatóság szándéka ellenére – a férőhelyhiány miatt nem tudnak megvalósulni.

Munkatársaink elsődleges célja továbbra is a gyermek vér szerinti családban való nevelkedésének támogatása, vagy szükség esetén a befogadásra alkalmas hozzátartozók



felkutatása. Vannak azonban olyan krízishelyzetek, amikor a gyermek védelme érdekében elkerülhetetlenné válik a családból történő kiemelés kezdeményezése. A helyzet megnyugtató rendezése kizárólag a társintézmények és hatóságok szoros, összehangolt és támogató együttműködése révén valósítható meg.

A Humán Szolgáltató 2026-ban ezen nehézség feloldása érdekében az alábbi célokat tűzi ki Erzsébetváros lakosságának támogatása érdekében:

1. Strukturált kommunikációs csatornák tovább erősítése

- **Esetmegbeszélések, esetkonferenciák:** Bár kollégáink minden érintett felet meghívnak a szakmai egyeztetésekre, a jelzőrendszeri tagok részvétele sokszor hiányos. Pedig a rendszeres vagy akut esetekben összehívott – személyes vagy online – megbeszélések elengedhetetlenek a közös stratégia kialakításához. E fontosságot hangsúlyozva a Humán Szolgáltató 2026-ban "szakmai kampányt" indít Erzsébetvárosban.
- **Dedikált kapcsolattartók:** Minden intézménynél (rendőrség, gyámhivatal, védőnői szolgálat, gyermek házi orvosok) szeretnénk elérni, hogy kijelölésre kerüljön egy személy, aki ismeri a speciális ügymeneteket, így nem vesz el az információ az érintett felek között és aki, házon belül követni tudja az adott ügyben a történéseket.

2. Protokollok ismertetése a jelzőrendszeri tagok körében

- **Intervenciós útvonalterv:** A Humán Szolgáltató vállalja, hogy 2026-ban készít egy közös folyamatábrát (ún. "útikönyvet"), ami rögzíti, hogy egy krízis (pl. bántalmazás vagy lakhatatlanná vált lakás) esetén Erzsébetváros szervezetein belül pontosan kinek mi a feladata az első 2, 6 és 24 órában. Ezáltal a probléma megoldásán dolgozó kerületi szervezeti egységek intézkedései átláthatóbbá és követhetőbbé válnak, ami nemcsak a hatékonyságot növeli, hanem az ügy megoldásán dolgozó kollégák szakmai magányát is érdemben enyhíti.
- **Kompetencia határok tisztázása:** Sokat javít a hatékonyságon, ha mindenki pontosan tudja, hol ér véget az ő szakmai felelőssége, és hol kezdődik más szakma képviselőjéé. A kidolgozásra váró intervenciós útvonaltervnek ez a pont az alappillére.

A fenti stratégia sikere a közös szakmai munkán alapulhat, aminek alapfeltétele a szoros együttműködés és a folyamatos tudásmegosztás.

A gyermekek átmeneti gondozása, a szolgáltatások igénybevétele

Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, illetve a Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában a 2025-ös évben **14 család**, összesen **65 fő** (27 felnőtt és 38 gyermek), a külső férőhelyeken pedig **3 család** összesen **12 fő** (6 felnőtt és 6 gyermek) mozgását (ki- és beköltözések) lehetett nyomon követni.

2025-ben 23 új kérelmet juttattak el kollégáink az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonába, melyből

- 6 család nyert felvételt az intézménybe,
- 1 esetben a család a sikeres felvétel ellenére nem költözött be az otthonba,



- 2 esetben a család nem felelt meg a felvételi követelményeknek,
- 3 család nem jelent meg a megbeszélrt felvételi interjún,
- 11 család várólistán van.

Intézményünk 2025-ben nem delegált ügyfelet az S.O.S. Krízis Alapítványhoz.

Szakmai tevékenység	Tevékenységek száma (db)/szolgáltatásban részesülők száma (fő) 2025. év
Családlátogatás	2347
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	59
Szakközi megbeszélések a jelzőrendszeri tagokkal	6
Bölcsödei, óvodai és iskolai szociális tevékenység	5075/3879
Foglalkoztatási tanácsadás	196/50
Adósságkezelési tanácsadás	417/102
Fogyatékosügyei tanácsadás	1969/249
Fejlesztő pedagógiai tanácsadás	543/25
Jogi tanácsadás	647/280
Pszichológiai tanácsadás	1177/159
Család- és párterápia, családkonzultáció	28/16
Csoportfoglalkozások (klub, játszóház, tematikus és prevenációs csoport)	73/72
Készenléti ügyelet	46
Kapcsolattartási ügyelet	149/29
Adományközvetítés	52/378

A Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermekjóléti Központjának 2025. évi szakmai feladatellátása

Alapvető feladata a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, a gyermek védelme érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek, speciális szolgáltatások biztosítása, szakmai támogatás nyújtása a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a területén működő jelzőrendszer munkájának koordinálása.



Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

2025 őszén az üres esetmenedzseri álláshelyek feltöltésre kerültek, így 4 fő esetmenedzser látta el a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó javaslatok készítését és a gondozási folyamatokat. 2025-ben egy esetmenedzser sikeresen elvégezte a szociális diagnózis készítésére feljogosító képzést, aki már a tanúsítványának átvételét követően azonnal megkezdte munkáját. Elmondhatjuk, hogy ezzel az érintett feladatkör szakmai támogatása Erzsébetvárosban folyamatossá és a hatályos szakmai irányelveknek megfelelővé vált.

➤ Szociális diagnózis

Szociális diagnózis 11 ügyfél esetében készült el, akik különböző szakmai delegálások, illetve jelzések alapján kerültek a szolgáltatásba: 8 főt családsegítő vagy esetmenedzser, 1 főt a jelzőrendszer tagja delegált, 1 fő önként jelentkezett, 1 fő esetében pedig érintett családtagként zajlott le a folyamat.

Az interjúk tapasztalatai

- a segítő folyamat hatékonysága érdekében a jövőben – a Humán Szolgáltató által 2024-ben kivitelezett felújítások eredményeképpen – a Központ interjúszobáit tekintjük preferált helyszíneknek, ami a lakóhelyi látogatásnál optimálisabb feltételeket és intimebb kereteket biztosít,
- a szociális diagnosztikai folyamatban részt vevő ügyfeleket magas fokú motiváció és nyitottság jellemezte kollégánk tapasztalata szerint, a visszajelzéseik alapján érdemi segítségként élték meg az élettörténeti elemzést és a folyamat során olyan összefüggésekre döbrentek rá saját életvitelükkel kapcsolatban, amelyek a jövőben belső erőforrásként vagy további fejlesztendő területként szolgálhatnak számukra,
- a szociális diagnosztikai folyamat során egy-egy segítő beszélgetés átlagosan 90 percet vett igénybe, tapasztalataink szerint az ügyfél számára is érzékelhető, érdemi eredmény eléréséhez átlagosan három találkozási alkalomra volt szükség,
- a rendelkezésre álló 15 napos határidő a legtöbb esetben kevésnek bizonyult a szociális diagnózis teljes körű elkészítéséhez, melynek elsődleges oka az ügyfelek korlátozott teherbírása és időbeosztása volt, amely jellemzően legfeljebb heti egy találkozót tett lehetővé.

Szeretnénk a 2026. évben társszakmáink kollégáinak figyelmét is felhívni a diagnózis felvételének lehetőségére, hiszen ez a legátfogóbb eszköz az ügyfél komplex, mindenre kiterjedő szükségleteinek és problémáinak feltárására. Nem csupán egy adatlap kitöltése, hanem egy közös értelmezési folyamat, amely segít rendszerezni az ügyfél élethelyzetét és meghatározni a legmegfelelőbb segítő irányokat.

➤ Hatósági intézkedéshez kapcsolódó gondozási tevékenység

Hatósági eljárásban 2025-ben **293 fő kiskorú** volt érintett az alábbi ügytípusok szerint:

- védelembe vétel keretein belül gondozott gyermekek száma **156 fő** (2024-ben 140 fő volt),
- ideiglenes hatályú elhelyezésben **8 kiskorú** volt érintett (2024-ben ez 30 fő), továbbá
- **129 fő** (2024-ben 118 fő) gyermek volt érintett nevelésbe vételt érintő hatósági eljárásban.



A családjából kiemelt gyermek hazagondozása egy komplex szakmai folyamat, ahol a szülő támogatása nem csupán érzelmi, hanem gyakorlati kérdés is. A Humán Szolgáltató jövőbeni célja, hogy olyan eszközöket, technikákat adjon az érintett szülők kezébe, melyek alkalmazásával a szülő **képessé és motiválttá váljon** változtatni élethelyzetén, életvezetésén, azokon a körülményeken, amelyek gyermeke kiemeléséhez vezettek. Kiemelt szakmai figyelemmel kezdtünk bele 2025-ben egy olyan szakmai módszertan kidolgozásába az alábbiak szerint, melynek megvalósítását a 2026. év kihívásának tekintünk:

1. Intenzív családi tanácsadás/edukáció

- **Szülői kompetenciafejlesztés:** Sokszor nem a szeretet hiányzik, hanem a minta. Fontos a napirend kialakítása, a háztartás szervezett vezetése és a nevelt gyermekek korosztályuknak megfelelő szükségleteinek felismeréséhez készségek fejlesztése.
- **Veszteségfeldolgozás:** A gyermek családból való kiemelése a szülőnek is erős trauma. A büntudat feldolgozása, a harag, a dac átformálása energiává lesz célja ezeknek a pszichológusok által vezetett találkozásoknak.

2. A kapcsolattartás minőségének javítása

- **Nem csak „látogatás”, szülői szerepek megerősítése:** A Humán Szolgáltató által tervezett hatékony támogatás a szülői szerepek megerősítését helyezi fókuszba, mely erősíti a kötődést és a szülői önbizalmat.

3. Gyakorlati (szociális) segítségnyújtás

- **Lakhatási és anyagi stabilitásban való támogatás:** Lakhatási nehézség esetén annak rendezésében való kerületi szintű kooperációra van szükség.
- **Munkaerőpiaci mentorálás:** A munkaerőpiacon való aktívvá válás kerül előtérbe egyéni és csoportos mentorálási program keretében.

4. Addiktológiai és mentálhigiénés támogatás

- Sokszor függőség vagy kezeletlen mentális betegség áll a háttérben. A hatékony támogatás része a szülő motiválása függőségének elhagyására vagy terápiára. Addikciójának felismerésében és elfogadásában való támogatás megteremtése a 2026. évre tervezett feladataink közé tartozik.

6. Közösségi támogatás és sorstárs csoportok

- A szülő elszigeteltségének oldása olyan csoportokkal, ahol más, hasonló helyzetben lévő szülőkkel oszthatják meg tapasztalataikat.

A Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermejkölési Szolgálatának 2025. évi szakmai feladatellátása

Munkánk során a mentális egészség általános romlását tapasztaljuk, amely szakterületünkön alapvetően a családok fokozódó leterheltségében és a közösségi kötődések gyengülésében nyilvánul meg. A digitalizáció és a mesterséges intelligencia térnyerése újabb kockázatokat jelent, különösen a társadalom legsebezhetőbb, korlátozott megküzdési erőforrásokkal rendelkező tagjai számára.



Munkatársaink az ügyfelekkel partnerségben dolgoznak, közösen tárják fel a nehézségek hátterét, és azért az esetek nagy részében együttműködve alakítják ki a kivezető utat és keresik a megoldási lehetőségeket.

Jellemző problémátípusok Erzsébetvárosban, melyek tetten érhetőek voltak 2025-ben is

Magas volt ügyfélkörünkben ebben az évben is a sokproblémás családok száma. A problémátípusokat tekintve legnagyobb arányban még mindig az **anyagi és lakhatási jellegű problémák** megoldásában kérik ügyfeleink a segítséget, azonban a családban élő kiskorú gyermek veszélyeztetettsége jellemzően nem az általuk jelzett probléma okán áll fent.

Életviteli, gyermekek veszélyeztetésével, elhanyagolásával, iskolai hiányzásokkal és a családi konfliktusokkal kapcsolatos problémák voltak a vezető problémátípusok.

A Szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkezők száma **1350 fő** (852 család) (2024-ben 1013 fő, 831 család) volt, ebből a 0-17 év közötti korosztály **451 fő** (2024-ben ez 427 fő volt) gyermeket jelent. Egyszeri tanácsadásban **123 fő** részesült (2024-ben ez a szám 133 fő volt).

A veszélyeztetettség kialakulása alapvetően az alábbi okokra volt visszavezethető 2025-ben:

➤ lakhatási problémák

Az alacsony színvonalú, rossz minőségű ingatlanokban élő családokban a gyermekek veszélyeztetettsége is magasabb arányban fordul elő. Budapesten 2025-ben a már érzékelhető tranzitjellegű tartózkodás mellett egyre jellemzőbb volt a belső migráció. A biztosabb megélhetés reményében a fővárosba érkező családok a lakhatási válság miatt gyakran kényszerpályára kerülnek, és méltatlan, esetenként emberi tartózkodásra alkalmatlan bérleményekbe kényszerülnek családtagjaikkal, gyermekeikkel. Ezen megoldások legnagyobb kockázata a stabilitás teljes hiánya, a hatóság, gyámhivatal, illetve a Humán Szolgáltató megjelenése azonnali megoldási kötelezettséget követel a szülők részéről, ami bénító és lehetőségek hiányában súlyos következményeket is vonhat magával.

Jogi tanácsot 2025-ben is leginkább az önkormányzati bérlakásokkal, illetve társasházakkal kapcsolatos jogvitákban kértek a lakosok, de megjelentek a különböző pénzbeli ellátások és járandóságok elutasítása miatti megkeresések is.

➤ nevelési problémák

A gyermeknevelési problémák esetében tapasztalataink szerint továbbra is a leggyakoribb ok a pozitív megerősítés és a nevelési következetesség, a megfelelő szülői minta, az agresszió nélküli, de határozott kommunikáció hiánya. Az okoseszközök térhódítása és már természetes jelenléte láthatóan szűkíti a gyermekek és szüleik szocializációs mozgásterét, rontva az alapvető társas készségeket. Mára a generációk közötti kommunikáció nehézkessé vált, ami egyre gyakrabban vezet konfliktusokhoz a szülők és a nevelők kapcsolatában is.

➤ iskolai agresszió, zaklatás

Jelen van minden oktatási intézményben - a kerületben is - a gyermekek egymás közötti negatív kommunikációja, a zsarolás, az iskolai bántalmazás és bullying és egyre színesebb alkalmazási technikákat alkalmaznak egymással szemben a diákok. Rendszeresen éri a kerületi iskolákban is a gyermekeket fizikai, lelki vagy verbális erőszak - akár napi szinten is - leginkább az együtt töltött időben kezdődve és az online térben konzekvensen folytatódva hosszan elhúzódva. Az óvodai és iskolai szociális segítők erre a témára 2025-ben is fokozott

figyelmet fordítottak és érzékenyítő, preventív foglalkozásokkal hívták fel a veszélyekre a figyelmet és jelezték az áldozatoknak, hogy kitől kérhetnek segítséget.

➤ **a szülők életviteli problémái**

Továbbra is az elsődleges problémák között szerepel a kerületben élő szülők alacsony iskolai végzettsége, akik közül legtöbbször alkalmi jellegű, napi bejelentést adó munkát vállalnak, mely nem nyújt stabilitást, kiszámíthatóságot, biztonságot, tervezhetőséget. A korábban kifejtett lakhatási problémák ezeket a veszélyeztető faktorokat csak erősítik. A családon belüli kommunikációs zavarok, a fel nem dolgozott, egymás iránt érzett indulatok, a kapcsolati krízisek mind levetülnek kollégáink napi feladatellátásában.

➤ **elszegényedés**

A kerületben nagyon sok nyugdíjas korú, egészségkárosodott lakos él, akiknek a havi jövedelme átlag alatti, megélhetési problémáik napi szintűek. A 2025-ös inflációs nyomás súlyosan érintette a hátrányos helyzetű rétegeket is, alapvető megélhetési nehézséget okozva a családoknak. Ez közvetlenül kihat az étkezés minőségére is, a gyermekes háztartásokban is egyértelműen visszaszorult a napi legalább egy alkalommal megejtett meleg étel fogyasztása, az étrend pedig tápanyagszegénnyé, leginkább egészségtelen és az éhséget gyorsan csillapító ételek fogyasztása felé látszik eltolódni. A 2023. évben rendszeresített krízis szekrényünk a 2025. évben is rendelkezésre állt és sok családnak sikerült eseti jelleggel ugyan, de napi étel fogyasztását biztosítani. Felismerve a női higiéniai termékek biztosításának szükségességét, a Humán Szolgáltató – a rendelkezésre álló keretei terhére – célzott támogatást nyújtott az érintett kliensek részére.

➤ **tankötelezettség mulasztása**

A hiányzások száma a 2024-es évnél is kiemelkedőbb, az általános és középiskolai korosztály, vagyis a 6-16 éves gyermekek érintettek. A nem megfelelő szülői attitűdök, nehéz anyagi körülmények, elvált, nem együtt élő szülők esetén fellépő problémák és most már a diákok által egyértelműen megfogalmazott oktatás iránti érdeklődés hiánya is okként definiálható.

A Fejlesztési Centrum működésbeli sajátosságai a 2025. évben

Fejlesztő pedagógiai, foglalkoztatási, fogyatékosügyei, adósságkezelési, jogi és pszichológusi tanácsadás biztosított a lakosság számára, valamint a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben foglalkoztatott szakemberek intézményi bázisa is a Fejlesztési Centrumban volt.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

A fejlesztő pedagógus egyénileg foglalkozik a tanulási nehézséggel küzdő gyermekekkel, valamint több felnőtt olvasási, írási készségeit is fejlesztette 2025-ben.

2025-ben a tanácsadás **543 alkalommal** valósult meg és **25 főt** érintett.

Foglalkoztatási tanácsadás

2025-ben minden hónapban egyéni álláskeresési tanácsadáson vehettek részt a kerületi érdeklődők. Emellett álláskereső klub csoportos foglalkozások is folytak a telephelyen, illetve folytatódott az álláskeresőket segítő motivációs, önbizalom növelő és az értékfeltáró, önismereti csoportfoglalkozás is, melyek színesíteni és kiegészíteni kívánják a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatás már korábbiól meglévő elemeit.



A csoportfoglalkozásokon összesen **53 fő** jelent meg **53 alkalommal**, míg az egyéni tanácsadáson **50 fő** jelent meg **196 alkalommal**.

A korábbi CRIS projekt fenntarthatósági szakaszában az Orientify készségfelmérő tesztekkel és kimeneti kérdőívekkel támogattuk a lakosságot. Az iskolai szociális segítők közreműködésével összesen 150 db teszt kitöltés valósult meg, amelyek érdemben segítettek a kliensek önismeretét és pályaaorientációját, egyúttal értékes szakmai háttérinformációkkal szolgáltak munkánkhoz.

Aktívan közreműködtünk az '**Első lépés**' **mentorprogram** kerületi álláskeresőket támogató workshopjain, amelyeknek nemcsak résztvevői voltunk, hanem szervezési és lebonyolítási feladataiban is szerepet vállaltunk.

A **Foglalkoztatási Osztályon** 2025-ben is kaptunk heti egy alkalommal kihelyezett fogadóidő biztosítására lehetőséget, amelyen az álláskereső ügyfeleket tudta kollégánk tájékoztatni az aktuális programokról, szolgáltatásokról, illetve rövidebb tanácsadásokat is tartott.

Fogyatékoságügyi tanácsadás

Az alacsonyküszöbű szolgáltatás tartalma elsősorban információnyújtás, tanácsadás és tájékoztatás az ügyfelek részére igénybe vehető szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatban.

2025-ben kihelyezett fogadóórát **10 helyszínen** és **8 kerületben** tartott a 2 tanácsadónk, havi egy alkalommal.

A tanácsadást **249 fő** vette igénybe, melyből **76 fő** volt VII. kerületi lakos.

Tanácsadónk **117 alkalommal** keresték fel az otthonában az ügyfeleket egészségi állapotuk miatt, amelyből **82 alkalom** a kerületben valósult meg, az összes többi a körzetükbe tartozó kerületekben.

Ebben az évben is folytatódott a *demens betegek hozzátartozóinak önsegítő csoportja* is havi rendszeres találkozókkal, melyből **10 alkalom** valósult meg összesen **20 fő** részvételével. A *Harcosok klubja – SM betegek önsegítő csoportja* **10 alkalommal** valósult meg, melyen **14 fő** vett részt alkalmanként változó létszámban.

Adósságkezelési tanácsadás

A helyi rendelet módosításának köszönhetően 2025-től az 500.000.-Ft feletti közüzemi díjtartozások is bevonhatóvá váltak az adósságkezelési szolgáltatásba. A jövedelemhatárok emelkedése szintén hozzájárult a jogosulti kör bővüléséhez, így az érintett ügyfelek száma is növekedett. Az egyéni szintű esetkezelés fókuszsa a hosszú távú együttműködés fenntartása volt. Ez tette lehetővé a hátralékkezelés okainak feltárását és a megelőzési stratégiák személyre szabott kidolgozását. Kiemelt feladatunk volt az ügyfelek aktivizálása: ösztönöztük őket az önálló ügyintézésre, a szolgáltatókkal való kapcsolatfelvételre és az igazolások beszerzésére, hogy képessé váljanak adósságaik tudatos és átfogó rendezésére.

2025 nyarán szakmai kerekasztal beszélgetést szerveztünk, melyre több budapesti kerület adósságkezelési tanácsadóját hívtuk meg. A találkozón a III., V., VIII., X. és XIV. kerület szakemberei vettek részt. Az esemény kiváló lehetőséget biztosított a tapasztalatcserére, különös tekintettel az ügyfelek elérésének módszereire, valamint a kliensek hosszú távú motivációjának fenntartására.

Az EVIN Nonprofit Zrt-vel való megegyezés alapján a minimum két havi lakbérhátralékkal rendelkező ügyfeleikről tájékoztatást küldenek intézményünk felé. Ennek keretében **135 ügyfelet** kerestünk meg levélben vagy telefonon és tájékoztattuk őket az igénybe vehető szolgáltatásokról.

2025-ben a fenntartó látókörébe került és szociális támogatást igénylő ügyfelek közül **57 főt** tudtunk tájékoztatni a szolgáltatásokról.

A 2025. évben is sikeres együttműködést folytattunk stratégiai partnereinkkel, a Nyugodt Szív Alapítvánnyal és a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal.

A Hálózat Alapítvánnyal azonban kevésbé volt gyümölcsöző a kapcsolatunk, 2025-ben mindössze 3 kérelem tárgyában tudtunk együtt dolgozni.

2026-ban kiemelt célkitűzésünk a szolgáltatás ismertségének növelése a kerületben, amely stabil alapot teremthet a későbbi csoportos foglalkozások elindításához. Ezzel párhuzamosan nagy hangsúlyt tervezünk fektetni a lakossági edukációra, ösztönözve az ügyfeleket a saját nehézségeik rendezéséért vállalt egyéni felelősségre.

2025-ben a tanácsadáson **102 fő** jelent meg **417 alkalommal**.

Bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka

A szociális segítség ezen szolgáltatásait továbbra is Erzsébetváros közigazgatási területén belül működő oktatási-nevelési intézményekben biztosítja a Humán Szolgáltató. Az eltérő intézményvezetési narratívákból adódóan a partneri kapcsolatok minősége nem egységes, azonban több esetben is sikeres szemléletváltást és szakmai áttörést könyvelhettünk el ott, ahol korábban korlátozott volt az együttműködés, mint pl. Nikola Tesla Szerb Tanítási Nyelvű Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium és Könyvtár, Budapest-Fasori Református Kollégium Julianna Általános Iskolája.

A kerületi bölcsődékben folyó segítő munka innovatív kezdeményezésnek bizonyult, amely maradéktalanul hozza a szolgáltatás tervezésekor meghatározott szakmai eredményeket. Különösen jelentős előrelépés tapasztalható a korai jelzőrendszeri felismerés terén. A bölcsődei szociális segítő kollégánk jelenléte lehetővé teszi, hogy a családi nehézségek vagy a gyermek fejlődésével kapcsolatos aggályok már az első tüneteknél felszínre kerüljenek, így a beavatkozás jóval célzottabb és preventívebb jellegű, mint a későbbi életszakaszokban.

A szolgáltatás sikerességét igazolja a szülőkkel kialakult bizalmi viszony is. Az alacsony küszöbű elérésnek köszönhetően a családok bátrabban kérnek segítséget nevelési kérdésekben vagy életvezetési nehézségek esetén, ami közvetlenül hozzájárul a családi stabilitáshoz és a gyermekek harmonikus fejlődéséhez.

Emellett ez a vállalt szolgáltatásunk érdemben tehermentesítette a kerületi bölcsődéinkben dolgozó kisgyermeknevelőinket is. A szociális segítő és a pedagógiai munka szétválasztása, majd szinergiába hozatala már egy év aktív szolgáltatás működtetés eredményeképpen látható, hogy tisztább szakmai kereteket teremtett, így a bölcsődei dolgozók saját alapfeladataikra koncentrálhatnak, miközben a szociális/gyermekvédelmi területet érintő nehézségek kezelése szakavatott kezekbe került.

A szociális segítő 2025-ben is aktívan közreműködtek a nyári iskolai napközis táborok megvalósításában. Feladataik a szervezési és lebonyolítási folyamatok mellett kiterjedtek a



heti rendszerességgel tartott szabadtéri játékos foglalkozásokra az ügyeletes intézményekben, továbbá kísérőként segítették a gyermekek külső helyszínekre történő biztonságos eljutását. Kollégáink részt vettek a Család-és Gyermejkölési Központ által szervezett tábor megszervezésében is.

2025-ben a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka **3879 főt** érintett (az iskolai nyári napközis táborokba szervezett tematikus foglalkozások résztvevői is idetartoznak a két szervezeti egység által szervezett egyéb csoportokon túl).

Adományok, közösségi és szabadidős programok

A kerületben az **Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány**, a **Magyar Vöröskereszt és a Golgota Keresztény Gyülekezet** szervezete által juthattak ingyenes élelmiszerhez Erzsébetváros lakosai 2025-ben.

Összességében adományközvetítések által **52 alkalommal 378 fő** részesülhetett támogatásban, mely a 2024-es adathoz képest – 983 fő – jelentősen alacsonyabb, ugyanis 2025-ben a nagyobb szervezetek – főleg az ünnepnapokhoz kapcsolódóan – nem szerveztek, vagy nem keresték meg intézményünket adományközvetítés céljából.

A Központ **gyermektábort** szervezett a kerületben élő rászoruló gyermekek számára. Erzsébetváros Önkormányzata által üzemeltetett balatoni táborba **40 fő** gyermek táboroztatását vállalták a kollégák, melyet hajókázással, tánccal, kézműves foglalkozásokkal és edukatív programokkal színesítettek.

2025-ben is sikeresen megvalósultak immár hagyományos közösségi rendezvényeink: megtartottuk a farsangi mulatságot, a Mikulás-ünnepséget, valamint a Halloween alkalmat is. Az adventi időszakban kézműves foglalkozások keretein belül hangolódhattak a családok az ünnepekre.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk, melynek keretein belül az alábbi hibajegyek kerültek rögzítésre:

- A Család-és Gyermejkölési Szolgálat szakmai létszáma kapcsán megállapítást nyert, hogy a családsegítők létszáma nem felelt meg az NM rendelet előírásainak, ugyanis az adatszolgáltatás időpontjában 2 fővel kevesebben voltak a jogszabály által meghatározottaknál.

Az üres státuszok betöltése érdekében a pályázati felhívások kiírásra kerültek, a betöltetlen helyek esetében pedig a pályázatok ismételt megjelentetése szükség szerint történik.

A 2024-ben rögzített hiányosságok 2025-re maradéktalanul rendeződtek, így már nem jelentettek hibajegyet az ellenőrzések során. A két szervezeti egység szakmai fejlesztésére fordított energia beérte: 2025-ben több olyan folyamat vette kezdetét, amely érdemben emelte a szolgáltatás színvonalát és segítette az elmozdulást egy professzionálisabb szociális munka irányába.

Ez az előrelépés elsősorban a dokumentációs rendszer racionalizálásában és a területre irányadó szakmai protokoll(ok) szigorúbb betartásában érhető tetten. A korábban jelzett adminisztratív hiányosságokat 2026-ban felváltja egy naprakész, módszertanilag megalapozott és a Humán Szolgáltató által maga fejlesztett elektronikus, zárt, a GDPR

szabályainak megfelelő ügyfélnyilvántartási szoftver, amely már nem csupán a jogszabályi megfelelést szolgálja, hanem érdemi eszközzé válik az esetkezelés folyamatában.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

Belső ügyrend kidolgozása a Szolgálat és Központ vonatkozásában egyaránt, a folyamatban lévő ügyfélnyilvántartó szoftver bevezetése, a Szolgálat és Központ önálló ügyfélkapus rendszerének biztosítása, a szakellátásba került gyermekek családjának fentebb kifejtett formában való támogatása, addiktológiai/szenvedélybetegség tanácsadás, mint új szolgáltatás biztosítása.

A Család-és Gyermekjóléti Központ SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
Belső tényezők	➢ infrastrukturális fejlődés => Szolgálat és Központ szétválasztása, felújított ügyfélfogadó terek ➢ szakmai protokollok szerinti működés ➢ lakossági igényekre fókuszálva a meglévő szolgáltatások újragondolása, új szolgáltatások bevezetése => bölcsődei szociális tevékenység ➢ a cafetéria és az egyéb béren kívüli juttatások motiválják, megtartják a dolgozókat ➢ dolgozói és vezetői szupervízió lehetősége	➢ erős jogszabályi elvárások => „valódi megoldások” hiánya az ügyfelek részére ➢ együttműködési nehézségek a jelzőrendszeri tagokkal ➢ a KSH adatszolgáltatás bonyolultsága ➢ a szakemberek kapacitásleterheltsége ➢ strukturált mentorprogram hiánya
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	➢ együttműködés civil szervezetekkel ➢ elérhető továbbképzések ➢ strukturális és informatikai fejlesztések ➢ csapatépítő programok/rendezvények ➢ külső szakértő bevonása a GDPR megfeleléshez ➢ szakmaközi egyeztetések mentén a jelzőrendszeri tagokkal való hatékonyabb együttműködés segítése	➢ túlszabályozott segítő hivatás ➢ kiegészítő veszélye ➢ frusztráció, kudarcélmény a mindennapi munka során ➢ növekvő adminisztrációs terhek ➢ erősödik az ügyfelek által tanúsított agresszivitás ➢ súlyosbodó esetek

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek nyújtunk legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés nyújtása vásárolt szolgáltatással biztosított, az ételminőségbiztonsági jogszabályi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszolgálásban történik. Az étel elkészítése, kiadagolása és kiszállítása a főzőkonyha feladata.



A szolgáltatás igénybevétele a következő 4 telephelyen lehetséges:

- 1071 Budapest, Dózsa György út 46.,
- 1071 Budapest, Peterdy u. 16.,
- 1074 Budapest, Dohány u. 22-24.,
- 1077 Budapest, Király u. 97.

A Dózsa György út 70. szám alatti telephelyen történhet személyes befizetés a szolgáltatás igénybevételére.

A kerületben élő lakosság szükségleteinek megfelelően az étel

- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének igénybe vevő által való lehetővé tételével,
- lakóhelyre szállításával (a szállítást a főzőkonyha biztosította 2025-ben is) történik.

Az egészségi állapotnak megfelelően, orvosi javaslatra diétás étrend biztosítása a szolgáltatóval kötött megállapodás alapján történik.

2024. január 01-től a Pannon Menza Kft. biztosítja az étkeztetést és mivel a szolgáltatás többszereplős piacon próbál meg versengeni az ellátottakért, így végre lehetőség van „A” (húsos) és „B” (húsmentes jellegű ételek) menü választására. 2025-ben **68 199 adag** étellel járultunk hozzá az ellátottak mindennapi étkeztetéséhez (ez a mutató 2024-ben 76 015 adag volt).

A szolgáltatásfejlesztés keretében bevezetett választható menürendszer tapasztalásai azt mutatják, hogy a fogyasztói szokások konzervatívak maradtak. A vegetáriánus típusú étkezés iránti csekély érdeklődés rávilágított arra, hogy az ellátottak preferenciái továbbra is a hagyományos összetételű ételek felé orientálódnak.

Az ellátotti visszajelzések és panaszok elemzése során azonosítottuk az étkeztetés kritikus pontjait. A panaszok szerint bizonyos alapanyagok elkészítési módja (száraz húsok, nem megfelelő állagú köretek), az ételek ízvilága (fűszerezés hiánya), valamint konzisztenciája (túlzott sűrítés) nem minden esetben felelt meg az elvárásoknak. Ezen visszajelzéseket prioritásként kezeltük/kezeljük a szolgáltatóval való szakmai egyeztetések során. Az igénybevétel csökkenő tendenciát mutat, míg 2024-ben 374 fő, addig 2025-ben **244 fő** vette igénybe a szolgáltatást.

2025-ben intézményvezetői döntés alapján **14 fő** részesült kérelmük, illetve jövedelemnyilatkozatuk alapján térítési díj mérséklésben az étkeztetés igénybevételére.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át szervezeti egységünk, mely során a fenntartó megállapította, hogy a dokumentáció vezetése, a szakmai irányítás, a szolgáltatás biztosítása az előírt jogszabályoknak megfelelt, hibajegy megállapítása nem történt.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **4. számú függelékben** található.

A szociális étkeztetés SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	➤ képzett humánerőforrás ➤ a cafetéria és az egyéb béren kívüli juttatások motiválják a dolgozókat ➤ egyéni bánásmód, ügyfélközpontúság ➤ piaci árakhoz képest a szolgáltatás alacsonyabb áron történő biztosítása ➤ szociális érzékenység => igazgatói hatáskörben alkalmazott térítési díj mérséklés	➤ a szociális étkeztetéssel, a jelenlegi szolgáltató által kiszállított ételekkel kapcsolatos minőségi kifogások => minőségi fluktuáció ➤ csökkenő igénybevétel ➤ elöregedő dolgozói kör
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	➤ belső intézményi és külső kapcsolati háló erősítése, monitorozás ➤ a szolgáltatás szélesebb körben való elérhetővé tétele - megélhetési problémák esetén méltányossággal történő térítési díj megállapítása	➤ többszereplős piac - versenyhelyzet az ellátottakért => piaci elvándorlás ➤ ellátottak megélhetési és anyagi helyzetének változása ➤ kedvezőtlen népesedési folyamatok ➤ ellátottak egészségi állapotának fokozottabban érezhető romlása

Házi- és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A **házi segítségnyújtás** célja, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítése – saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával – biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás elsősorban az ellátott és lakóköznyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, háztartási, gondozási és ápolási feladatok elvégzését és veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, elhárításában való segítségnyújtást biztosít.

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján igényelhető a házi segítségnyújtás, azon belül a *személyi gondozás* vagy a *szociális segítség*.

A *személyi gondozás* körébe tartozó tevékenységekre sokkal nagyobb igény mutatkozik. Az Erzsébetvárosban élő idősök fizikai és mentális állapota sajnos folyamatosan romlik, egyre több a demenciával küzdő, illetve az ágyban fekvő, inkontinens beteg. Az utóbbi évek tapasztalata az, hogy olykor az idősök, mivel féltőn óvják függetlenségüket, önállóságukat már későn kerülnek a házi segítségnyújtás látókörébe, ezért sok esetben gondozóink csak rövid ideig tudnak idős ellátottjaink segítségére lenni.

Az elmúlt évben **163 fő** (halmozott adat) fordult meg a házi segítségnyújtásban, ez éves szinten **15 492 látogatást** (2024-ben 16 853 látogatás) és **21 942 óra személyi gondozást** (2024-ben ez a mutató 23 913 óra volt) eredményezett.

2025-ben **44 új** ellátott került felvételre, illetve **52 esetben** kellett megszüntetni az ellátást elhalálozás, megállapodás felmondása és más intézménybe történő bekerülés miatt. Ellátottjaink életkora igen magas, az Erzsébetvárosban élő idős és idősödő emberek rossz

fizikai állapota mellé a romló mentális állapot is társul. **2025-ben kizárólag személyi gondozásra kötöttünk megállapodást.**

A házi segítségnyújtás területén a betöltetlen álláshelyek továbbra is jelentős **humán erőforráskockázatot** jelentenek. 2025-ben két tapasztalt munkatársunk nyugdíjba vonulása tovább fokozta az utánpótlási nehézségeket, mivel a jelenlegi munkaerőpiaci környezetben a szakképzett munkaerő bevonása rendkívüli kihívás elé állítja az intézményt.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **5. számú függelékben** találhatók.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

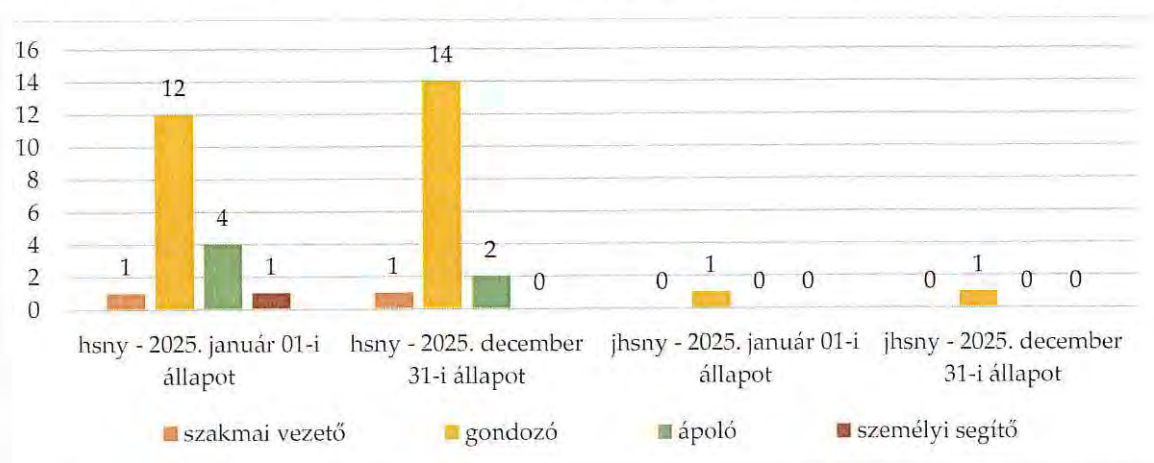
A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** célja, a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás biztosítása.

A beszámolási időszakban végrehajtott kapacitásfelülvizsgálat eredményeként a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretszáma 2026. január 01-jétől **40 darabra** módosult. A Gondosóra program országos elterjedése új helyzetet teremtett a szociális alapellátások területén. A program egyik legjelentősebb hatása a jelzőrendszeres várólista folyamatos csökkenése, mivel a Gondosóra alanyi jogon járó, térítési díj mentes szolgáltatása vonzó alternatívát jelent a kérelmezők számára.

A 2025. évben ellátásban részesülők száma **57 fő** (halmozott adat) volt, összesen **476 hívást** fogadott a segélyhívó rendszert működtető diszpécser központ (ez a mutató 2024-ben 548 hívás volt). A hívások közül 363 volt a diszpécser által indított teszhívás, 59 volt a téves riasztások száma, amelyek nem igényeltek segítséget és **54 volt a segítségnyújtást igénylő éles riasztások** száma, míg 21 alkalommal kellett mentőt hívni az ellátottunkhoz.

A jelzőkészülékkel rendelkező idők kor szerinti összetétele alig változott az elmúlt évekhez viszonyítva, a 2025. évi adatok alapján a szolgáltatást egyedül élő 80 év felettiek kérelmezték.

Betöltött álláshelyek a szolgáltatásokban (2025. január 01-i és 2025. december 31-i állapot)



*hsny = házi segítségnyújtás

jhsny = jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át mindkét szervezeti egységünk, mely során a fenntartó megállapította, hogy a dokumentáció vezetése, a szakmai irányítás, a szolgáltatás biztosítása kifogástalan, az előírt jogszabályoknak megfelelt, hibajegy megállapítása nem történt.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a 6. számú függelékben találhatók.

A házi- és jelzőrendszeres segítségnyújtás SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
Belső tényezők	➤ tapasztalt, elkötelezett, megbízható humánerőforrás ➤ egyéni bánásmód, ügyfélközpontúság a szolgáltatás biztosítása során => széleskörű kompetencia ➤ szükséglet meghatározására épülő ellátásszervezés és biztosítás ➤ a cafetéria és az egyéb béren kívüli juttatások motiválják a dolgozókat	➤ a megüresedő álláshelyek nehézkes betöltése ➤ a valós szükségletekhez igazodó gondozás hiánya (3-4 órát nem tudunk egy nap egy ügyfélnek biztosítani) ➤ a piaci árakhoz képest a jelenlegi szolgáltatás térítési díja magas => jelzőrendszeres hsg ➤ csak telefonvonalas szolgáltatás => jelzőrendszeres hsg
	Lehetőségek	Veszélyek
Külső tényezők	➤ intézményen belüli és kívüli kapcsolati háló erősítése, elmélyítése ➤ információáramlás erősítése ➤ a humánerőforrás erősítése => hsg ➤ az ellátottak folyamatos tájékoztatása a szolgáltatásokról	➤ többszereplős piac - versenyhelyzet az ellátottakért => Gondosóra Program ➤ a gondozók korösszetétele (54-58 év) ➤ kedvezőtlen népesedési folyamatok ➤ ellátottak fokozottan érezhető egészségi állapotának romlása ➤ az idősek függetlenséghez való ragaszkodása elrejtje a rászorulókat a szociális háló elől => elszigeteltség

Időskorúak/pszichiátriai betegek nappali ellátása

A Humán Szolgáltató 2025-ben is 4 helyszínen biztosított Erzsébetvárosban nappali ellátást elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére. Napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére nyílik lehetőség ezen szervezeti egységekben.

A szolgáltatást igénylő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtottunk a múlt évben is, továbbá az igényeknek megfelelő közösségi programokat szerveztünk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást nem igénylő pszichiátriai betegek részére öntevékenységre, önsegítésére épülve biztosítson a



Humán Szolgáltató ezen szolgáltatása a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet, igényeik és szükségleteik alapján kulturális, szabadidős, lakossági és családi programokat, közösségi létet.

Az enyhe demenciával küzdő emberek, ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése és összehangolása is feladatunk volt 2025-ben.

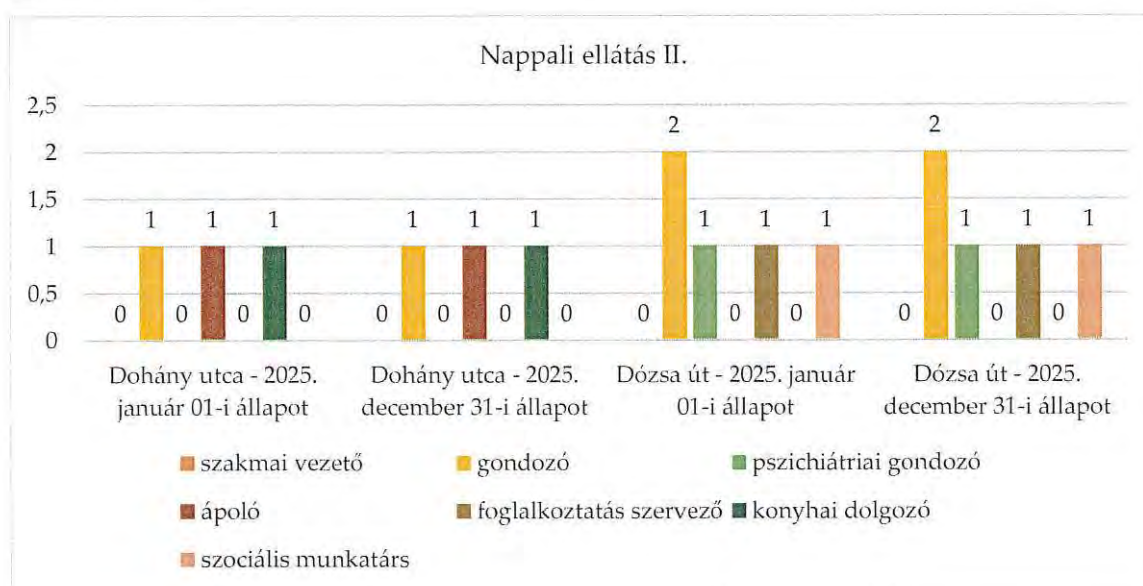
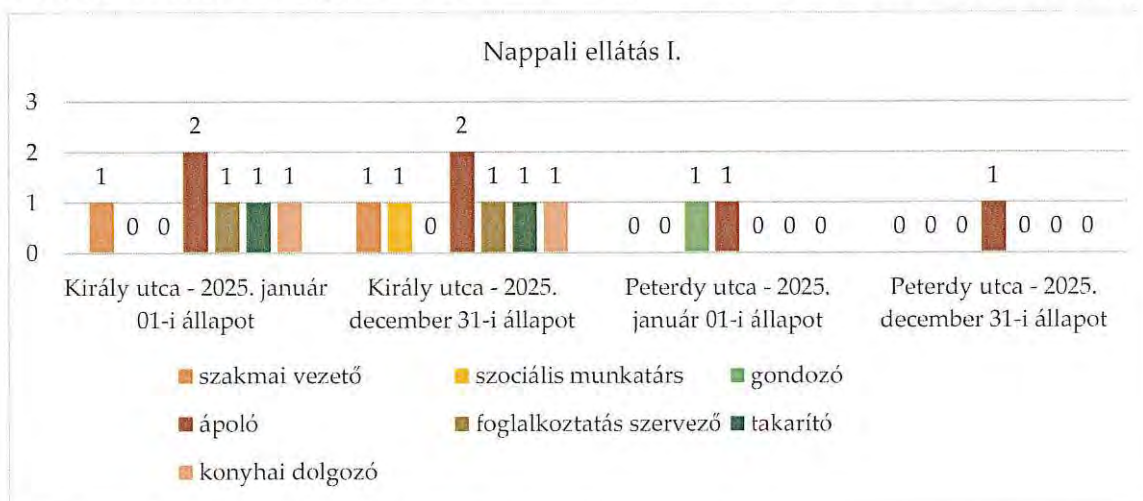
A szolgáltatás igénybevétele és az engedélyezett férőhelyek száma:

- 1071 Budapest, Peterdy u. 16. – **90 férőhely**,
- 1071 Budapest, Dózsa György út 46. – **90 férőhely**,
- 1074 Budapest, Dohány u. 22-24. – **60 férőhely**,
- 1077 Budapest, Király u. 97. – **90 férőhely**.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása tekintetében: **25 férőhely**.

Demens betegek nappali ellátása tekintetében: **10 férőhely**.

Betöltött álláshelyek a nappali ellátásban (2025. január 01-i és 2025. december 31-i állapot)



A meglévő szolgáltatásaink mellett (mint pl. zenés-táncos rendezvények, kirándulások, múzeum- és színházlátogatások stb.), melyek továbbra is nyitottak az erzsébetvárosi lakosság számára, folytatódott – a 2024-es évben bevezetett – aktív korú lakosok részére tartott kézműves foglalkozásunk a Dohány utcai klubban, valamint az anyanyelvi tanár által tartott angol tanfolyamunk kezdő és haladó szinten.

Dohány utcai klubunkban hétköznapi délelőttönként továbbra is térítésmentes kávézási-beszélgetési lehetőséggel várjuk a kerületi lakosságot azzal a céllal, hogy az aktív korú lakosok betekintést nyerhessenek az idősklubok működésébe, ezzel is csökkentve a generációk közti szakadékot.

A nappali ellátás keretében 2025-ben bevezetésre került a **Zöldterápia program**, amely a kertészeti tevékenységet hívja segítségül az időskorúak fizikai, mentális és szociális jóllétének megőrzéséhez. A kezdeményezés egy **kétlépcsős módszertanra** épül: a 2025 novembere és 2026 februárja közötti **elméleti szakaszban** növényismereti előadásokkal alapoztuk meg a tudást, amelyet 2026 márciusától **gyakorlati modul** követ. Ez utóbbi során az ellátottak a VII. kerület közterein végeznek az állapotuknak megfelelő, könnyített kertészeti munkákat, ezzel is segítve aktív közösségi jelenlétüket.

Tovább bővítettük a már hagyománynak számító tavaszi **Flashmob** eseményünket, 2025-ben saját kerületünk idősein és a 2024-ben csatlakozott 5 külsős kerület résztvevőin kívül még további 5 kerület idősklubját is bevontuk a rendezvénybe, így 2025-ben már 11 kerület vett rész a közös táncban. Ezen kerületeket meginvitáltuk több, nagyszabású eseményünkre is, így bővítettük fővárosi kapcsolatrendszerünket.

Nagyrendezvényeink (Farsang, Idősek Hónapja Záróbál) megvalósítása során kiemelt szerepet kapott a **Romano Kher Budapesti Roma Művelődési Házzal folytatott szakmai kooperáció**, amelynek köszönhetően magas színvonalú, közös szervezésű programokat biztosítottunk klubtagjaink számára.

A Róth Miksa Emlékházzal kötött együttműködési megállapodás keretében az Emlékház munkatársai havi rendszerességgel tartottak klubtagjaink számára tematikus kézműves foglalkozásokat, előadásokat és tárlatvezetést.

Új programként bekerült a kínálatba a zeneterápia, melyet képzett zeneterapeuta munkatársunk tart az idősek számára.

Fókuszban az egészség címmel egészségügyi szűréseket tartottunk az erzsébetvárosi lakosság részére a kerület kiemelt közterein. Kiemelt figyelmet fordítottunk a cukorbetegség, magas vérnyomás és egyéb metabolikus rizikófaktorok azonosítására. 2025-ben 10 hónapon keresztül, havi egy alkalommal települtünk ki Erzsébetváros különböző közösségi tereire. Legnagyobb arányban a 35-65 év közötti lakosok vettek részt, a nők nagyobb arányban, mint a férfiak.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk is, mely során a fenntartó az alábbi hibajegyeket állapította meg: a mosás szolgáltatás biztosításához a Dohány utcai telephelyen szükséges mosógép és mosáshoz szükséges eszközök pótlása, a helyszíni ellenőrzés időpontjában a telephelyeken nem volt kifüggesztve a módosított Szakmai program és Házirend, valamint törölni szükséges a pedagógiai segítségnyújtás és gyógypedagógiai



segítségnyújtás szolgáltatási elemet, mert nem képezi a nyújtható szolgáltatási elemek körét a nappali ellátásban. A fenntartó által kért módosítások a megjelölt határidőkre teljesültek.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a 7. számú függelékben találhatók.

A nappali ellátás SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	➤ stabil, elkötelezett, megbízható humánerőforrás ➤ innovatív és sokszínű programkínálat ➤ generációk közötti hídépítés ➤ kerületeken átívelő kapcsolatrendszer ➤ prevenció és edukáció => prevenció-szűrőprogram	➤ a sokszínű programok több költséggel járnak ➤ demográfiai változások, gazdasági ciklusok kedvezőtlen hatása ➤ kevés önkéntes, illetve gyakornok ➤ erőforrás megosztás => jelentős logisztikai és humánerőforrás szervezést igényelnek a különböző helyszíneken történő szolgáltatás nyújtások
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	➤ további szakmai szinergiák lehetőségének monitorozása, kialakítása ➤ közösségi láthatóság ➤ prevenció-szűrőprogramok bővítése ➤ pályázati források monitorozása, bevonása	➤ a szakemberek alulértékeltsége, nehéz az utánpótlás => a társadalmi megbecsültség hiánya ➤ a fizikai és mentális problémákkal küzdő idősök növekvő száma ➤ a dolgozói leterheltség, és a kiegészítő magával hozhatja a munkaminőség romlását

Ápolást-gondozást biztosító bentlakásos intézmények

Erzsébetváros Önkormányzata vállalt feladatként delegálta ennek a szolgáltatásnak a működtetését a Humán Szolgáltató szolgáltatás palettájára. Az **ápolást, gondozást nyújtó intézmények** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezésére és ellátására szolgálnak. Időotthonainkban gondoskodunk a napi háromszori étkezésről, mentális gondozásról, meghatározott szintű egészségügyi ellátásról, valamint az ellátott lakhatásáról, szükség esetén ruházat és egyéb textília biztosításáról.

Időotthonainkban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását végzik kollégáink gondozási szükségletük vizsgálatát követően, biztosítva a békés, nyugodt időskort, fókuszba helyezve a fizikai és lelki sérülések kivédését.

A fizikai erőnlét/motoros készségek fenntartását az intézmény gyógytornásza biztosítja egyéni és csoportos foglalkozások keretében.

A Humán Szolgáltató Idős Bentlakásos Otthonai két telephelyen elérhetőek:

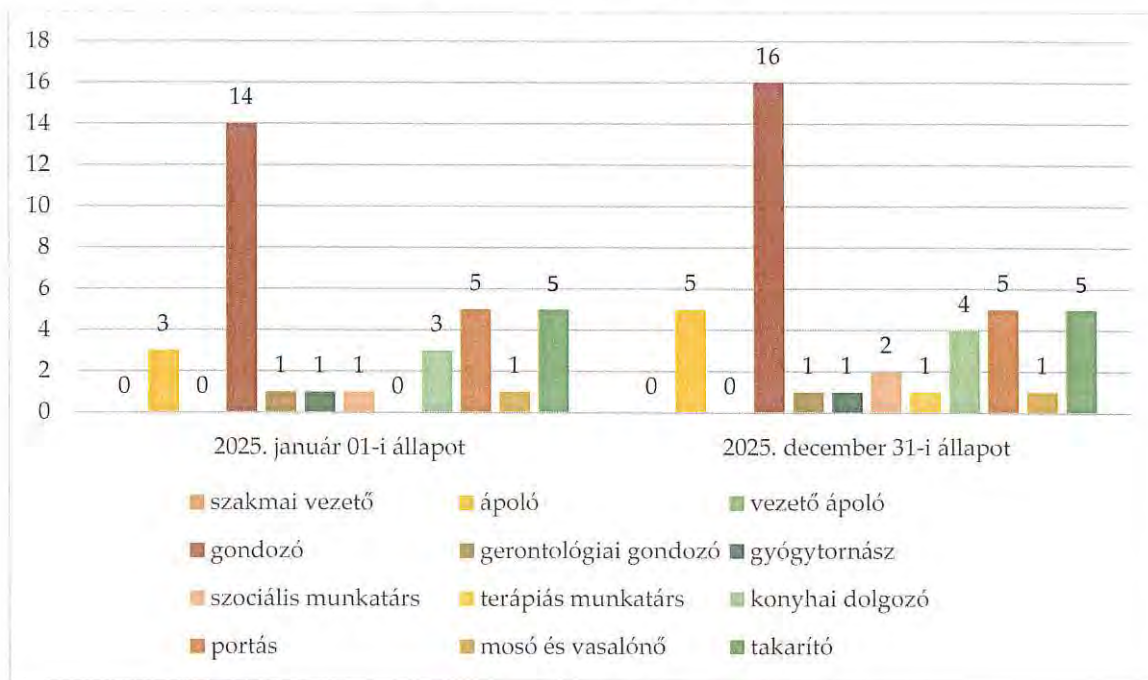
- a 1071 Budapest, Dózsa György út 46., illetve
- a 1071 Budapest, Peterdy utca 16.

Dózsa György úti Idősek Bentlakásos Otthona

A Dózsa György úti otthon jellemzői:

- Összes férőhely száma: **94 fő**
- Demens személyek férőhely száma: **16 fő**, IV. emelet
- Ellátási forma: **tartós elhelyezés**

Betöltött álláshelyek a Dózsa György úti Bentlakásos Otthonban (2025. január 01-i és 2025. december 31-i állapot)



A 2024. év végére kialakult vezetőváltást (megbízott helyettesítő vezető) és jelentős humánerőforrás kiáramlást követő időszak elsődleges célja a telephely működésének stabilizálása volt, mely hosszú időt vett igénybe és jelentős többlet terhet rótt a munkatársakra.

A 2025. év végére majd teljes egészében feltöltésre került a telephelyre vonatkozó állományi tábla, mind szakmai, mind funkcionális munkakörök tekintetében. A vezető ápolói feladatok hosszú távú ellátását célzó törekvések nem vezettek eredményre, mivel a pozícióra kiválasztott munkatárs nem maradt az intézmény kötelékében a próbaidő lejárta után. Ez továbbra is nehezíti az ápolási terület munkáját.

Kialakításra került egy jól strukturált szakmai team, benne két szociális és egy új terápiás munkatárssal, valamint egy adminisztratív feladatokat egy kézben összpontosító titkársági munkatárssal.

Megkezdett vagy tervezett beruházásaink között kiemelt helyen említendő az új, modern kiegészítő funkciókkal rendelkező **nővérhívó rendszer** beszerzésének előkészítése, mely az ellátásbiztonságot helyezi új alapokra.

Ugyancsak mérföldkönek számít az elektronikus dokumentációs rendszer kialakítása és bevezetése, mely az ápolási terület jelentős adminisztratív terheit igyekszik mérsékelni.

A tálalókonyhában leselejtezésre kerültek a korábban használaton kívül helyezett eszközök, valamint megkezdődött az egyeztetés ezek esetleges pótlásáról.

Teljes technikai tartalmában előkészítésre került a telephely lakószobáinak klimatizálása.

Szakmai együttműködést indítottunk útjára – egyelőre „kísérleti jelleggel” – az Otthoni Szakápolási Szolgálattal, melynek értelmében a szakápolási igénnyel bíró – elsődlegesen sebellátás – ellátottak szakellátását a Szolgálat munkatársai biztosítják, együttműködésben az intézményi orvossal, így oldva fel a jogszabályi és szakmai ellentmondásokat.

A 2025. év legjelentősebb beruházása 5 lakószoba teljes bútorzatcseréje volt, melynek során egységes, átgondolt funkcionalitású, ugyanakkor költséghatékony bútorok kerültek beszerzésre. A bútorcserével párhuzamosan folytatódott a lakószobák tisztasági festése, így folyamatosan újulhatnak meg a lakóegységek.

A 4. emeleti demens ellátó egységben áthelyezésre került a nővérszoba, mellyel párhuzamosan kijelölésre került egy új, a szakmai feltételeknek megfelelő izolációs helyiség, mely rendelkezik saját vizesblokkal, elkülönített mosdóval és teljes mértékben szeparálható az egység többi részétől. Ennek a folyamatnak a részeként kialakítottunk egy férfi ellátottak fogadására alkalmas ellátotti szobát, valamint a korábban eredeti funkcióját be nem töltő foglalkoztató helyiségből kerekesszékekkel élő ellátottak fogadására alkalmas ellátotti szobát.

A demens foglalkoztatást az emeleti közösségi térben kialakítandó reminiscencia terápiás helyiségben folytatjuk – ennek kialakítása szerepel a 2026. évi beruházási tervben.

Befejeződött a terápiás ágyak üzembe helyezése, ennek eredményeképp a 4. és 5. emeleti ellátottak valamennyien elektromos ápolási ágyakon kerültek elhelyezésre.

Az új eszközök, a megújulás óhatatlan velejárója a selejtezés, melynek eredményeképp két alkalommal megtörtént a korábban felhalmozódott, használatból kivont eszközök elszállítása.

Az év első negyedében megvalósult a két személyfelvonó teljeskörű felújítása, mely mind az ellátásbiztonság, mind az ellátotti komfortnövelését biztosítja.

Összesen **29 fő** új beköltöző volt 2025-ben (ez a mutató 13 fő volt 2024-ben), ebből 24 fő nő, 5 fő férfi. 2025-ben az átlagos várakozási idő **260 nap** volt.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át szervezeti egységünk, mely során a fenntartó a következő hibajegyeket állapította meg: a helyszíni ellenőrzés során nem volt kifüggesztve a hatályos Házirend, egyes gondozási terveknél hiányzott az ellátottak aláírása, elírások szerepeltek a személyi térítési díjról szóló tájékoztatóban, a szakmai vezetői státusz betöltése céljából szükséges pályázati felhívást kiírni, a lakógyűléshez és az Érdekképviselési Fórum üléseihez kapcsolódó jegyzőkönyvek és jelenléti ívek teljes körűen kerüljenek vezetésre, az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lapok haladéktalanul kerüljenek bevezetésre.

A fenntartó által kért módosítások a megjelölt határidőkre teljesültek.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **8. számú függelékben** találhatóak.

A Dózsa György úti bentlakásos intézmény SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	➤ ellátotti igényeket szem előtt tartó, empatikus, elkötelezett szakmai team ➤ szükségleteket kielégítő ellátás/szolgáltatás biztosítása ➤ szakmai támogatás a vezetőség részéről ➤ folyamatos, igényekhez igazodó szolgáltatások bevezetése => innovatív szakmai együttműködés az Otthoni Szakápolási Szolgálattal	➤ növekvő adminisztrációs teher ➤ a fenntartói ellenőrzés során feltárt dokumentációs és formai hiányosságok ➤ a rendelkezésre álló munkaerő túlterheltsége, egészségi állapotának romlása ➤ vezető ápolói pozíció tartós betöltetlensége
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	➤ helyi ellátási protokollok kidolgozása jó szakmai gyakorlatok alapján ➤ kapcsolati háló bővítése ➤ elektronikus ügyviteltámogatás => dokumentációs tevékenység ➤ modern nővérhívó rendszer és klimatizálás megvalósítása => versenyelőny/komfort ➤ reminiscencia terápiás helyiség kialakítása => speciális demensellátás fejlesztése	➤ megfelelő szakmai kvalitással bíró szakemberek hiánya ➤ elöregedő társadalom, magasabb ellátási igény ➤ az épület fizikai állapotából adódó folyamatos felújítási kényszer és költségigény

Peterdy utcai Idősek Bentlakásos Otthona

A Peterdy utcai otthon jellemzői:

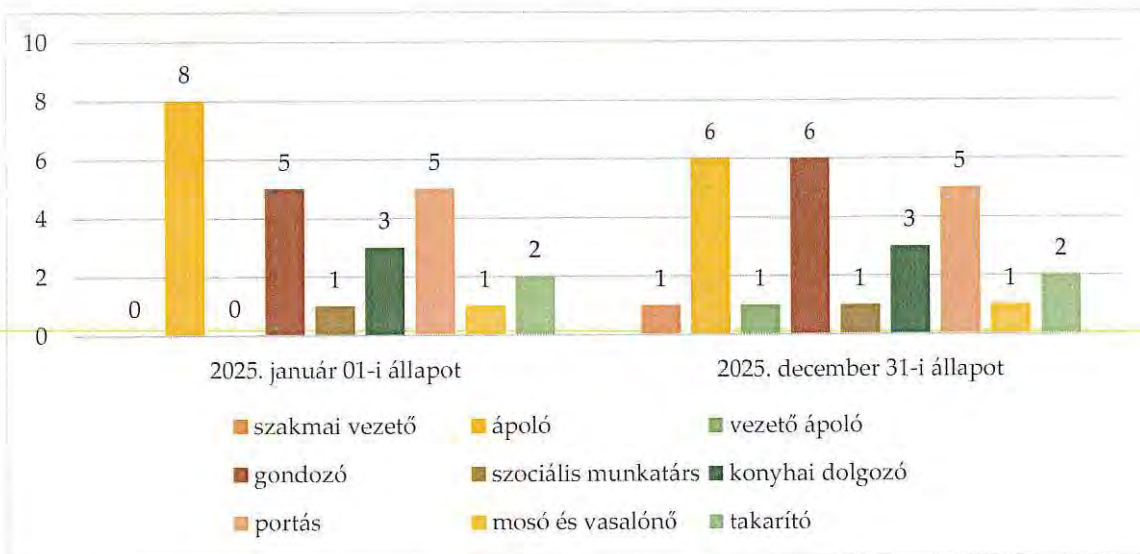
- Összes férőhely száma: **44 fő**
- Demens személyek elhelyezése: egyéni szükségleteket figyelembe véve
- Ellátási forma: **tartós elhelyezés 41 fő**, időskorúak gondozóháza (**átmeneti elhelyezés 3 fő**)

Az intézmény átmeneti elhelyezésében elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek a gondozását, ápolását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést már nem igényel, de állapotuk miatt önellátási képességük átmenetileg hiányzik, otthoni ellátásuk családi, vagy önkormányzati segítséggel sem oldható meg. Az átmeneti elhelyezés időtartama maximum 1 évig terjed, mely indokolt esetben még 1 évvel meghosszabbítható.

A Peterdy utcai bentlakásos otthon teljeskörűen ellátja az enyhe fokú demenciával élő időseket, azonban kiemelten a Humán Szolgáltató Dózsa György úti Idősek Bentlakásos Otthonában van lehetőség közepesen súlyos és súlyos demens ellátottak felvételére.



Betöltött álláshelyek a Peterdy utcai Bentlakásos Otthonban (2025. január 01-i és 2025. december 31-i állapot)



A 2025-ös évben összesen **27 fő** új beköltöző (2024-ben 20 fő volt) volt intézményünkben, az alábbi bontásban:

- tartós elhelyezés: 22 fő (14 fő nő és 8 fő férfi – 4 fő a VII. kerületből, 18 fő más kerületből, illetve vidékről érkezett),
- átmeneti elhelyezés: 5 fő (4 fő nő és 1 fő férfi – nem volt VII. kerületi beköltöző).

A 2025-ös évben az átlagos várakozási idő **90 nap** volt.

2025-ben a fejlesztések közül kiemelendő – a már a Dózsa György úti otthonnál megemlített – nővérhívó rendszer beszerzésének előkészítése, valamint az elektronikus dokumentációs rendszer kialakítása és bevezetése.

Mindezek mellett fontos még kiemelni az intézményi életminőség javítását célzó, többirányú eszközfejlesztés megvalósulását:

- **Lakókörnyezet és komfort:** A lakószobák esztétikai és funkcionális megújulását vitrázsfüggönyök, személyes tárgyak elhelyezését segítő falipolcok, valamint új, komplett ágyneműszettek biztosították. A közösségi terek és lakószobák klimatizálása folyamatban van.
- **Közösségi élet és udvar:** A kültéri programokat új kerti bútorok, az udvar gondozását pedig közösen használható kerti szerszámok segítik. Az akadálymentes közlekedést és biztonságos lejutást új rámpa építése támogatja.
- **Üzemeltetés:** Az intézményi háttérszolgáltatás hatékonyságát a 6. emeleti modern mosodába telepített új mosógép javítja.

Intézményünk szolgáltatási palettája **zeneterápiás foglalkozásokkal** bővült, amely a lakók körében kiemelkedő népszerűségnek örvend. A nagyfokú érdeklődésre való tekintettel a csoportos foglalkozásokat több bontásban szervezzük meg. Kiemelt figyelmet fordítunk az **ágyban fekvő ellátottakra** is: számukra hetente két alkalommal egyéni, szobai látogatás keretében biztosítunk hangszerez terápiás élményt.



Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át szervezeti egységünk, mely során a fenntartó a következő hibajegyeket állapította meg: elírások szerepeltek a személyi térítési díjról szóló tájékoztatóban, az elutasításról szóló értesítésben nem szerepelt jogszabályi hivatkozás, az intézményi honlapon közzétett tájékoztatóban szereplő adatokat aktualizálni szükséges, a gondozási terveknél szükséges a feladatok rendszerességének pontos meghatározása, valamint az elért eredmények átfogó, érdemi értékelése, szükséges külön gondozási egységeket kialakítani, gondoskodni szükséges a készenléti táska gyógyszerkészletének frissítéséről, valamint a térítésmentes gyógyszerellátás jogszabályi feltételeinek maradéktalan biztosításáról.

A fenntartó által kért módosítások a megjelölt határidőkre teljesültek.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **9. számú függelékben** találhatók.

A Peterdy utcai bentlakásos intézmény SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	➤ ellátotti igényeket szem előtt tartó, empatikus, elkötelezett szakmai team ➤ szükségleteket kielégítő ellátás/szolgáltatás biztosítása ➤ szakmai támogatás a vezetőség részéről ➤ folyamatos, igényekhez igazodó szolgáltatások bevezetése => zeneterápia ➤ Széles körű komfortnövelő beruházások => lakókörnyezet, udvar, mosoda	➤ a fenntartói ellenőrzés során feltárt dokumentációs és formai hiányosságok ➤ a külön gondozási egységek kialakításának hiánya ➤ növekvő adminisztrációs teher ➤ szakmai vezető leterheltsége
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	➤ elektronikus ügyviteltámogatás => dokumentációs tevékenység ➤ modern nővérhívó rendszer megvalósítása => versenyelőny ➤ helyi ellátási protokollok kidolgozása jó szakmai gyakorlatok alapján	➤ jogszabályi anomáliák ➤ kiegész veszélye a szakdolgozók között ➤ előregedő társadalom, magasabb ellátási igény ➤ magas a kerületen kívüli beköltözők aránya

Egészségügyi alapszolgáltatások

Otthoni szakápolási szolgálat

A szolgáltatás célja a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység biztosítása. Az otthoni szakápolás az alapellátás egyik fontos részeként hidat képez a háziorvos, a körzeti ápoló és a szociális ellátórendszer között.



Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések száma csökkenthető, illetve a bennfekvés időtartama lerövidíthető.

A kezelőorvos az otthoni szakápolás szolgáltatás elrendelésekor meghatározza a beteg esetében alkalmazandó ellátás formáját, melyek a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet alapján a következők lehetnek:

- **Szakápolási tevékenység:** ápolási feladatok, illetve mobilizálás (gyógyászati segédeszközök, protézisek, mozgás és mozgatás eszközeinek használata, valamint a hely- és helyzetváltoztatás tanítása), haldokló beteg szakápolása hospice-ellátási szintig.
- **Szakirányú tevékenység:** gyógytorna.

Egyszerre legfeljebb 14 vizit (napi egy) rendelhető, azonban az első elrendeléstől számított 12 hónapon belül további három alkalommal, összesen 56 vizit mértékéig rendelhet el folyamatos szakápolást a háziorvos. Amennyiben a beteg állapota szükségessé teszi, lehetőség van az 56 vizitet meghaladó vizitszám elrendelésre - NEAK ellenőrző főorvosának egyetértésével a kapacitás erejéig.

Dolgozói létszám (2025. 12. 31-i állapot):

- 1 fő szakápoló/szakmai vezető,
- 2 fő szakápoló.
- 2 fő gyógytornász.

2025-ben a szakemberek által ellátott vizitek összessége **3221** (1716 szakápolás és 1505 gyógytorna) volt, míg ez a mutató 2024-ben 2886 (1635 szakápolás és 1251 gyógytorna), mely 10 %-os növekedést mutat.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **10. számú függelékben** találhatóak.

Iskolavédőnői és ifjúság-egészségügyi szolgáltatás

A Humán Szolgáltató által biztosított egészségügyi alapellátások egyik formája az **iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás**, mely szerint a 6–18 éves iskolás korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú, nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű iskolaegészségügyi ellátásáról gondoskodott 2025-ben is.

Az ellátást a diákok közvetlenül a nevelési-oktatási intézményben vehetik igénybe. Az iskolaegészségügyi teendőket az iskolaorvos végzi – az iskolai védőnő közreműködésével, a munkába szükség esetén bevonva a körzeti háziorvost és a fogorvost is.

A Humán Szolgáltató által biztosított **iskolavédőnői ellátás** nem azonos az iskolaegészségügyi ellátással – az ugyancsak az oktatási intézményekben, de tanácsadói rendszerben, előre meghatározott időpontokban valósul meg. Az iskolai védőnők a gyermekek szülői gondozásában nyújtanak segítséget, valamint nővédelmi és családgondozási feladatokat látnak el, de mindezt az oktatási intézmény keretein belül.

Az iskolavédőnői tevékenység keretén belül a Humán Szolgáltató egy speciális szolgáltatást biztosított 2025-ben is, mely az egészségügyi alapellátás részeként szolgálta a tanulók (6–18 évesek) betegségmegelőző jellegű egészségügyi ellátását.

Az iskola-egészségügyi ellátás komplex szolgáltatás, melyet jelenleg 4 fő iskolaorvos (2 fő teljes és 2 fő részmunkaidőben), 7 fő védőnő 20 közoktatási intézményben lát el. Az óvodák orvosi feladatai a házi gyermekorvosok közreműködésével kerülnek ellátásra.

Az iskolaorvos a nevelési-oktatási intézményben elsősegélyben részesített akut beteget, további kezelésre a beteg háziorvosához (házi gyermekorvosához) vagy a bentlakásos intézet ellátását végző orvoshoz irányítja, szükség esetén intézkedik a beteg fekvőbeteg-intézetbe történő szállítása iránt.

A 2025-2026. évi tanévben ellátott gyermekek száma – **6391 fő** -, ami minimálisan kevesebb, mint az előző tanévben (6425 fő).

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **11. számú függelékben** találhatóak.

Felnőtt háziorvosi és házi gyermekorvosi szolgálat

A Humán Szolgáltató a **felnőtt egészségügyi alapellátás** keretén belül **32 körzetben** biztosítja, hogy az Erzsébetvárosban élő 18. életévüket betöltött felnőttek hosszútávú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljenek.

Az egészségügyi alapellátás feladatai Erzsébetvárosban az ellátott kerületi lakosok vonatkozásában kiterjednek:

- a betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló ellátásra,
- egészségügyi, életviteli tanácsadás,
- különböző életkorhoz kötött szűrővizsgálatok elvégzése, vagy azokra való beutalás elvégzése,
- az egészségi állapot figyelemmel kísérésére, valamint egészségügyi felvilágosításra, nevelésre, egészségfejlesztésre, egészségtervezés támogatására,
- jogszabályban meghatározott kompetencia keretében történő gyógykezelésre, gondozásra és rehabilitációra az adott diagnosztikus és terápiás háttér mellett,
- szakorvoshoz történő irányításra a betegség megállapítása, kezelési terv készítése vagy terápiás ellátás céljából,
- gyógykezelésre, otthoni szakápolásra rehabilitációra utalásra a szakorvos által javasolt terápiás terv figyelembevételével,
- szükség esetén a beteg otthonában történő ellátására vagy a beteg otthonában végzendő szakorvosi konzílium kérésére.

Házi gyermekorvosi alapellátás keretében a kerületben **10 körzetben** biztosít a Humán Szolgáltató folyamatos ellátást a betegségek megelőzése, az egészség megőrzése és gyógyítás céljából a kerületben élő, a 18. életévüket még be nem töltött gyermekeknek. A gyermekorvosi alapellátás célja a beteg gyermekek gyógyítása, továbbá az egészséges gyermekek fejlődésének, növekedésének nyomon követése. Preventív orvosi tevékenységgel kapcsolatos 2025-ben is végzett feladatok: tudatos, egészséges életmód, helyes fogmosás, kézmosás folyamata, korcsoportos szűrővizsgálatok és a már kialakult betegség esetén a további rizikófaktorok enyhítése.



Felnőtt- és gyermekorvosi ügyelet

2024. október 01. napjától ezt a szerepet az **Ügyeleti Központ** vette át, így az ügyeletet a háziorvosok és az ellátást működtető Országos Mentőszolgálat látja el. Az egységes ügyeleti hívószám: 1830.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **12. számú függelékben** található.

Felnőtt és gyermekfogászati ellátás

Felnőtt fogászati ellátás: a fog- és szájbetegségek alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása, a fogászati szűrővizsgálatok végzése, góckutatás, várandós nők fogászati gondozása, valamint a sürgősségi ellátás tartozik a felnőtt fogászati ellátáshoz. A fogászati szűrővizsgálatok végzésének célja a lakosság egészségének védelme és az egyén életminőségének, illetve élettartamának növelése a rejtett betegségek, az egyes betegségeket megelőző kórállapotok, valamint az arra hajlamosító kockázati tényezők korai – lehetőleg panaszmentes – szakaszban történő aktív felkutatásával és felismerésével. A fogorvosi alapellátás beutaló nélkül vehető igénybe.

A kerületi felnőtt fogorvosi alapellátás a 1074 Budapest, Csengery u. 25. szám alatti szakrendelőben történik, **11 fő fogorvos** által magánpraxisban. További egy rendelőben 1 fő fogorvos szintén magánpraxisban látja el feladatát.

Gyermek- és ifjúsági fogászati alapellátás: célja és feladata a gyermekek egészséges fogzatának megtartása, a gyerekkori fog- és szájbetegségek megelőzése, kezelése. A gyermek- és ifjúsági fogászati alapellátás keretében a Humán Szolgáltató újszülött kortól végzős középiskolás korú (20–22 éves) kerületi, valamint a kerület oktatási-nevelési intézményeibe más kerületekből, vidékről járó gyermekek fogászati ellátását teszi lehetővé. A gyermekfogászat alapját képezi a gyermekek szájápolási nevelése, a helyes fogmosás megtanítása, a fogazat rendszeres ellenőrzése és kezelése prevenciós alapfeladata ennek a feladatkörnek. A Humán Szolgáltató gyermekfogászati csoportosan és egyénileg is szűrnek, vizsgálják, kezelik a bölcsődés, óvodás, általános- és középiskolás korú gyermekek fogzatát. A rendelő, ahol szisztémás és ambuláns gyógykezelések, részben szűrések is történnek, a 1077 Budapest, Hevesi Sándor tér 1. szám alatt találhatóak. 2025-ben 4 fő orvos és 4 fő asszisztens dolgozott 4 körzetet ellátva váltott műszakban.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **13. számú függelékben** található.

Egészségügyi prevenciós szolgáltatások

Erzsébetváros lakosai számára hozzáférhető, több hónapos előjegyzés és beutaló nélkül ingyenesen igénybe vehető szolgáltatások, melyek kiegészítik a kerületi háziorvosok tevékenységét.

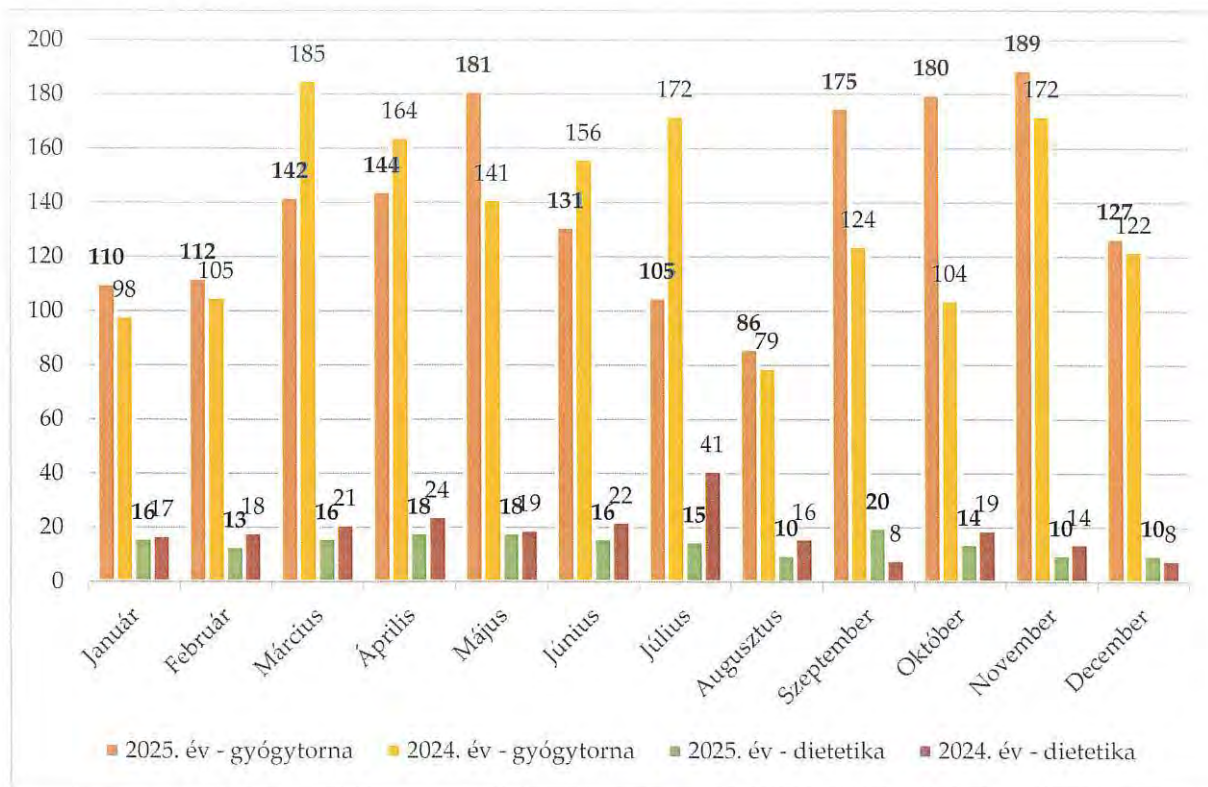
A Peterdy utcai Idős Bentlakásos Otthon VI. emeletén, órarend szerint egyéni és csoportos formában vehetők igénybe ezen szolgáltatások.

Ezen emelt szintű szolgáltatások célja:

- prevenció,
- egészségfejlesztés,
- egészséges életmódra nevelés,
- tudatos táplálkozás kialakítása,

- mozgás fontosságának elsajátítása.

2025-ben ismét növekedő tendenciát mutatott a **gyógytornát** igénybevevők száma - **1682 fő** -, ez a mutató 2024-ban 1622 fő volt.



Egészségügyi szakellátási szolgáltatások

Szájsebészet és fogászati röntgen szakrendelés

Tervezett vagy sürgős esetekben, melyek során nem elegendő a fogorvosi ellátás a kerületi felnőtt és gyermek lakosok számára a Humán Szolgáltató által biztosított szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés speciális szájsebészeti beavatkozásokat és képalkotó diagnosztika elvégzését teszi elérhetővé a Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat szakrendelőjében.

Biztosított szolgáltatások 2025-ben:

- fogak és foggyökerek eltávolítása műtéti feltárással,
- előtörésben visszamaradt, beékelődött fogak műtéti eltávolítása,
- gyulladások, állcsont-ciszták kezelése,
- gyökércsúcs-amputáció,
- szájnyálkahártya betegségeinek kezelése és kisebb szájnyálkahártya-elváltozások műtéti eltávolítása,
- páciensek műtét előtti szájhygiénés előkészítése,
- különböző szakrendelésekre és klinikákra utalás,
- fogászati röntgen fogfelvételek készítése.



A szájbébeszeti és fogászati röntgen szakrendelés a VII. kerületi felnőtt és gyermek lakosságot látja el, valamint egyéb sürgősségi ellátást igénylő pácienseket. A szakrendelés beutaló köteles. A kerületi szájbébeszeti és fogászati röntgen ellátás a 1074 Budapest, Csengery u. 25. szám alatti szakrendelőben történik.

2025-ben az elvégzett **fogászati röntgenfelvételek** száma **4798 db** volt, 2024-ben a beavatkozások száma 4827 db volt.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **14. számú függelékben** találhatók.

Az egészségügyi területek SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
Belső tényezők	➤ szakmai elhivatottság, felkészült, szakképzett szakemberek ➤ jó eszközfelszereltség ➤ szervezett munkafolyamatok ➤ önálló, precíz munkavégzés ➤ jól működő, kiépített munkakapcsolat az egészségügy más területeivel	➤ elavult dokumentációs program => <i>Otthoni szakápolási szolgálat</i> ➤ országos szinten az EESZT hozzáférés hiánya => <i>Otthoni szakápolási szolgálat</i> ➤ szakember utánpótlás nehézségei ➤ nyelvtudás hiánya a dolgozók körében ➤ régi műszerpark => <i>szájsebészet</i>
	Lehetőségek	Veszélyek
Külső tényezők	➤ profilbővítés (pl. gyermek fogszabályozás) ➤ modernebb eszközbeszerzések ➤ vizitszám növekedés => <i>Otthoni szakápolási szolgálat</i>	➤ általános szakemberhiány ➤ nyelvi sokszínűség kezelésének nehézségei ➤ a társadalom mentális/fizikális állapotának romlása ➤ kiegész veszélye a szakembereknél ➤ régi műszerpark ➤ gyógytorna – szakápolás arányának jelentős eltolódása => <i>Otthoni szakápolási szolgálat</i>

Egyéb vállalt szolgáltatások

Mozgáscentrum

A Mozgáscentrum a VII. kerület lakosainak nyújt térítésmentesen segítséget és lehetőséget a mozgásra, a Lövölde tér 7. szám alatt.

Elsődleges feladatai közé sorolható az egészségmegőrzés, betegségmegelőzés, egészségfejlesztés, közösségi, szocializációs értékközvetítő programok megvalósítása. Mindezeket igyekszik mind az életkori, életvitel-, és egészségi állapotbeli sajátosságoknak megfelelően sokoldalúan biztosítani.

2025-ben is fő célunk volt a meglévő szolgáltatások bővítése, a foglalkozások elérhetőségének növelése, valamint új innovatív megoldások bevezetése. Az év folyamán jelentős előrelépéseket értünk el:

- Szolgáltatási portfóliónk bővítése során kiemelt figyelmet fordítottunk az új típusú mozgásformák integrálására. A bevezetett **pilates, latin fit dance és fitform**

foglalkozások rendkívüli népszerűségnek örvendtek, és sikeresen szólították meg a fiatalabb generációkat.

- A foglalkozások népszerűsége és a résztvevői létszám bővülése szükségessé tette eszköztárunk megújítását, így **TRX kötelekkel, súlyzókkal és gumiszalagokkal** modernizáltuk a termet. Annak érdekében, hogy a jövőben is maradéktalanul megfeleljünk a látogatói elvárásoknak, további eszközbeszerzéseket és technikai fejlesztéseket irányoztunk elő.

A 2025. évi részvételi adatok alapján a legnagyobb érdeklődés a rendszeres, egészségmegőrzést és általános kondíciójavítást szolgáló foglalkozások iránt mutatkozott. Kiemelkedő részvételszám jellemezte az alakformáló, gerinctorna, csípő-térd és nyak-váll órákat, amelyek az év teljes időszaka alatt stabil kihasználtsággal működtek.

Az online foglalási rendszer – reservio - bevezetése óta a kihasználtsági mutatók összességében javulást mutatnak. A felhasználók egyre magabiztosabban kezelik a rendszert, beleértve az idősebb korosztály tagjait is, akik közül sokan sikeresen elsajátították az online foglalás és lemondás gyakorlatát. Ennek köszönhetően a felszabaduló helyek betöltése is hatékonyabbá vált.

A nyári hónapok kihasználtsága továbbra is alacsonyabb az éves átlagnál, ami szezonális sajátosságnak tekinthető, azonban az őszi-téli időszakban a rendszer használata stabilizálódott, és kifejezetten kedvező kihasználtsági arányokat eredményezett.

A **dietetikai tanácsadás** iránt **229 fő** érdeklődött (ez a mutató 2024-ben 269 fő volt), akik közül sokan rendszeres kontrollra is visszajártak. Az InBody testösszetétel-mérés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatásnak bizonyult. A működés során ugyanakkor kihívást jelentett, hogy az időpontok lemondása több esetben nem történt meg időben, ami a szabad kapacitások kihasználását és más érdeklődők ellátását nehezítette.

2025 júniusától a Dózsa György úti Idősek Bentlakásos otthonában kóstolóval egybekötött, csoportos foglalkozássorozat indult az egészséges táplálkozás témakörében. A foglalkozások havi rendszerességgel valósulnak meg, alkalmanként körülbelül 15 fő részvételével. A program folytatását 2026-ban is tervezzük.

Erzsébet Taxi szolgáltatás: az Erzsébet Taxi szolgáltatás eljárásrendje 2023 februárjában került módosításra (azóta nem történt az eljárásrendben változás), mellyel kibővítette az igénybe vevők körét. A taxi a korábbiakkal ellentétben már nem kizárólag egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából hozzáférhető, hanem hivatalos ügyintézés céljából is, amennyiben indokolt. A felhasználói bázis növekvő tendenciát mutat, amely jelenleg 160 rendszeres és 100 eseti igénybe vevőből tevődik össze. A jelenlegi összeg 15 000.-Ft/hó, amely emelkedett a 2024-es összeghez képest (12 500.-Ft/hó).

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **15. számú függelékben** található.

A Mozcáscentrum szolgáltatásainak SWOT elemzése

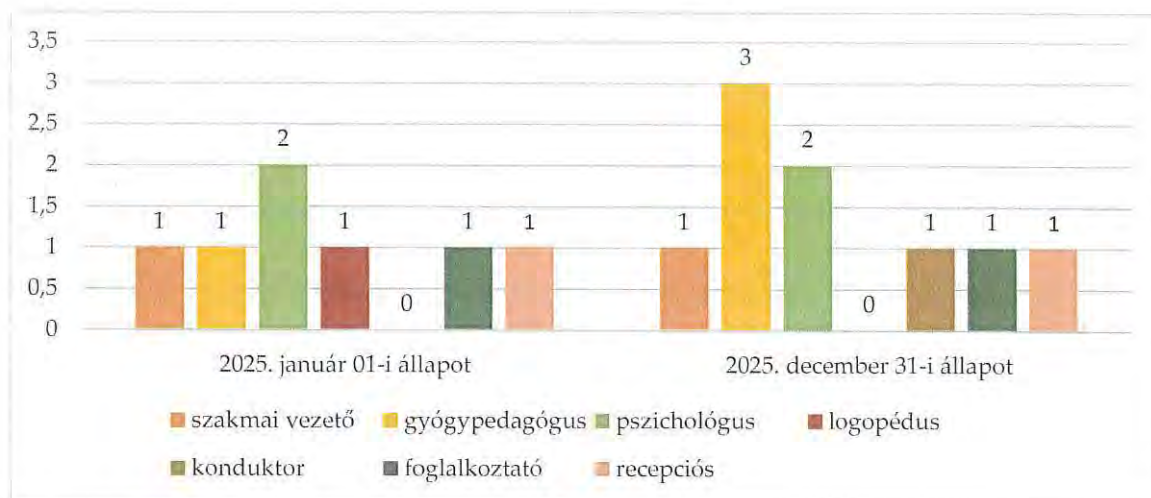
Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	➤ ingyenes szolgáltatási formák ➤ felkészült szakemberek ➤ modern eszközpark ➤ ügyfélközpontúság ➤ igényekhez alkalmazkodó szolgáltatások/elérhetőség/ügyfélfogadás ➤ az online téren való ellátás biztosítása => <i>dietetika</i> ➤ online bejelentkezés lehetősége ➤ bővített nyitva tartás, új órák bevezetése	➤ a fiatalabb korosztály nehezen megszólítható ➤ nyelvtudás hiány ➤ az épület rosszabbodó műszaki állapota ➤ vendégélmény az órák közötti időszakokban javítható ➤ nem megfelelő szolgálati helyiségek
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	➤ nyílászárók cseréje, salétromosodás folyamatos gátlása ➤ új szolgálati helyiségek kialakítása ➤ saját termékek értékesítése => kulacs, törölköző stb. ➤ fizetős órák bevezetése ➤ kollégák képzérepertoárjának bővítése ➤ kávéautomata elhelyezése a vendégek részére ➤ gyakoribb csapatépítő programok szervezése	➤ a társadalom mentális/fizikális állapotának romlása ➤ nincs „értéke” a szolgáltatásoknak => az ügyfelek többsége nem mondja le az időpontot, ha nem jön el ➤ kiégés veszélye a szakembereknél ➤ a szakmai minőség fenntartása nehezebb a fokozódó igények és az erőforráshiány mellett

Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház

A Képviselő Testület 192/2022. (VII.13.) számú határozatának meghozatalával új szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat vezetett be Erzsébetvárosban. Az egyik ilyen új szolgáltatás a korábbi Varázsdoboz Játszóház szolgáltatásbővítése, a meglévő intézmény keretein belül fejlesztő és terápiás szolgáltatásokat is magába foglaló fejlesztő központ kialakítása.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház egyedinek számít országos viszonylatban, mert önkormányzati forrásból a Humán Szolgáltató működtetésében valósult meg és nyitotta meg kapuit a rászoruló családok előtt 2022. szeptemberében. A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház 2024. január 01-jétől határozatlan idejű működésre kapott felhatalmazást, így az alternatív napközbeni ellátást (játszóház) és annak kiegészítő szolgáltatásait azóta is töretlen lelkesedéssel, elhivatottsággal és szakmailag megalapozottan látja el.

Betöltött álláshelyek a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóházban (2025. január 01-i és 2025. december 31-i állapot)



A 2025. évre kitűzött célok megvalósulása

A 2025-ös évre kijelölt szakmai prioritások mentén több területen is számottevő fejlődést értünk el. Bizonyos stratégiai irányok megvalósítása ugyanakkor – a komplex előkészítési folyamatok vagy a változó erőforrások miatt – áthúzódik a 2026. évre, így ezek jelenleg folyamatban lévő vagy előkészítő fázisban vannak.

Számottevő előrelépést értünk el az autizmussal élő gyermekek ellátása terén. A számukra biztosított terápiás és szabadidős kínálatunk bővült, kiemelten az autizmusbarát játszóházi programok és a specifikus foglalkozások bevezetésével.

A mentális és érzelmi támogatási paletta bővítése érdekében a Fejlesztő Központ terápiás kínálatában megjelentek a gyermekrelaxációs és pszichodráma foglalkozások. Érdemi elmozdulás történt a bölcsődés korosztály elérése terén is, az óvodai előkészítő programunk teljes körű implementálása azonban még további szervezési feladatokat igényel. Kiemelt eredmény, hogy a korai fejlesztő munkacsoport felállításához szükséges létszámbővítés megvalósult, így szeptembertől a szakmai team megkezdte a 0-3 éves korú gyermekek célzott ellátását.

A nyári táborok szervezése sikeresen zárult, hangsúlyt fektetve az inkluzív szemléletre, így a programokon sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek is integráltan vehettek részt. Bár a specifikus tematikájú tábor megvalósítására idén nem került sor, intézményünk két külön turnust biztosított a Humán Szolgáltató munkatársainak gyermekei számára.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház 2025-ös évi szakmai mérlege egyértelműen pozitív. Külön kiemelendő a szolgáltatási paletta érdemi bővülése, valamint a célcsoportok elérése terén tapasztalt látványos volumen elmozdulás, amely új alapokra helyezte intézményünk kerületi szinten egyértelműen mérhető társadalmi beágyazottságának növekedését.



A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni gyermekellátás (játszóház)

A 2025-ös évben játszóházi szolgáltatásunk továbbra is fontos szerepet töltött be a kerület gondoskodó politikáját hangsúlyba helyező, komplex, családközpontú ellátási rendszerében. A játszóház programjai változatos, élményalapú és fejlesztő szemléletű tevékenységekkel támogatták a gyermekek szabadidős és készségfejlesztő lehetőségeit.

A tematikus foglalkozások, ünnepkörökhöz kapcsolódó programok, valamint a rendszeresen szervezett születésnap rendezvények és napközis táborok nagy érdeklődés mellett valósultak meg.

Míg 2023-ban 38, egy évvel később 59, addig 2025-ben 22-vel több, összesen **81 születésnap programot** bonyolítottunk le.

Az iskolai nyári szünet időszakában **4 teltházás napközis tábort** szerveztünk (pszichodráma, szenzomotoros, kézműves, „Állati kalandok”, valamint iskolára hangoló napközi), amelyek élményalapú, fejlesztő és közösségépítő programokat kínáltak a gyermekek számára.

A szolgáltatás legfőbb pillére a családok széles körű elérése és az intézményi fejlesztő szakmai háttérrel való szoros szinergiája. Ez az integrált megközelítés garantálja, hogy a szabadidős programok ne csupán élményt nyújtsanak, hanem szervesen épüljenek be a prevenció és támogató tevékenységünkbe.

A péntek délelőtti sávban biztosított játszóházi lehetőség a kerületi bölcsődei, óvodai, iskolai csoportok számára teremtett alkalmat közösségi élményszerzésre és mozgásos tapasztalatszerzésre egyaránt. Bölcsődei, óvodai csoportokat és a nyár folyamán két iskolás csoportot is vendégül láttunk, akik a nyári táborban külsős programként vették igénybe a játszóházunkat.

Az Autizmus Világnapja alkalmából megrendezett szenzoros szemléletű játszóházi programunk hiánypótló jelleggel biztosított biztonságos és strukturált szabadidős környezetet az érintett családok számára. A kezdeményezés elsődleges célkitűzése a frusztrációmentes közösségi integráció és az élményalapú fejlesztés volt. Bár a program szakmai visszhangja pozitív, az érintett célcsoport részvételi aránya még elmarad a várakozásoktól, ami rámutat az elérési stratégia további finomításának szükségességére.

Sikerként értékelhető a programkínálat bővítése, a több mint 20 tematikus foglalkozás népszerűsége, valamint a visszatérő családok számának növekedése.

Játszóházi foglalkozásaink alapköve a magas szintű szakmai kontroll mellett megteremtett gyermekközpontú környezet. Ez a biztonságos közeg nem csupán keretet ad, hanem katalizátorként hat a gyermekek szociális készségeinek fejlődésére és kreatív energiáik felszabadítására. A sikeres megvalósítás záloga munkatársaink proaktív és összehangolt jelenléte volt, amely garantálta a programok szakmai színvonalát.

A szolgáltatás működtetése során jelentős szakmai kihívást jelentett a dinamikusan növekvő igények és a rendelkezésre álló humán erőforrás és eszközpark összehangolása. A programok folyamatosságát biztosító fogyóeszköz gazdálkodás és a precíz logisztikai tervezés kiemelt figyelmet igényelt. Emellett a heterogén (eltérő életkorú és létszámú) gyermekcsoportokhoz való módszertani alkalmazkodás és az egyéni szükségletek szerinti differenciálás fokozott szakmai kontrollt követelt meg a stábtól.

A játszóházi szolgáltatás a működési struktúra erős pillérévé vált. A stabil és magas szakmai színvonalon fenntartott közösségi tér érdemben katalizálta az egyéb, egyéni fejlesztést célzó szolgáltatásaink és családtámogató és prevenciós stratégiánk gyakorlati megvalósulását.

Családokat megszólító, ingyenes és nagyszabású rendezvények

A Fejlesztő Központ 2025. május 23-án rendezte meg Gyermeknapi eseményét, amelynek középpontjában a komplex élménypedagógia állt. A családokat változatos kézműves tevékenységekkel, valamint célzott mozgásos és szenzoros fejlesztő játékokkal vártuk. A rendezvény kiemelt eleme volt a 'Szivárvány' tematika köré épített vizuális környezet és az interaktív totójáték, amelyek nemcsak közösségi élményt nyújtottak, hanem játékos formában ösztönözték a gyermekek kognitív és szociális készségeit is.

2025. év szeptemberében is megszerveztük ingyenes prevenciós szűrőprogramunkat. Célunk az volt, hogy felhívjuk a figyelmet a prevenció fontosságára és a korai felismerésre, valamint az így felszínre kerülő problémákra, elmaradásokra az intézményen belül tudjunk megoldási javaslatokat tenni. A szűrések lezárásaként pedig családi napot tartottunk „Lovagi játékok” tematikával, ahol egy igazi lantművész volt a vendégünk.

Idén is részt vettünk egy jótékonyági kezdeményezésben, a „Cipősdoboz akció” keretében gyűjtöttünk és állítottunk össze cipősdoboz adományokat.

Játszóház kiegészítő szolgáltatásai

➤ Gyógypedagógiai ellátás

A gyógypedagógiai tevékenység egyéni és csoportos keretek között valósult meg, lefedve a teljes életkori spektrumot a korai intervenciótól egészen az iskolás korosztály gondozásáig. Ez az átfogó struktúra lehetővé tette a gyermekek szükségleteihez igazodó, differenciált fejlesztést.

2025 szeptemberétől korai fejlesztő team került kialakításra, mely 1 fő gyógypedagógusból, 1 fő konduktorból áll, szükség esetén pszichológus is csatlakozik az ellátáshoz. A szakmai tevékenység prioritása a gyermekek egyéni szükségleteire alapozott, komplex intervenció volt. A fejlesztési folyamatok fókuszában a szenzomotoros integráció, valamint a kognitív funkciók közül a figyelmi kapacitás és szociális kommunikációs kompetenciák szisztematikus fejlesztése állt.

Csoportos foglalkozások közül 2025 októberétől az iskolaelőkészítő foglalkozásunkat kettős vezetéssel bonyolítjuk le, amely lehetővé teszi a gyerekek széles körű támogatását, változatos módszerek alkalmazását.

Az év során több sikeres szakmai program valósult meg gyógypedagógusaink vezetésével, kiemelten a szenzomotoros tábor és a kisgyermekes családokat támogató klubfoglalkozások, amelyek sok pozitív visszajelzést kaptak a szülőktől, és hozzájárultak a gyermekek motivált, élményalapú fejlődéséhez. A szakmai munkát segítette a teammunkában megvalósuló együttműködés, valamint a rendelkezésre álló fejlesztő eszközök sokszínűsége, a gazdag eszközpark.

A szakmai munkát 2025-ben jelentősen meghatározta a komplex fejlesztési szükségletű, valamint a figyelem- és magatartászavarral küzdő gyermekek számának drasztikus emelkedése. Ez a tendencia komoly kihívás elé állította a csoportos foglalkozások szervezését és a módszertani differenciálást. Bár törekedtünk a szolgáltatási paletta szélesítésére, az



érdeklődés hiánya miatt a csoportos alapozó fejlesztést az előző tanévben szüneteltetnünk kellett, ami rávilágít a programok hatékonyabb népszerűsítésének szükségességére.

Összegezve megállapítható, hogy a Fejlesztő Központ által biztosított gyógypedagógiai ellátás szakmai színvonala Erzsébetvárosban stabil, egyúttal igénybevétele folyamatosan emelkedő tendenciát mutat. A jövőbeni fejlődés a szolgáltatások társadalmi láthatóságának növelésével, a korai intervenciók spektrum szélesítésével, valamint a módszertani eszköztár szisztematikus korszerűsítésével érhető el.

➤ **Konduktív ellátás**

A konduktor kolléganő 2025 szeptemberében kezdte meg munkáját a korai fejlesztő team tagjaként, ahol a félév során 0–4 éves gyermekek komplex mozgásfejlesztését végezte, kiemelten foglalkozva a mozgáskoordináció, az izomtónus, valamint a beszédindítás támogatásával. Foglalkozásain kiegészítő terápiaként több gyermeknél is alkalmaz Pfaffenrot manuálterápiát. Munkája során sikeresen alakított ki együttműködő kapcsolatot a gyermekekkel, szüleikkel és a szakmai team tagjaival, és több gyermek fejlődésében is pozitív változás volt tapasztalható. A preventív szűrővizsgálatok eredményesnek bizonyultak, ugyanakkor kihívást jelentett a komplex fejlesztési igényű gyermekek magas aránya. A következő időszak céljai között szerepel a 0–1 éves korosztály ellátásának bővítése, csoportos foglalkozások indítása.

➤ **Pszichológiai ellátás**

A Fejlesztő Központ pszichológusa által nyújtott támogatás komplex, több szinten megvalósuló támogató rendszert biztosít a gyermekek, családok és szakemberek számára. A bölcsődei pszichológiai ellátás prioritása a korai intervenció, a fejlődési elakadások időbeni azonosítása, valamint a gyermekek intézményi adaptációjának támogatása volt. A szakmai tevékenység szerves részét képezte a célzott megfigyelés, a szülői tanácsadás, valamint a gyógypedagógussal és a kisgyermeknevelőkkel fenntartott szoros interdiszciplináris együttműködés. Jelenlétünk érdemben erősítette a gyermekek érzelmi biztonságát, támogatta a szülői kompetenciákat, és szakmai háttérrel biztosított a pedagógusok mindennapi munkájához.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház egyéni pszichológiai intervenciói során az érzelmi és viselkedési nehézségek átdolgozása magas szintű módszertani tudatossággal, az életkori sajátosságokhoz illeszkedő játékterápiás eszközökkel valósult meg. A pszichológus által vezetett pszichodráma csoportok katalizátorként hatottak a gyermekek önkifejezésére és szociális kompetenciáira, míg a DSZIT terápia célzott idegrendszeri stimulációval biztosította a szenzoros feldolgozási zavarokkal küzdő gyermekek funkcionális fejlődését és érési folyamatait.

A célzott pszichológiai intervenciók eredményeként a Fejlesztő Központ ügyfeleinek jelentős körénél minőségi javulás mutatkozott az érzelemszabályozás és a társas kooperáció terén, miközben a szorongásos tünetek érdemi mérséklődését regisztráltuk. A folyamat egyik kulcsfontosságú hozadéka a családok elköteleződésének és együttműködési hajlandóságának mérhető erősödése volt.



Méltányosság, önkormányzati támogatás felhasználása

A Humán Szolgáltató igazgatója a rászoruló családoknak méltányossági alapon csökkentett térítési díjat engedélyezett vagy mentesítette a szülőket a térítési díj megfizetése alól 2 gyermek esetében.

Erzsébetváros Önkormányzata az előző évhez hasonlóan egyszeri támogatást biztosított a sajátos nevelési igényű, valamint beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek számára. A támogatásban részesülő szülők a támogatási összeget felhasználhatták a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházban fejlesztésre, felzárkóztató, fejlesztő foglalkozások költségének fedezésére. 2025. évben 6 gyermek részesült gyógypedagógiai, pszichológiai ellátásban, melynek finanszírozása önkormányzati támogatásból valósult meg.

Szakmai együttműködések

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szerteágazó intézményközi kapcsolatai garantálják a gyermekek komplex és összehangolt ellátását. A kerületi bölcsődékkel kialakított partneri viszony, a pszichológiai szaktámogatás, a korai életkorban jelentkező rizikófaktorok közös elemzése, valamint a rendszeres esetkonferenciák mind Erzsébetváros gyermekvédelmi tevékenységének fontos részévé vált.

A bölcsődei gyógypedagógussal fenntartott napi szintű szakmai párbeszéd biztosítja a terápiás folyamatok folytonosságát és módszertani egységét.

Szakmai együttműködéseink erősítése jegyében a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálattal rendszeres konzultációkat folytattunk a korai intervenció összehangolása érdekében.

Az erzsébetvárosi óvodákkal való partnerségünk keretében egyedi esetkezelést és méltányossági alapú térítésmentes fejlesztést biztosítottunk, emellett péntek délelőttönként dedikált, ingyenes játszóházi időszávval támogatjuk az óvodai közösségeket.

A Család- és Gyermejköltségi Központtal és Szolgálattal való szoros együttműködést közös esetkonferenciák és a már fentebb említett szociális alapú díjkedvezmények fémjelezték.

Tevékenységünk szakmai beágyazottságát jelzi, hogy a Szociálpolitikai Kerekasztal keretében a szakmai vezető prezentálhatta a Varázsdoboz Fejlesztő Központ korai fejlesztő modelljét és kerületi együttműködési stratégiáját.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk is, melynek keretein belül az alábbiak kerültek rögzítésre: „A lezajlott fenntartói ellenőrzés, illetve az előzetesen megküldött adatszolgáltatás tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az alternatív napközbeni ellátáshoz kapcsolódó feladatok a jogszabályi feltételeknek megfelelően, teljeskörűen megvalósultak a vizsgált időszakban. A szolgáltatások bevételei jelentősen emelkedtek az előző fenntartói ellenőrzés óta, azonban a fejlesztésen részt vevő gyermekek - nem halmozott- száma alapján megállapítható, hogy naponta 1-2 gyermek vett részt fejlesztésen.”

A fenntartói észrevételeket figyelembe véve a jövőbeni célunk – a gazdasági stabilitás megőrzése mellett – a szolgáltatás népszerűsítése és a napi gyermeklétszám optimalizálása a hatékonyabb kapacitáskihasználás érdekében.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

A 2026-os év kiemelt prioritása az autizmus-specifikus szolgáltatásaink minőségi és mennyiségi bővítése. Célunk egy olyan komplex ellátási modell megvalósítása, amely a



terápiás intervenciók mellett a szabadidős tevékenységek széles skáláját is integrálja. Ennek kulcsfeltétele munkatársaink folyamatos szakmai képzése. Innovatív mérőföldkőként tekintünk a kutyaterápiás szolgáltatás elindítására, melynek szakmai előkészítése és a szükséges speciális képesítések megszerzése jelenleg is folyamatban van.

A 2026-os év fejlesztési prioritásai közé tartozik a gyermekrelaxációs és pszichodráma csoportok indítása, szélesítve terápiás kínálatunkat. Kiemelt figyelmet fordítunk a bölcsődei ellátásból kimaradó, óvodakezdés előtt álló gyermekekre, akik számára specifikus óvoda-előkészítő programmal tervezzük segíteni intézményi adaptációjukat.

A nyári időszakban a hagyományos táboraink mellett külső helyszínű SNI specifikus tábort is hirdetünk, emellett folytatjuk a szakmai és szülőedukációs programsorozatunkat is.

Erzsébetváros multikulturális környezetére reflektálva 2026-ban prioritásként kezeljük az idegen nyelvű családok szakszerű ellátását és az interkulturális szakmai kompetenciák fejlesztését. A nyelvi korlátok áthidalása és a szolgáltatási színvonal emelése érdekében infokommunikációs technológiai eszközök (tolmacsgépek) beszerzését irányoztuk elő. Ezzel párhuzamosan egy átfogó edukációs programsorozatot indítunk, valamint egy őszi szakmai nap keretében teremtünk fórumot a tapasztalatcserére. A korai felismerés hatékonyságának növelése érdekében pedig szorosabb, multidiszciplináris együttműködést kezdeményezünk a kerületi gyermekorvosokkal és a védőnői hálózattal.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **16. számú függelékben** találhatóak.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
Belső tényezők	➤ magasan képzett, több szakterületet képviselő szakmai team ➤ komplex, családközpontú és prevenciószemléletű ellátás ➤ szolgáltatási paletta bővülése (autizmusbarát programok, pszichodráma, korai fejlesztés) ➤ növekvő ismertség és látogatottság ➤ integrált programok és táborok megvalósítása ➤ stabil szakmai együttműködések partnerintézményekkel	➤ korlátozott infrastrukturális és térbeli adottságok ➤ kapacitáshiány, humánerőforrás leterheltség ➤ egyes programok (szakmai napok, edukációs rendezvények) elmaradása ➤ programok szervezéséhez szükséges eszközök és alapanyagok beszerzésének nehézsége ➤ munkaszervezési nehézségek változó létszám és részmunkaidős foglalkoztatás miatt
	Lehetőségek	Veszélyek
Külső tényezők	➤ 0-3 éves korosztály számára csoportos fejlesztések bővítése ➤ speciális terápiás és prevenciószolgáltatások fejlesztése ➤ szülőedukációs programok és szakmai rendezvények szervezése ➤ multikulturális családok ellátásának fejlesztése, nyelvi kompetenciák erősítése ➤ intézményi és szakmai partnerségek további bővítése ➤ helyszín biztosítása szakmai és közösségi programok számára	➤ szakemberhiány és a munkatársak túlterheltsége ➤ finanszírozási és gazdasági bizonytalanságok ➤ multikulturális háttérből adódó kommunikációs nehézségek ➤ a célcsoport szociális helyzetének romlása ➤ eszközök amortizációja és pótlásának költségigénye, amortizálódott eszközök pótlásának elmaradása ➤ kollégák elvándorlása magasabb bérreményében



FECSKE szolgáltatás

A FECSKE szolgáltatás Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testülete által 2022. november 01-től elfogadott szakmai program, amely az Önkormányzat által nyújtott ellátások kiegészítéseként jött létre. Ennek köszönhetően intézményünk a FECSKE szolgáltatást önként vállalt feladatként biztosítja, melyet egyedi szolgáltatásként nyújt a VII. kerületi lakosság számára.

A Humán Szolgáltató által nyújtott FECSKE szolgálat egy speciális gyermek- és felnőttfelügyelet, amit fogyatékos gyermeket, személyeket nevelő/gondozó családok számára biztosítunk megadott és az igénybe vevőkkel egyeztetett időintervallumban.

A FECSKE szolgáltatás igénybevételére jogosult az a 2-18 év közötti fogyatékkal élő személy (tartósan beteg gyermek, sajátos nevelési igényű gyermek, halmozottan sérült személy), akit a törvényes képviselője saját háztartásában nevel, gondoz. Az ellátás megállapításának alapjául szolgál a fogyatékoság fennállását igazoló szakvélemény.

A szolgáltatás biztosítása többletfeladat ellátás keretén belül, alapfeladat ellátási kötelezettségi idején túl, szabadidő terhére történik a már állományban lévő kollégák közreműködésével, emiatt a FECSKE szolgáltatás lefedettsége hiányos, mivel a megállapodással rendelkező családok a reggeli és a kora délutáni órákban is igénybe vennék a szolgáltatást.

A szolgáltatást biztosító szakemberek létszáma:

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő diszpécser,
- 6 fő FECSKE segítő.

2025-ben megállapodást kötöttünk **10 fővel** otthoni felügyeletre és tömegközlekedési eszközzel történő kísérésre. A **látogatások száma** 2025-ben **64** volt, ez az előző évhez képest közel a duplájára nőtt (2024-ben 34 látogatás volt), mely éves szinten **165** igénybe vett órát (2024-ben ez a mutató 72 óra volt) eredményezett.

A 2025. évi adatok igazolják, hogy a szociális ellátásban a **minőségi időtöltés** (magasabb óraszám) és a **rendszeresség** (gyakoribb látogatás) a két legfontosabb tényező, amely a szülői elégedettséget és a szolgáltatásba vetett hitet építi. A megnövekedett kereslet egyben szakmai igazolása annak, hogy a segítő tevékenység integrálódott a családok mindennapjaiba, valódi támaszt nyújtva számukra.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2025. évben fenntartói ellenőrzésen esett át szervezeti egységünk, mely során a fenntartó megállapította, hogy a dokumentáció vezetése, a szakmai irányítás, a szolgáltatás biztosítása az előírt jogszabályoknak megfelelt, hibajegy megállapítása nem történt.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **17. számú függelékben** találhatóak.



A FECSKE szolgáltatás SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	➤ kiegészíti a szociális alap- és szakosított szolgáltatásokat, elismerve, hogy a fogyatékos gyermek/családtag gondozása többletenergiát kíván a családtagoktól ➤ speciálisan képzett humán erőforrás ➤ piaci árakhoz képest a szolgáltatás alacsonyabb áron történő biztosítása ➤ szükséglet meghatározására épülő ellátásszervezés és biztosítás ➤ magas szakmai minőség ➤ integrált segítségnyújtás	➤ a szolgálat működési rendjében a teljes 'lefedés' hiánya (7-14 óráig) ➤ állandó humánerőforrás bevonása
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	➤ információáramlás erősítése ➤ humánerőforrás megerősítése ➤ folyamatos tájékoztatás a lakosság számára a szolgáltatásról (sajtó, média felületek) ➤ szolgáltatás bővítése	➤ elégtelen információáramlás ➤ kapcsolati háló gyengülése ➤ kiegész veszélye a folyamatos többletfeladat miatt



Jogszályi háttér

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, továbbá az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8. § (1)-(3) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva

- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról szóló 528/2020. (XI. 28.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 15/2019. (XII. 7.) PM rendelet,
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) sz. SzCsM rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,
- a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályairól szóló 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény,
- az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet,
- az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet,



- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) sz. SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény,
- a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,
- a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény,
- a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény,
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
- Szociális Munka Etikai Kódexe,
- Pedagógus Etikai Kódex,
- Gyógypedagógusok Etika Kódexe,
- Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe,
- A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja,
- ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata,
- Gyermekjogi Egyezmény,
- Európa Tanács ajánlása a napközbeni gyermekellátásról,
- mindenkor hatályos önkormányzati rendeletek

mint irányadó szabályzók egyes részletrendelkezései alapján, a területben élő szociális, gyermekjóléti és egészségügyi ellátások szolgáltatásait igénybe vevő személyek igényét és érdekeit figyelembe véve

költségvetési szervet működtet.



A bölcsődék gondozási mutatói

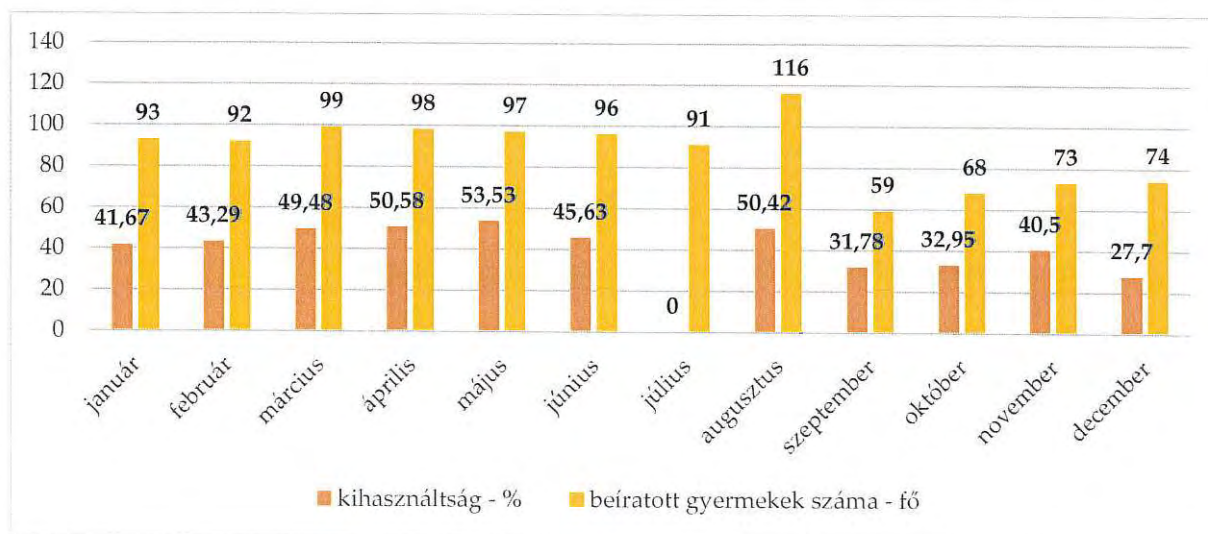
Jelentkezési adatok

	2024	2025
Dob Bölcsőde	70	76
Városligeti Bölcsőde	92	96
Lövölde Bölcsőde	37	42
Összesen:	199	214

Gyermekfelvételi adatok

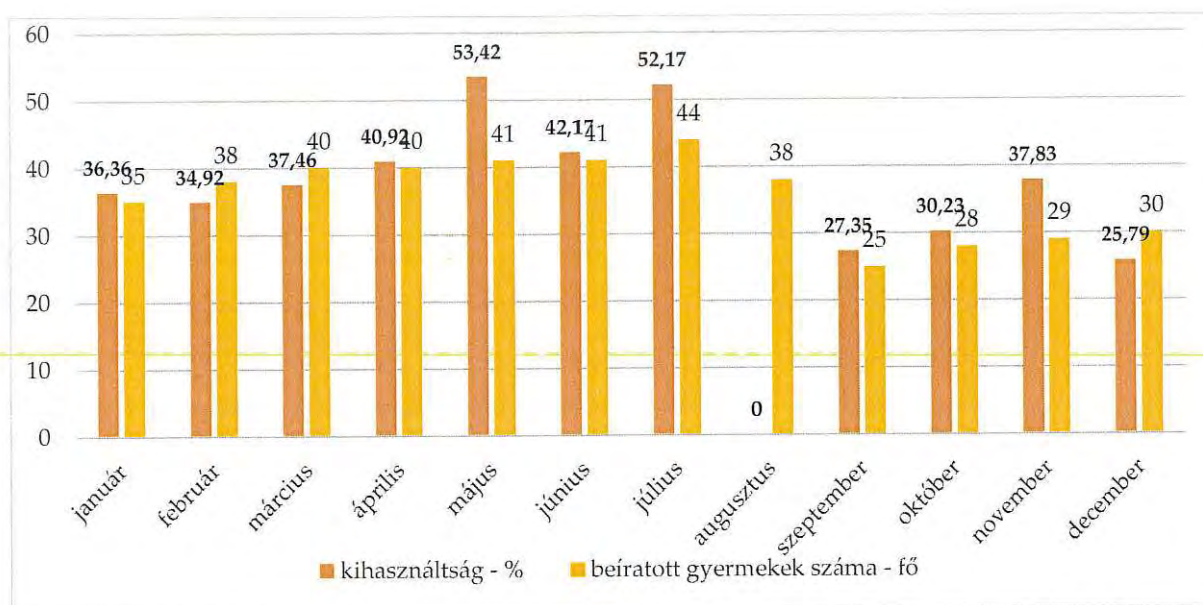
Intézmény	Beíratott gyermekek száma							
	2024. január 1-én		2025. január 1-én		2024. december 31-én		2025. december 31-én	
	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI
Dob Bölcsőde	104	6	93	11	88	7	74	3
Lövölde Bölcsőde	31	4	31	3	32	3	30	3
Városligeti Bölcsőde	91	10	102	5	102	5	93	7
Összesen:	226	20	226	19	222	15	197	13

A Dob Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2025-ben



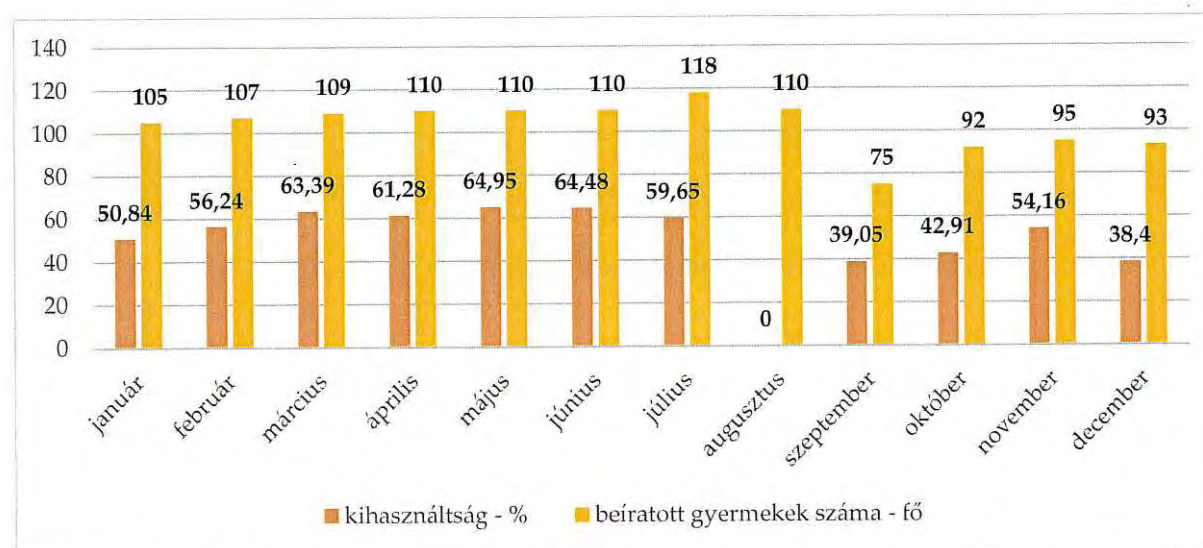


A Lövölde Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2025-ben



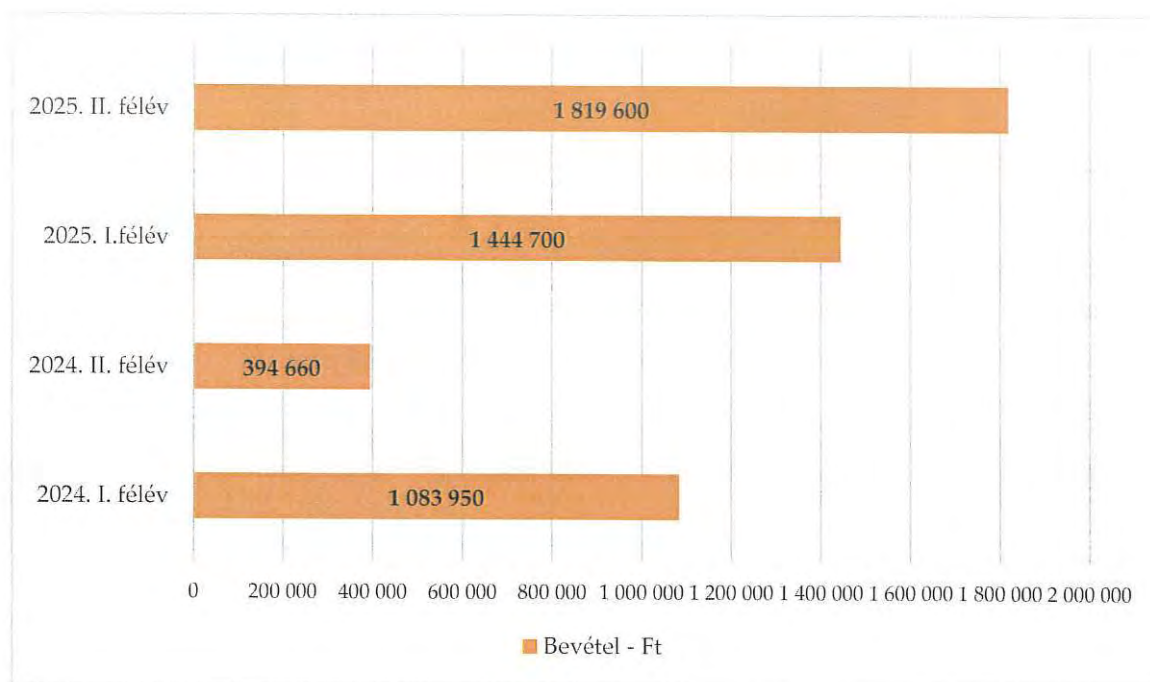
*A Lövölde Bölcsődében a feltöltöttségi és kihasználtsági adatok 60 férőhelyre vonatkoznak, melyből 40 férőhelyen folyik bölcsődei ellátás, 20 férőhelyen időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás működik.

A Városligeti Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2025-ben



* A „0” érték – mindhárom bölcsőde esetében – a nyári zárva tartás időszakát jelöli.

Időszakos gyermekfelügyelet – Lövölde Bölcsőde



A Dob Bölcsődében időszakos gyermekfelügyeletre nem volt igény 2025-ben.

A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlása a 3 bölcsődében 2025-ben

Kedvezmény	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	igénybevevők száma		igénybevevők száma		igénybevevők száma	
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok
RGYK-ban részesülők (GYVT)	1	0	0	0	2	0
Tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelő család (GYVT)	0	2	1	1	0	3
3 v. több gyermeket nevelő család (GYVT)	3	12	7	5	8	8
A család egy főre jutó havi jövedelme kisebb, mint a nettó minimálbér 130%-a (GYVT)	2	12	4	6	0	1
Nevelésbe vett gyermek (GYVT)	2	0	0	0	0	0
Összesen:	8	26	12	12	10	12
Támogatás 6/2016. (II.18.) Önkorm. Rend. 41.§ (3) bekezdés alapján	104	0	34	0	122	0
Térítési díj fizetésre kötelezettek (kerületen kívüliek)		14		5		33
Összesen:	112	40	46	17	132	45



Az ellátott gyermekek száma

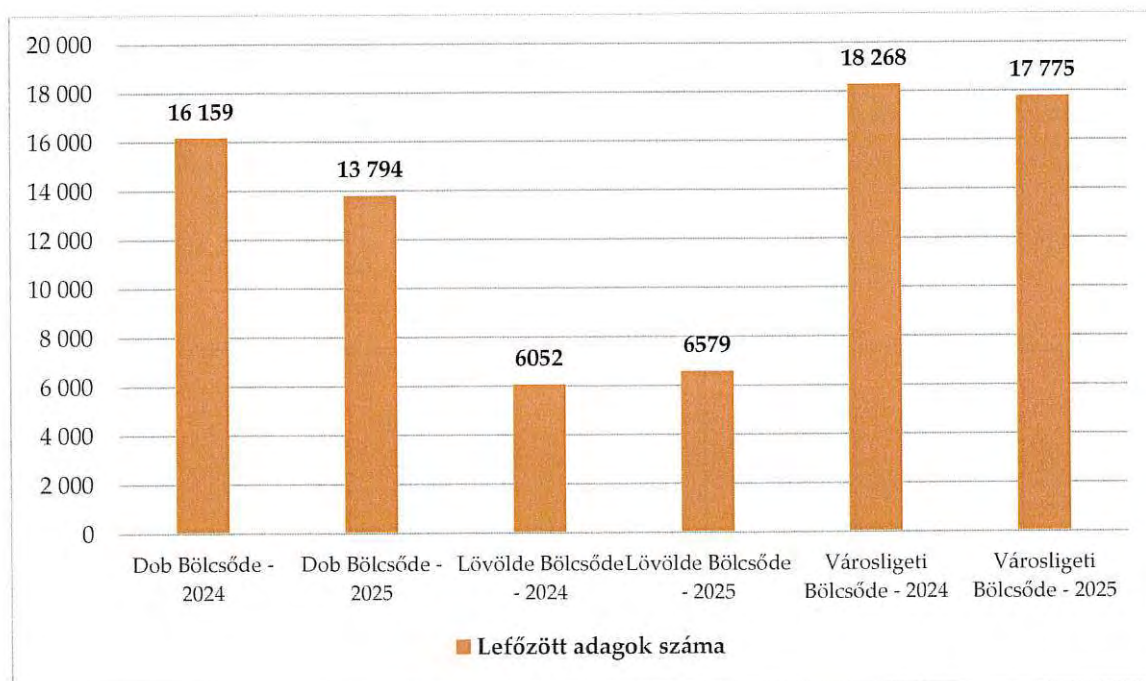
Intézmény	2024.	2025.
Dob Bölcsőde	166	157
Lövölde Bölcsőde	63	62
Városligeti Bölcsőde	169	177
Összesen:	398	396

A bölcsődei ellátásból kikerült gyermekek száma

Intézmény	óvodába ment - 2024.	óvodába ment - 2025.	egyéb okból kimaradt - 2024.	egyéb okból kimaradt - 2025.
Dob Bölcsőde	62	64	14	23
Lövölde Bölcsőde	30	30	3	2
Városligeti Bölcsőde	65	81	5	7
Összesen:	157	175	22	32

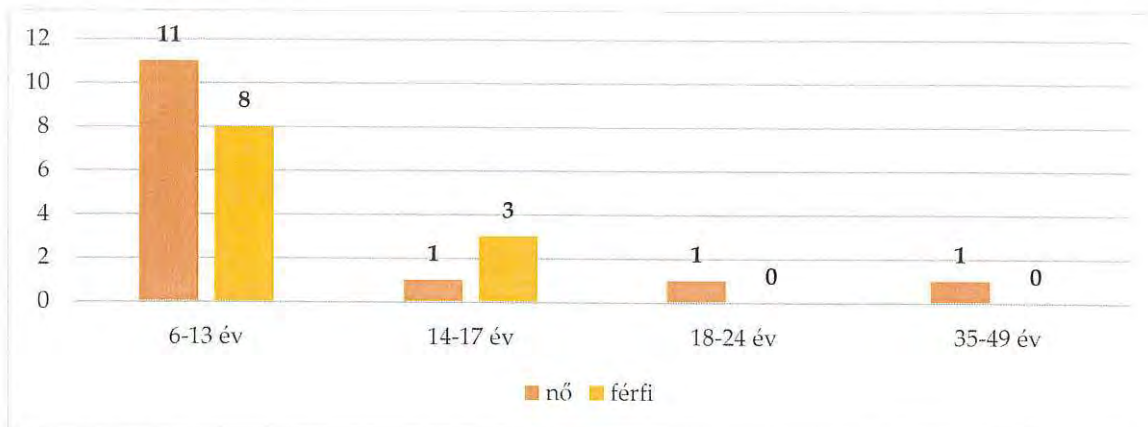
*egyéb ok: költözés, családi ok, egészségügyi ok

Étkeztetési adatok – a lefőzött adagok száma

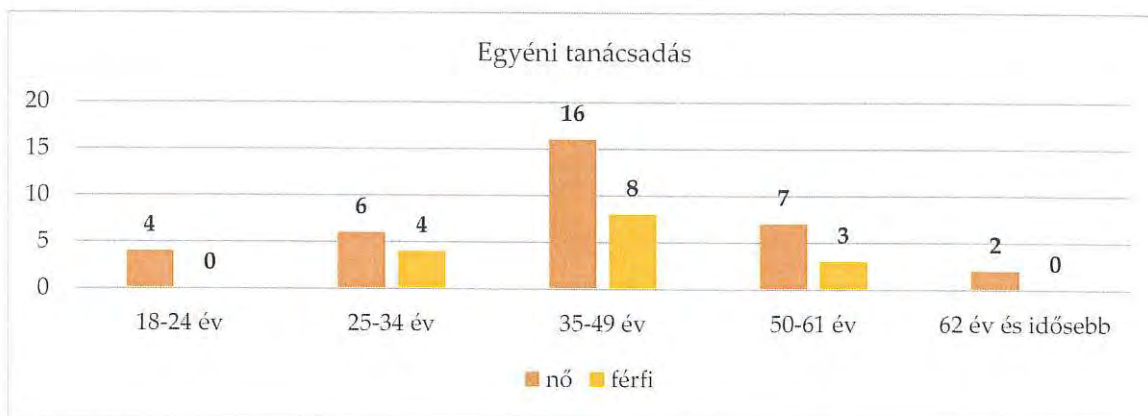


A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ gondozási mutatói

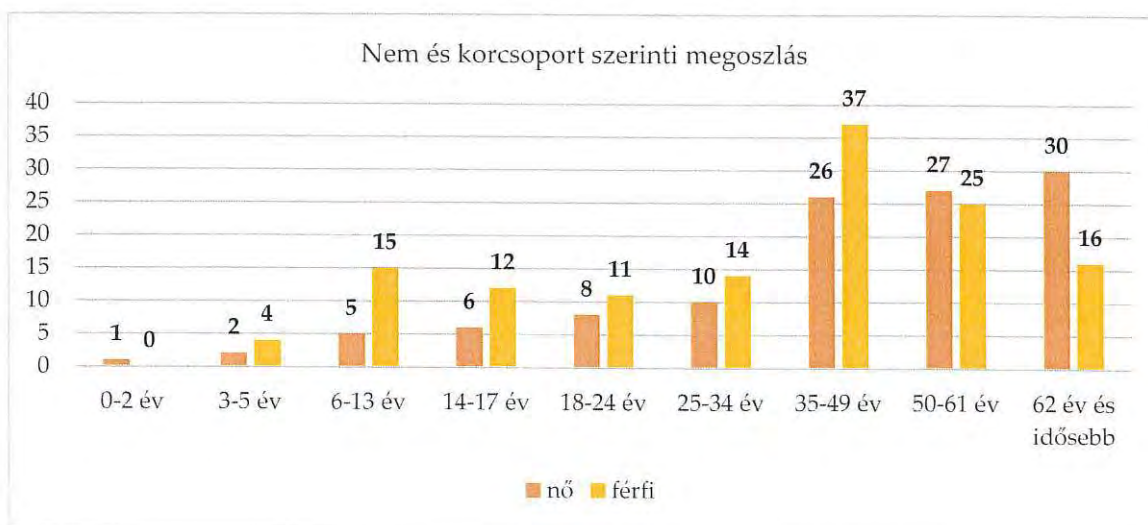
A fejlesztő pedagógiai tanácsadás adatai (nem és korcsoport szerinti megoszlás)



A foglalkoztatási tanácsadás adatai (nem és korcsoport szerinti megoszlás)

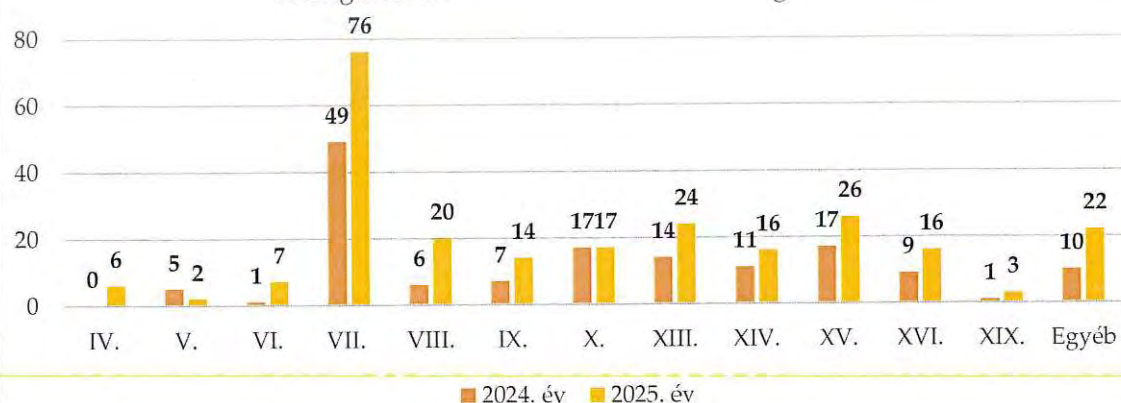


A fogyatékoságügyi tanácsadás adatai

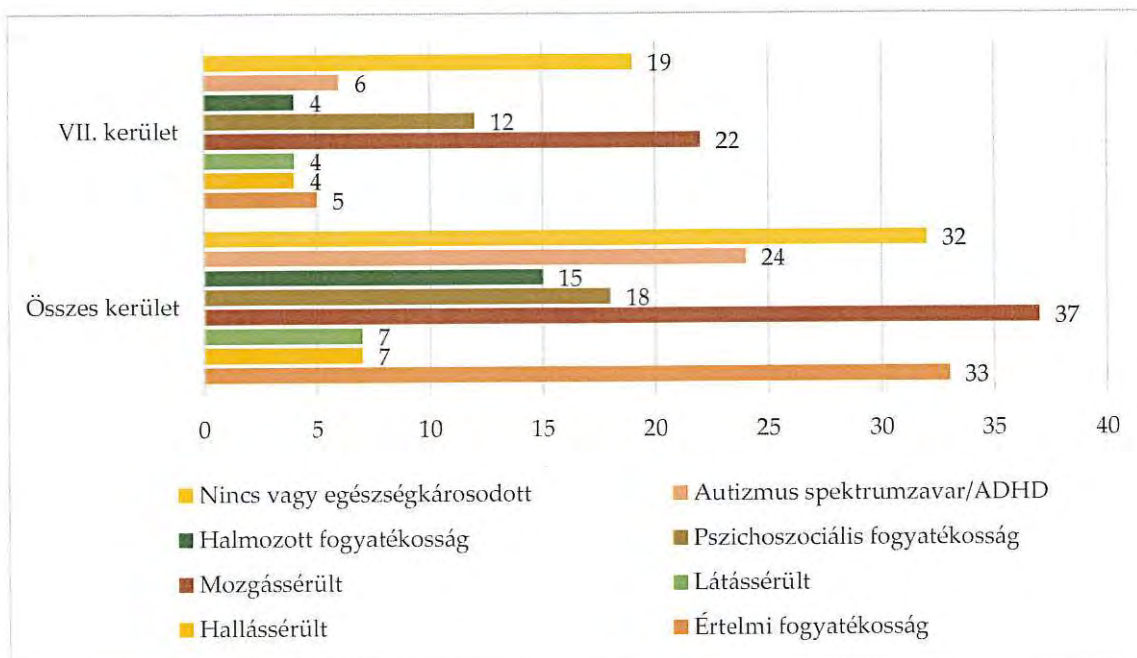




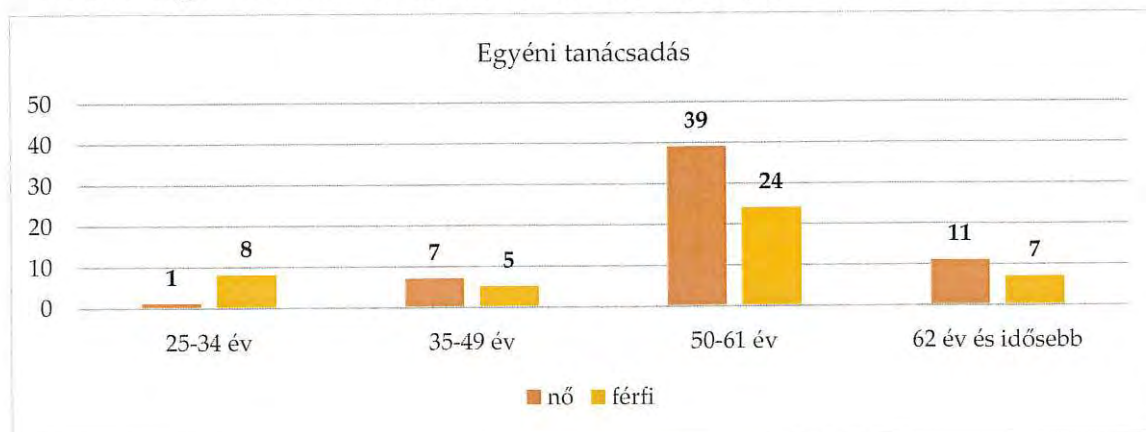
A megkeresések száma kerületi illetékesség szerint



Megkeresések száma a fogyatékoság típusa szerint (fő)

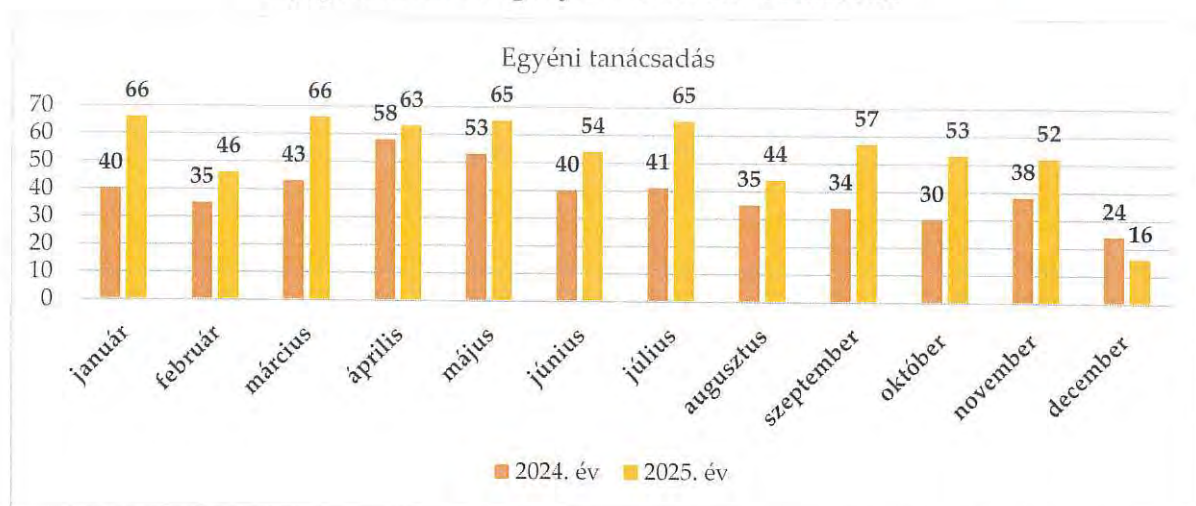


Az adósságkezelési tanácsadás adatai (nem és korcsoport szerinti megoszlás)



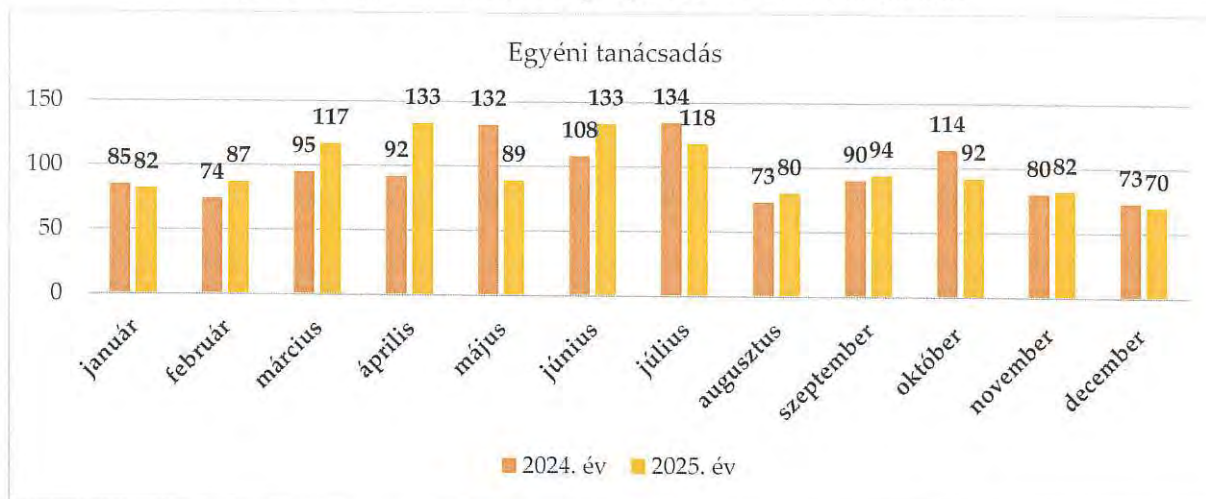


A jogi tanácsadás igénybevétele havi bontásban



* Ez a diagram az egész intézményre vonatkozóan mutatja meg a jogi szolgáltatás adatait, mely magában foglalja azon ügyfeleink számát is, akik kifejezetten a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ telephelyein vették igénybe a szolgáltatást.

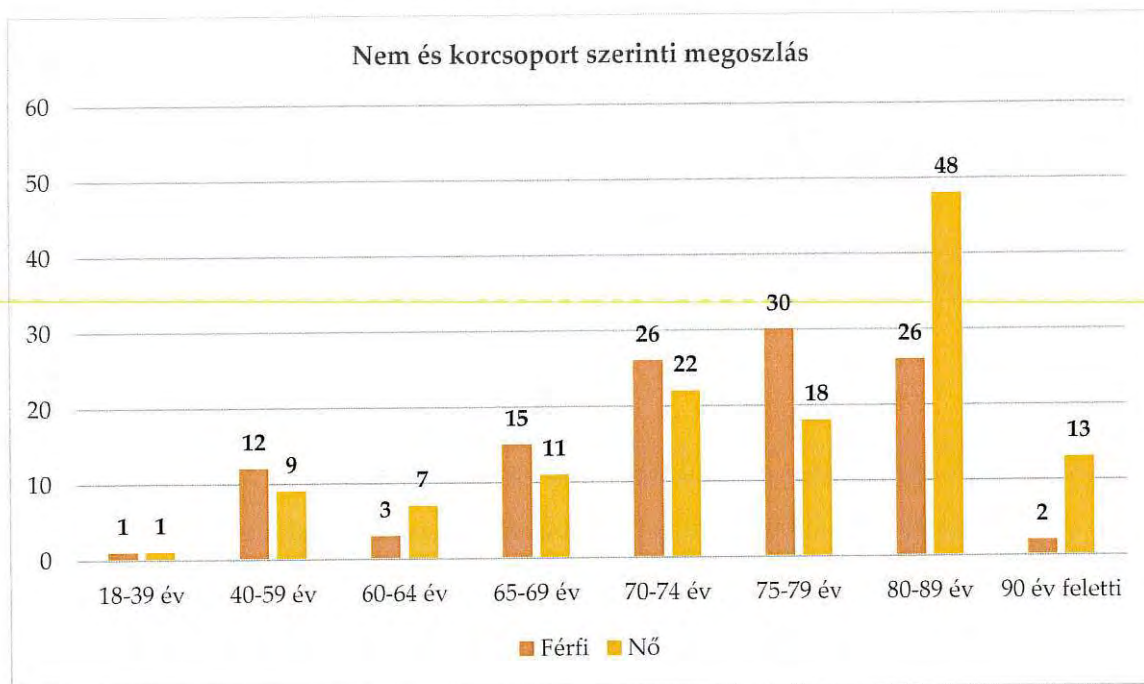
A pszichológiai tanácsadás igénybevétele havi bontásban



* Ez a diagram az egész intézményre vonatkozóan mutatja meg a pszichológiai szolgáltatás adatait, mely magában foglalja azon ügyfeleink számát is, akik kifejezetten a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ telephelyein vették igénybe a szolgáltatást.



A szociális étkeztetés gondozási mutatói

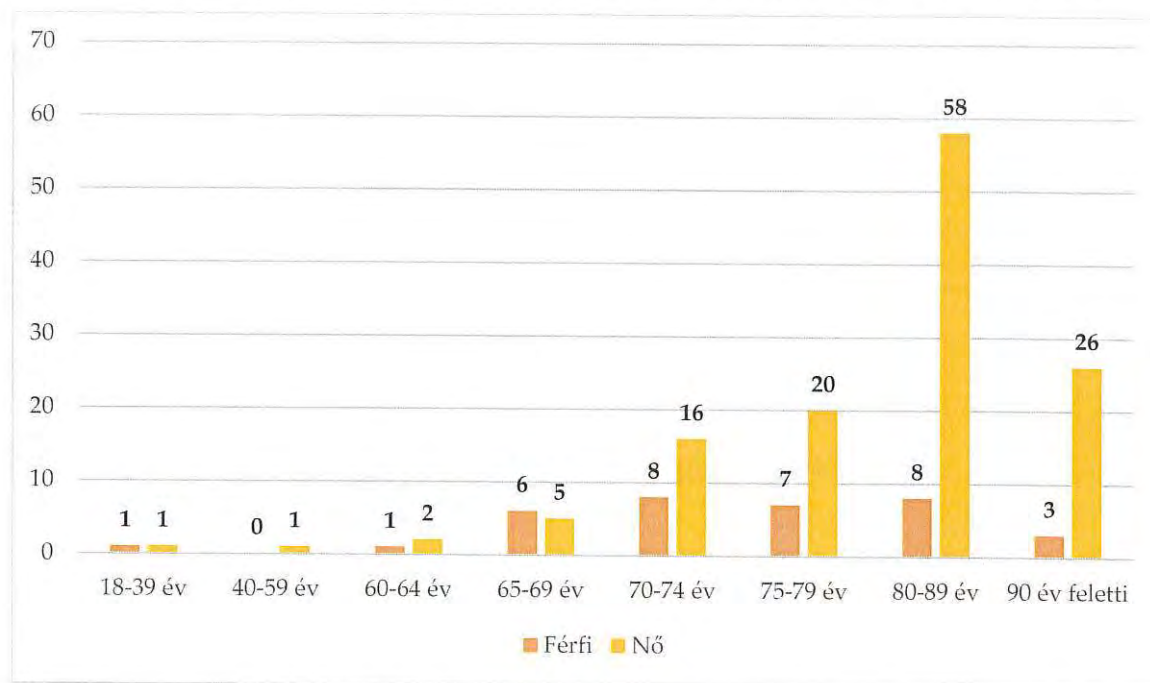


A szolgáltatást igénybevevők száma az igénybevétel alapján

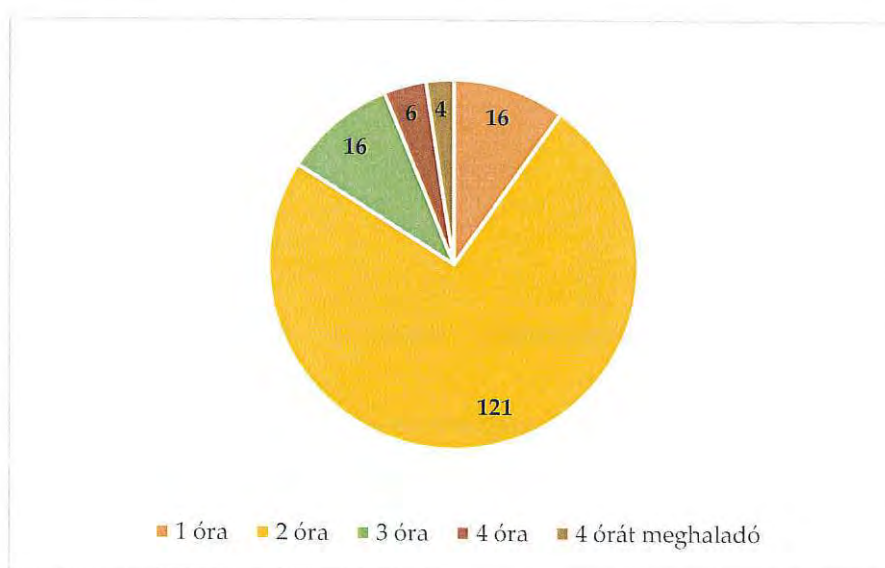
Hónap	Helyben fogyasztás		Elvitel		Szállítás		Összesen	
	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag
Január	0	0	47	1041	193	4937	247	5978
Február	0	0	50	961	192	4478	242	5439
Március	0	0	45	902	186	4849	231	5751
Április	0	0	45	859	185	4621	230	5480
Május	0	0	44	900	189	4861	233	5761
Június	0	0	43	905	186	4619	232	5524
Július	0	0	43	967	189	4817	232	5784
Augusztus	0	0	42	923	183	4689	225	5612
Szeptember	0	0	42	938	188	4661	230	5599
Október	0	0	45	1000	190	4941	235	5941
November	0	0	46	930	182	4635	228	5565
December	0	0	43	927	187	4838	230	5765
Összesen:	0	0	535	11253	2250	56946	2795	68199

A házi segítségnyújtás gondozási mutatói

A személyi gondozást igénybevevők nem és korcsoport szerinti megoszlása

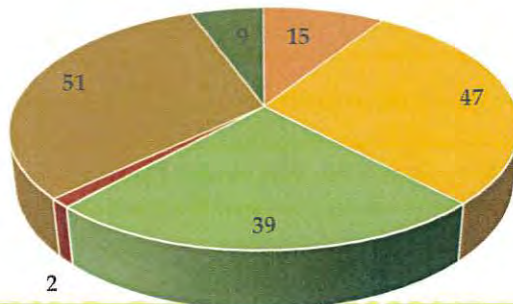


A személyi gondozást igénybevevők gondozási szükséglet szerinti megoszlása



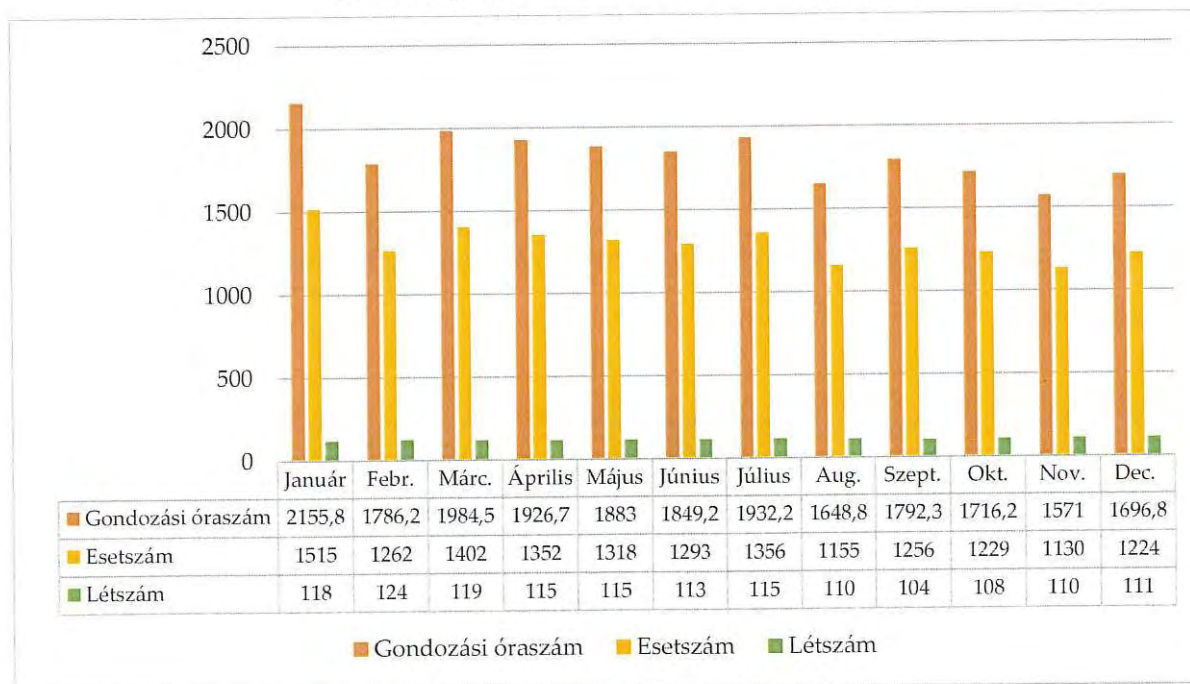


A személyi gondozás igénybevételének gyakorisága



■ Heti 1 alkalom ■ Heti 2 alkalom ■ Heti 3 alkalom
■ Heti 4 alkalom ■ Heti 5 alkalom ■ Heti 7 alkalom

A személyi gondozás normatíva alakulása

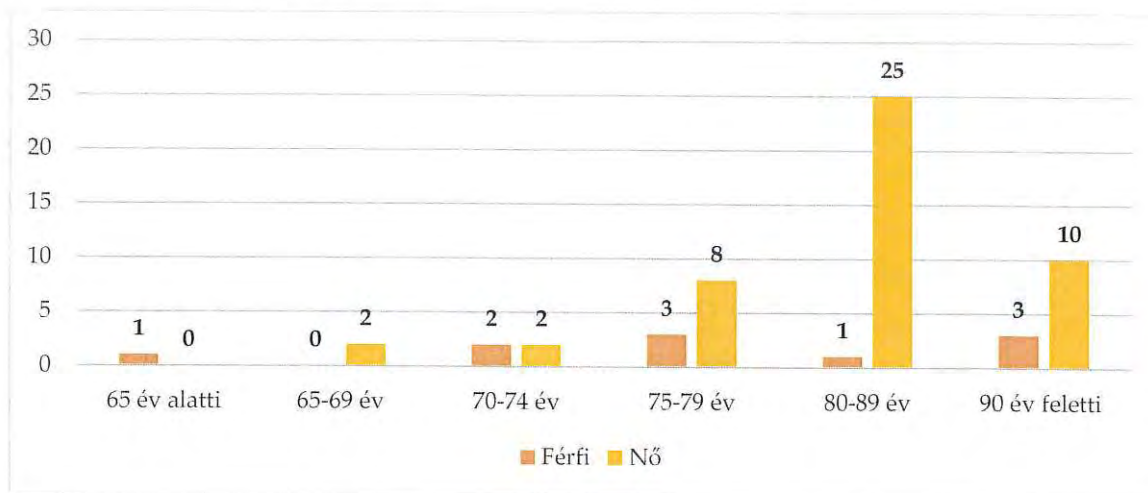


A megszűnés okai

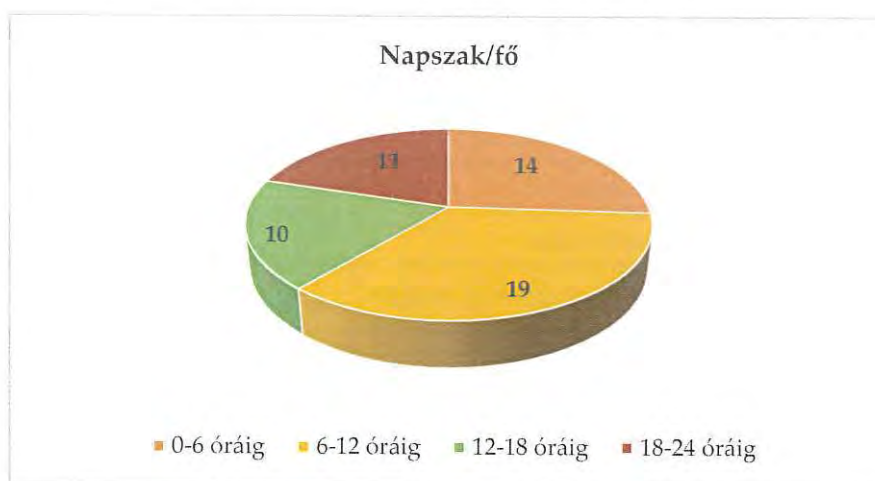
Megszűnés oka	Fő
Elhalálozás	25
Megállapodás felmondása	9
Intézményben történő elhelyezés	18
Összesen:	52

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás gondozási mutatói

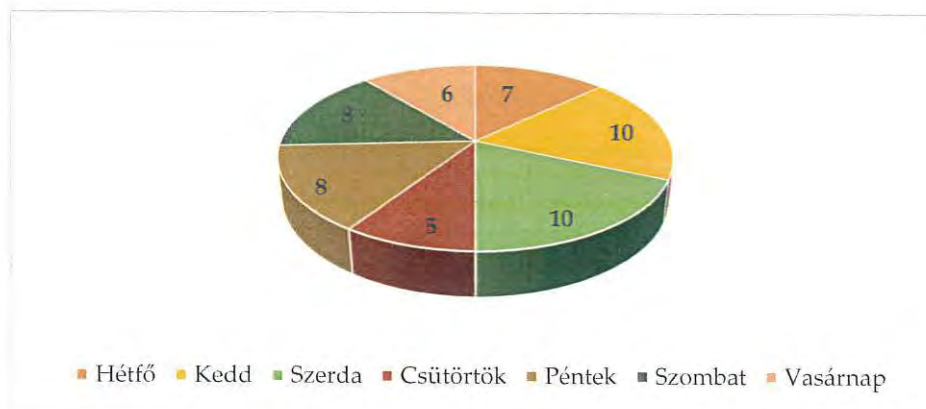
Az igénybevevők nem és korcsoport szerinti megoszlása



A riasztások napszaki megoszlása



A riasztások heti megoszlása





A riasztások oka és száma

Riasztások oka	Hívások száma (db)
Segítés az esti lefekvéshez	1
Higiénés szükséglet miatt	2
Krízishelyzet	-
Betegség, rosszullét	15
Elesés	33
Pszichés probléma	-
Téves riasztás	3
Egyéb okok	-
Összesen:	54

Az esetek megoldási alternatívái

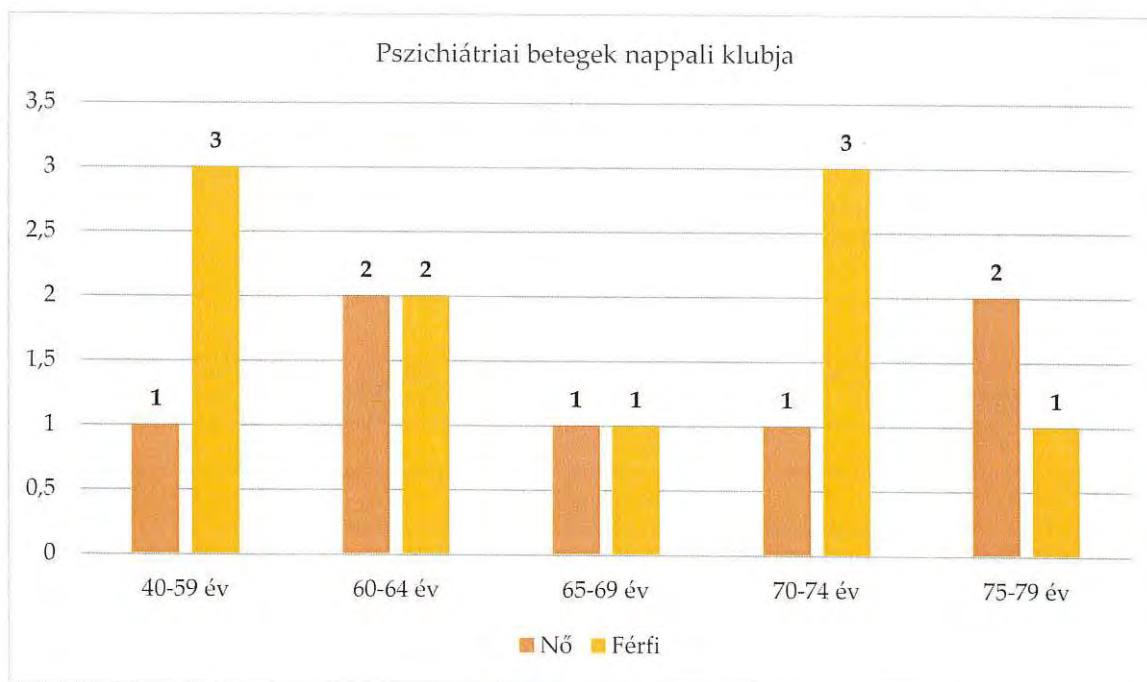
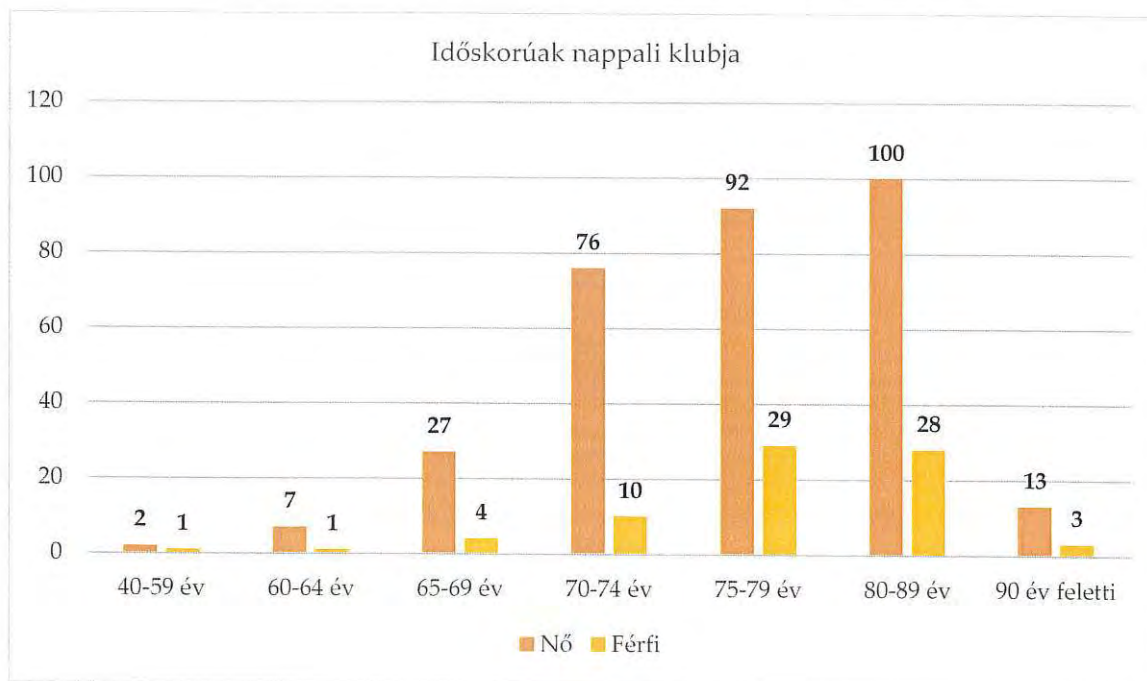
Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	10
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	-
Házi vagy ügyeleti orvos hívása	-
Mentőhívás	21
Rendőrség értesítése	-
Katasztrófavédelmi szervek (tűzoltóság, polgári védelem) értesítése	-
Felsegítés, folyadékpótlás, mosdatás pelenkacsere	19
Téves riasztásról meggyőződés	3
Esti lefekvésnél segítségadás	1
Egyéb	-
Összesen:	54

A megszűnés okai

Elhalálozás	6 fő
Bentlakásos intézménybe kerülés	2 fő
Kórházba kerülés	2 fő
Saját kérésre	7 fő
Összesen:	17 fő

A nappali ellátás gondozási mutatói

Az igénybevevők nem és korcsoport szerinti megoszlása

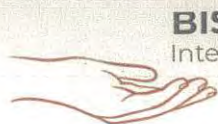




A klubok által biztosított programok havi bontásban résztvevői igénybevétellel

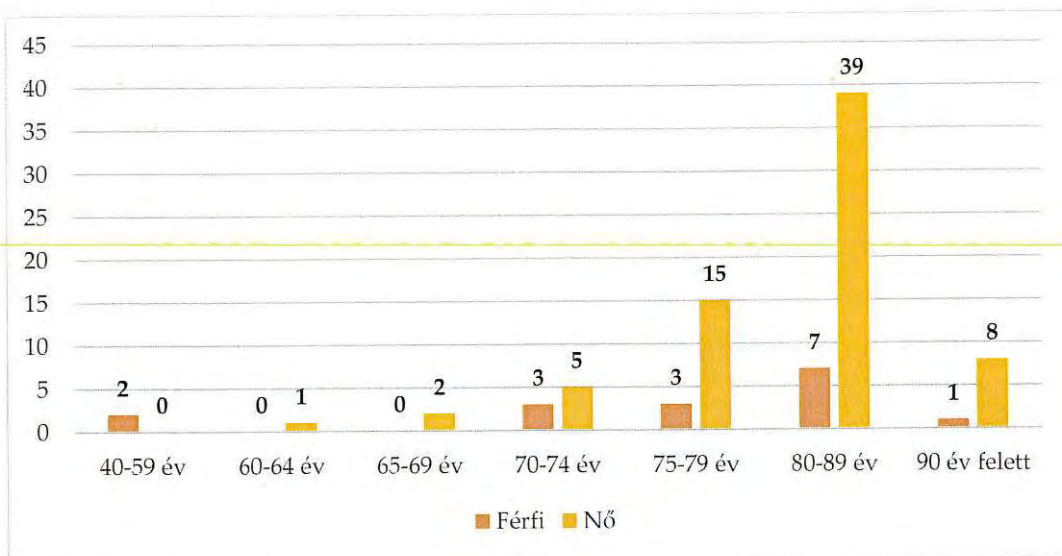
Hónap	Esemény	Igénybevevői létszám
Január	Kaszinójáték Mobiltelefon tanfolyam Pótszilveszter - zenés délután Kutyaterápiás foglalkozás A Magyar Kultúra Napja Kiss Tünde hárfaművész és tanítványai előadása „Bischitz alkotói” – kiállítás megnyitó	370 fő
Február	Valentin napi zenés-énekes délután „Bischitz alkotói” – kiállítás a „Nyitott Múterem” műveiből Múzeumlátogatás – Szépművészeti Múzeum Farsangi forgatag Séta a Margitszigetre Kirándulás – Széchenyi-hegyi gyermekvasút Télúzó busójárás Citeradélután	400 fő
Március	Épülettörténeti séta – Róth Miksa Emlékház Nőnap operett délután – Evica operett csoport Kirándulás – Vác, Római parti kőkert Múzeumlátogatás -Nemzeti Múzeum Március 15-i ünnepség a Kertész utcai iskola növendékeinek előadásában Verses kávéházi délután a Költészet Világnapja alkalmából Zongora előadás Egészségmegőrző délután	350 fő
Április	Hangtálas meditáció Kutyaterápiás foglalkozás Kirándulás – Pilisszentiván, Soroksári Botanikus Kert, Fűvészkert, Sörtúra a Dreherben Fókuszban az egészség – kitelepülés Táncos Flashmob Locsolóbál Előadás a Róth Miksa Emlékházban – Művészetek találkozása	440 fő
Május	Anyák napi operett műsor Kirándulás – Gellért-hegy, nordic walking a Ligetben, Kecskemét, Dera szurdok, Rudas gyógyforrás, Kiscelli Múzeum, Fiume úti sírkert Majális a Városligetben Róth Miksa tematikus tárlatvezetés Fókuszban az egészség – kitelepülés Roll Dance Kombi Kerekesszékes Táncegyüttes mősora Tavaszi Gála	490 fő
Június	Juniális a Klauzál téren Kirándulás – Pénzverde, Zebegény, Szemlő-hegyi barlang, Dunakorzó Várostitörténeti séta a Róth Miksa Emlékház szervezésében Templomi séta – Salgótarjáni úti zsidó temető Fókuszban az egészség – kitelepülés Szent Iván éji mulatság Bográcsozás, szalonnasütés „Szeretet börze” – bolhapiac	410 fő
Július	Fókuszban az egészség - kitelepülés Strandolás a Pesterzsébeti Gyógyfürdőben és a Palatinuson Kirándulás – Jókai kert, Újlipótváros csodái, Városliget, Károlyi kert Múzeumlátogatás – Mezőgazdasági Múzeum, Hopp Ferenc Ázsiai Művészeti Múzeum	250 fő

Augusztus	Kirándulás – Római part, Bikás park, Svábhegy, Levendula Park, Kolonics sétány Káptalanfüredi strandolás Zenés klubdelután	190 fő
Szeptember	Szüreti bálozás Kirándulás – Libegő, Szentendre, Páva utcai Holokauszt Emlékközpont Fókuszban az egészség – kitelepülés Dietetikai előadás Lecsófőző bográcsolás 'Alzheimer séta' a bentlakásos otthonokkal közösen Civil Korzó a Madách téren Mihály napi szeretet börze	370 fő
Október	Idősek Hónapja Nyitógála Kirándulás – Fenekefő-tó, Stefánia Palota, Zebegény Szalonnasütögetés citeraszó mellett A Kertész utcai iskola növendékeinek előadása Felkészülés a téli hónapokra – Karmos Anna dietetikus előadása Megemlékezés az '56-os forradalmi eseményekről Idősek Hónapja Záróbál	620 fő
November	Halloween parti Zöldterápia program ismertetése Zenetörténeti és zongoraelőadás Márton napi vigasságok Kirándulás – Vác, Balatonboglár, Zwack Unicum gyárlátogatás Evica operett csoport zenés délutánja Gencsev Gábor és társulata – operett délután Adventi készülődés Erzsébet napi vigadalom „Bischitz alkotói” – zárórendezvény Vásári komédia – operett előadás	545 fő
December	Adventi készülődés – tematikus kézműves délutánok Zeneterápia Karácsonyi vásári séták Budapesten Óvodások ünnepi műsorai Karácsonyi ünnepség, zongorajáték Előszilveszteri mulatság A Kertész utcai iskola növendékeinek adventi műsora Szeretet börze a karácsony jegyében	700 fő



A Dózsa György úti Bentlakásos Otthon gondozási mutatói

Ellátottjaink nem és korcsoport szerinti megoszlása



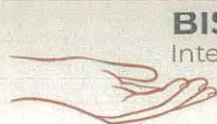
Intézményi létszámadatok

hónap	nyitó	új felvétel		megszűnt					záró
		nő	férfi	elhunyt		távozott		otthonába távozott	
				nő	férfi	nő	férfi		
január	85	0	0	2	2	0	0	0	81
február	81	2	0	0	1	0	0	0	82
március	82	1	0	0	2	0	0	0	81
április	81	0	1	0	7	0	0	0	75
május	75	3	0	2	0	2	0	0	74
június	74	4	0	0	1	0	0	1	76
július	76	3	1	1	0	0	0	0	79
augusztus	79	4	1	1	0	0	0	0	83
szeptember	83	6	1	0	0	0	0	1	89
október	89	1	1	1	1	0	0	1	88
november	88	0	0	1	0	0	0	0	87
december	87	0	0	1	0	0	0	0	86
Összesen:		24	5	9	14	2	0	3	



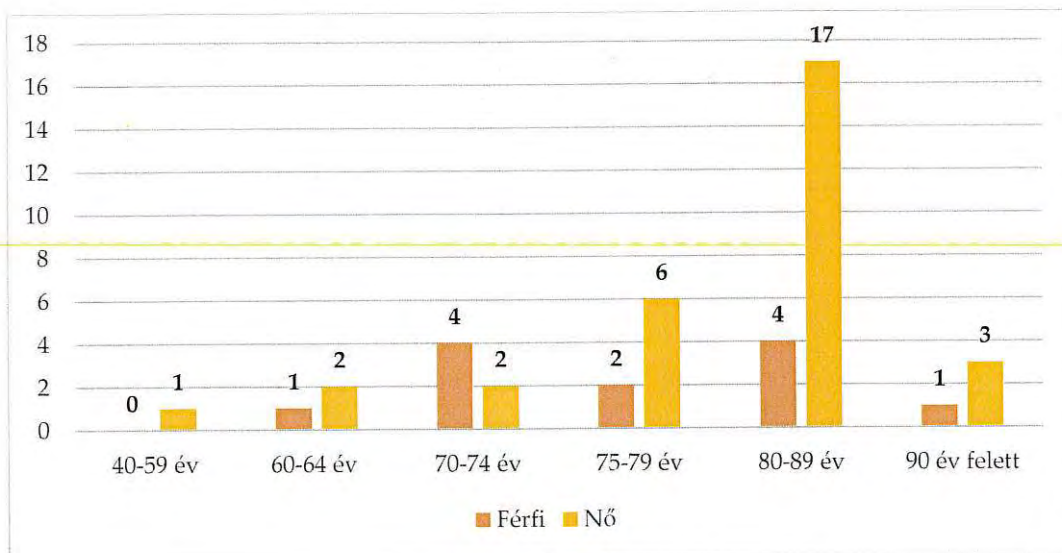
Intézményi létszámadatok – demens elhelyezés

hónap	súlyos	középsúlyos
január	13	3
február	13	4
március	13	4
április	10	4
május	10	5
június	12	6
július	11	6
augusztus	12	6
szeptember	11	9
október	11	10
november	11	10
december	11	10



A Peterdy utcai Bentlakásos Otthon gondozási mutatói

Ellátottjaink nem és korcsoport szerinti megoszlása



Intézményi létszámadatok – tartós elhelyezés

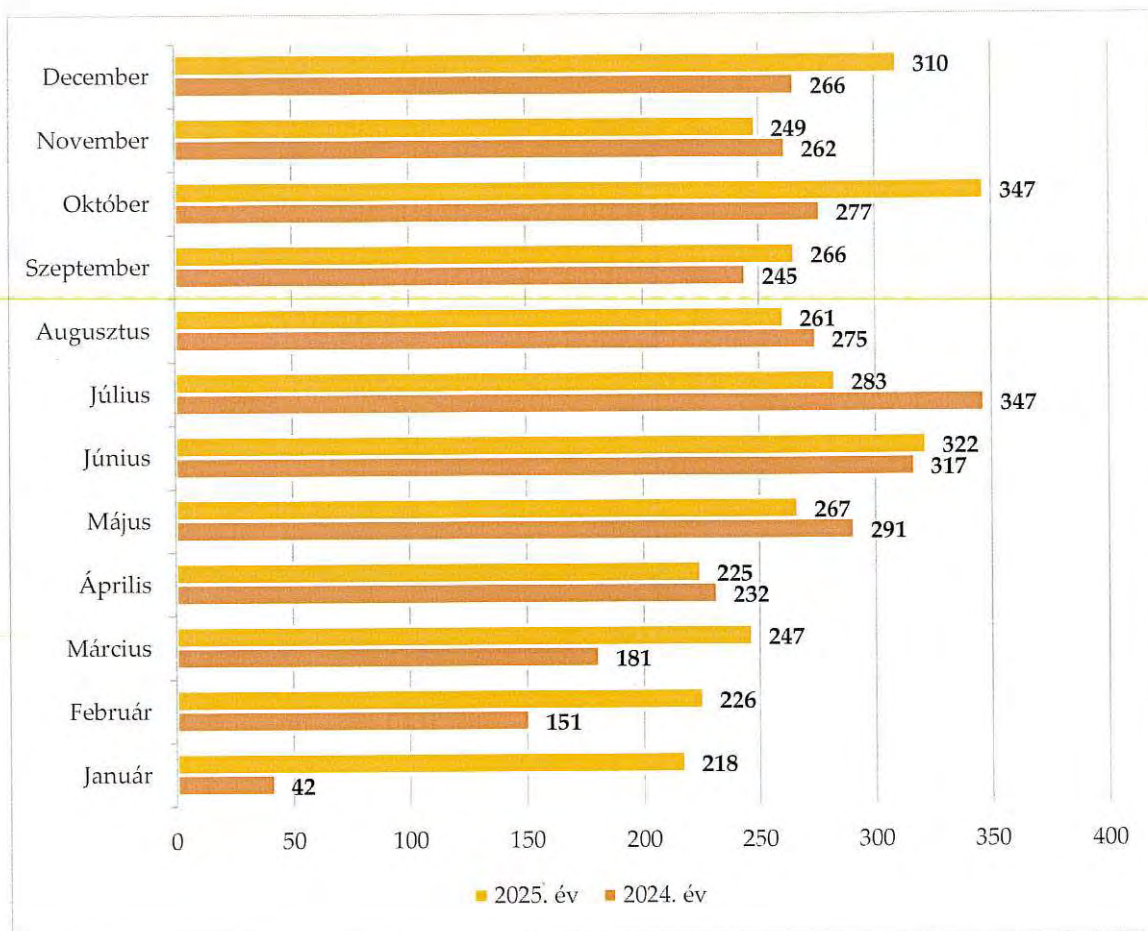
hónap	nyitó	új felvétel		megszűnt						záró
				elhunyt		más intézménybe költözött		otthonába távozott		
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	40	3	0	0	2	0	0	0	0	41
február	41	0	0	1	0	0	0	0	0	40
március	40	0	0	1	1	0	0	0	0	38
április	38	0	0	1	1	0	0	1	0	35
május	35	1	1	1	0	0	0	0	0	36
június	36	2	2	2	0	0	0	0	0	38
július	38	2	2	2	1	0	0	0	0	39
augusztus	39	3	1	0	0	0	1	0	0	42
szeptember	42	1	1	2	0	0	0	0	0	42
október	42	1	0	2	0	0	0	0	0	41
november	41	0	0	0	0	0	0	0	0	41
december	41	1	1	0	0	0	0	0	0	43
Összesen:		14	8	12	5	0	1	1	0	
Összesen:		22		17		1		1		

Intézményi létszámadatok – átmeneti elhelyezés

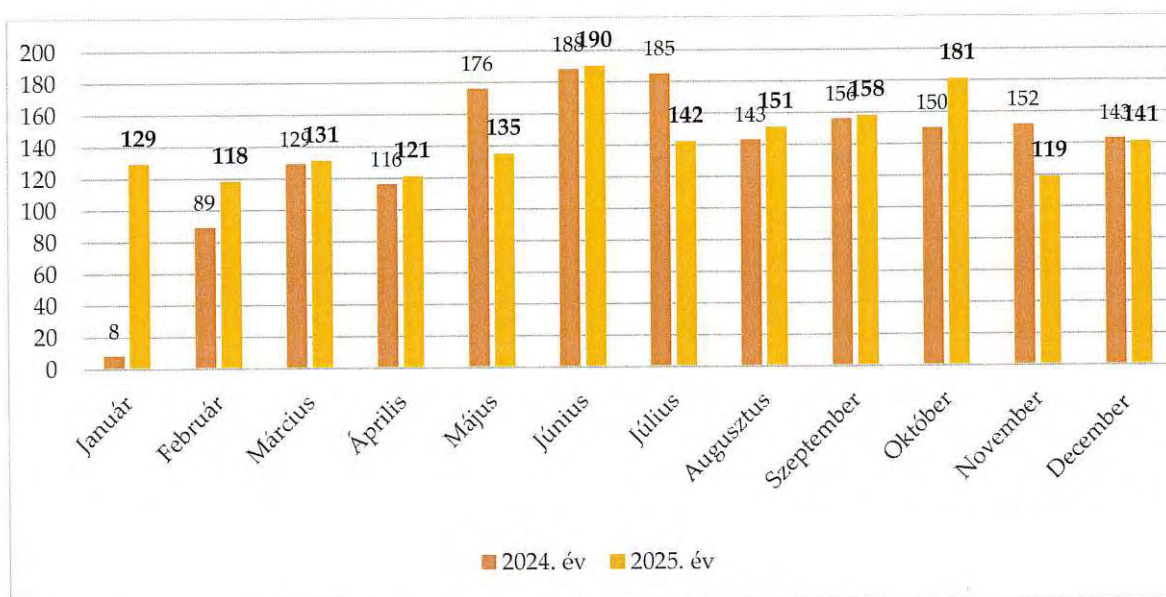
hónap	nyitó	új felvétel		megszűnt								záró
				elhunyt		más intézménybe költözött		otthonába távozott		tartós lett		
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
február	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
március	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
április	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
május	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
június	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
július	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
augusztus	4	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2
szeptember	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
október	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
november	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
december	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Összesen:		4	1	1	0	0	0	0	0	4	2	
Összesen:		5		1		0		0		6		



Az otthoni szakápolási szolgálat gondozási mutatói

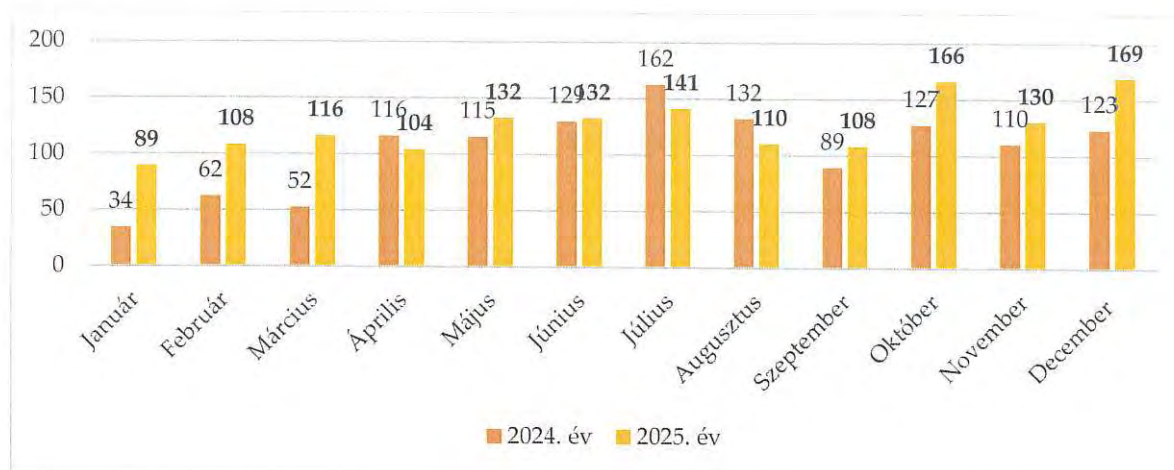


Az ellátott szakápolási vizitek száma havi bontásban





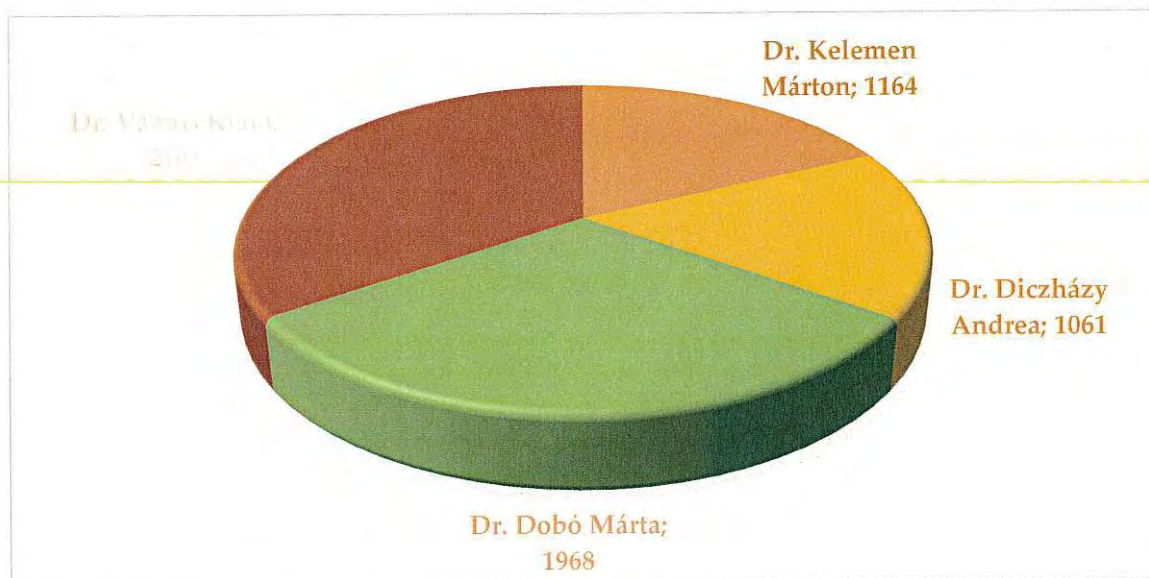
Az ellátott szakellátási vizitek (gyógytorna) számai havi bontásban



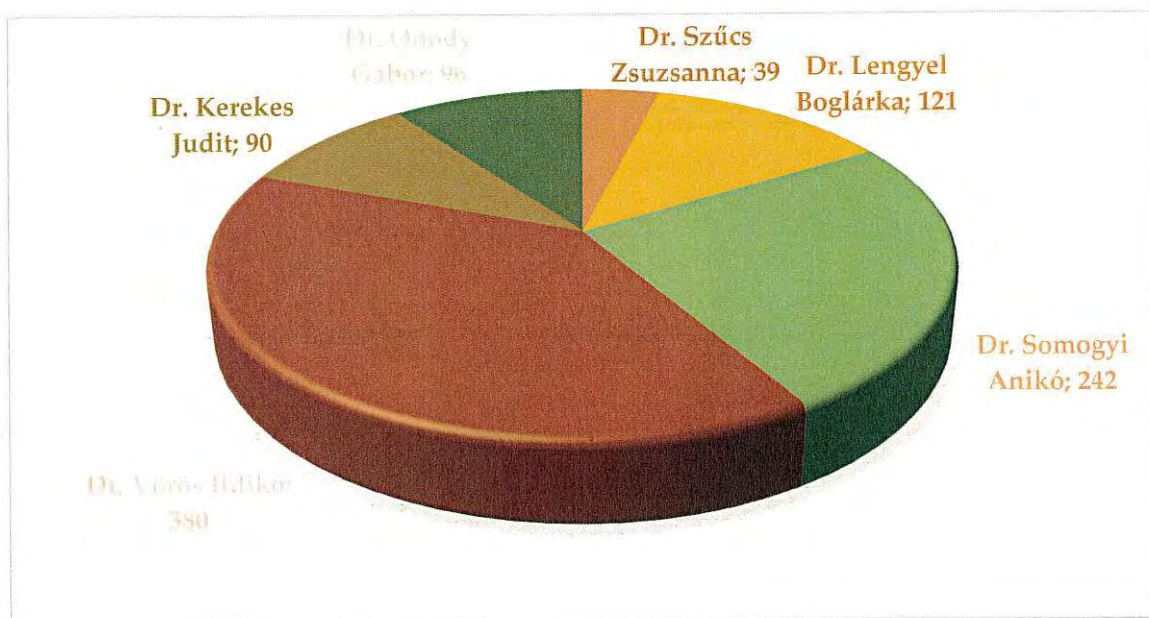


Az ifjúság-egészségügyi szolgáltatás gondozási mutatói

A 2025-2026. évi tanévben ellátott gyermekek száma orvosonkénti bontásban
(összesen: 6391)



A 2025-2026. évben ellátott óvodás gyermekek száma orvosonkénti bontásban
(összesen: 968)





A felnőtt háziorvosi és házi gyermekorvosi szolgálat

Felnőtt háziorvosi ellátási körzetek

Körzet	Területet ellátja	Körzethez tartozó lakosságszám
1.	AXI-MEDICA Kft.	1709
2.	MEDVASS Bt.	1962
3.	Dr. Ekhardt Edit és Társa Bt.	1451
4.	SIXI Családorvosi és Gondozó, Egészségügyi Bt.	1496
5.	Dr. Magyar és Magyar Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1041
6.	DIPOL-MED Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1060
7.	International Emergency Service Eü. Szolg. Kft.	1246
8.	Nagy Bódy Egészségügyi Betéti Társaság	1208
9.	2024.07.01. napjától a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ, 2026.01.01-től a KASSA-SK-2008 Egészségügyi Szolgáltató Kft. látja el.	1000
10.	Endorfin Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1157
11.	"HEALTH" CARE Egészségőrző, Megelőző Gyógyító Családorvosi Bt. 2025.07.01. napjától betöltetlen - helyettesítéssel ellátva Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által.	1102
12.	"PRO HOMINE" Gondozó, Gyógyító, Oktató, Családorvosi Bt. 2025.07.15. napjától betöltetlen - helyettesítéssel ellátva Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által.	936
13.	2023.10.01-től betöltetlen - helyettesítéssel ellátva Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által.	1101
14.	JANCA-MEDI-LAND Háziorvosi Bt.	2341
15.	Medicina-Radiológiai Egészségügyi és Oktatási Bt.	1438
16.	Leinikki Humán Szolgáltató Bt.	1209
17.	Health-2002. Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	1208
18.	2022. július 01-től Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által ellátva. 2026.01.01-től felosztással megszűnt.	1325
19.	DR. VIZLER Háziorvosi Bt.	1254
20.	Dr. Gergely György Háziorvosi Bt.	2043
21.	Holisztikus Alapellátás Korlátolt Felelősségű Társaság	1495
22.	DO-RÉTHY Orvosi, Mérnöki és Kereskedelmi Bt.	1153
23.	MarosváriMed Egészségügyi Szolgáltató Bt. - 2024.09.01. napjától betöltetlen - helyettesítéssel ellátva Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által ellátva.	1298
24.	HUMÁN-PREVENCIÓ Szolgáltató Bt.	827
25.	VITA-CHI Egészségügyi Bt.	925
26.	"XANAX" Egészségügyi és Szolgáltató Bt.	806



27.	Medico City Kft.	1005
28.	MED-MIX Egészségügyi és Szolgáltató Bt.	829
29.	"Paratus" Háziorvosi és Számviteli Szolgáltató Bt.	1211
30.	"Szuhaneke-Med" Háziorvosi Kft.	1343
31.	2025.09.01-től Sirály Praxis Kft. által ellátva	1486
32.	Mizser Háziorvosi és Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1396

Gyermek háziorvosi ellátási körzet

Körzet	Területet ellátja	Körzethez tartozó lakosságszám
1.	MEDAMED Egészségügyi Szolgáltató És Rekreációs Bt.	404
2.	Zsuzsa Doktor Egészségügyi Szolgáltató Bt	456
3.	TAO Kft. Dr. Miklós Anna	388
4.	TAO Kft. Dr. Vörös Ildikó	306
5.	MEDINNOTRADE Kft	342
6.	TAO Kft. Dr. Knoll Júlia	352
7.	TAO Kft. Dr. Kerekes Judit	365
8.	TAO Kft. Dr. Tóth Erzsébet Éva	300
9.	KINDERÁG Egészségügyi Szolgáltató Bt.	357
10.	TAO Kft. Dr. Onódy Gábor	338

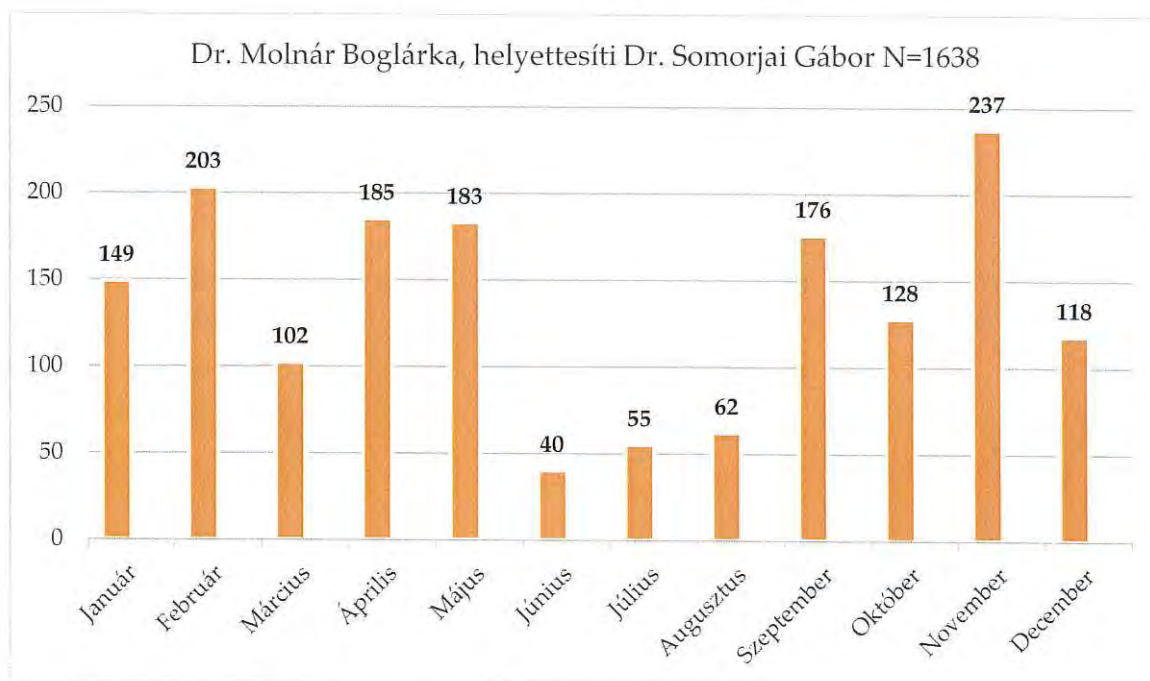


A felnőtt és gyermekfogászati ellátás gondozási mutatói

Felnőtt fogászati ellátási körzet

Körzet	Terület ellátása	19-62 év között	62 év felett
1.	Med-System Kft.	2447	938
2.	DAN-DENTAL Fogászati, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	2652	904
3.	Izsák-Dent Fogászati Szolgáltató Kft.	2277	712
4.	W. & M. Fogorvosi Bt.	2777	839
5.	TenDent Bt.	2536	802
6.	"POPIDENT" Fogorvosi Szolgáltató Bt.	2730	749
7.	MaDent2021 Bt	2397	767
8.	KM Minident Fogorvosi Szolgáltató Bt.	2619	739
9.	Somadent Kft.	2346	643
10.	TAR-DENT Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Bt.	2139	680
11.	dr. Mandula Diána Dorottya egyéni vállalkozó	2080	743
12.	Kelemen és Varga Egészségügyi és Szolgáltató Kft.	2124	700
Összesen:		29124	9216

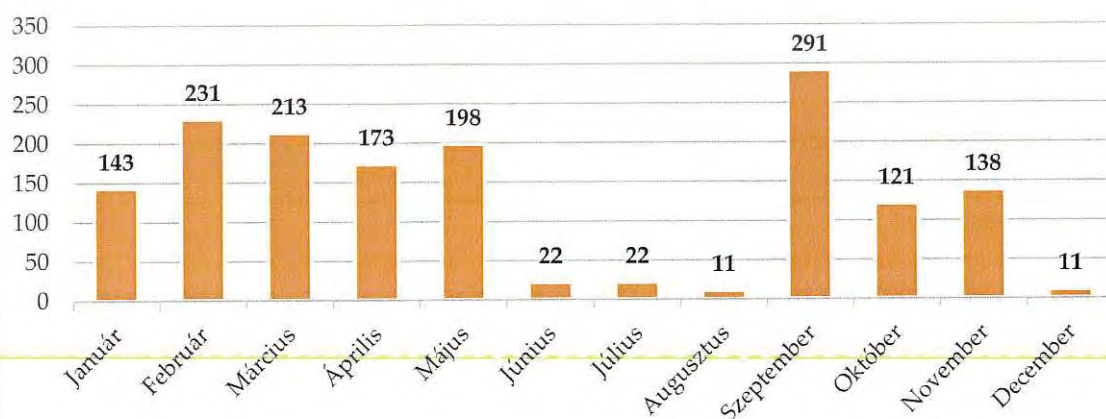
Gyermekfogászati esetek száma orvosonkénti, illetve havi bontásban



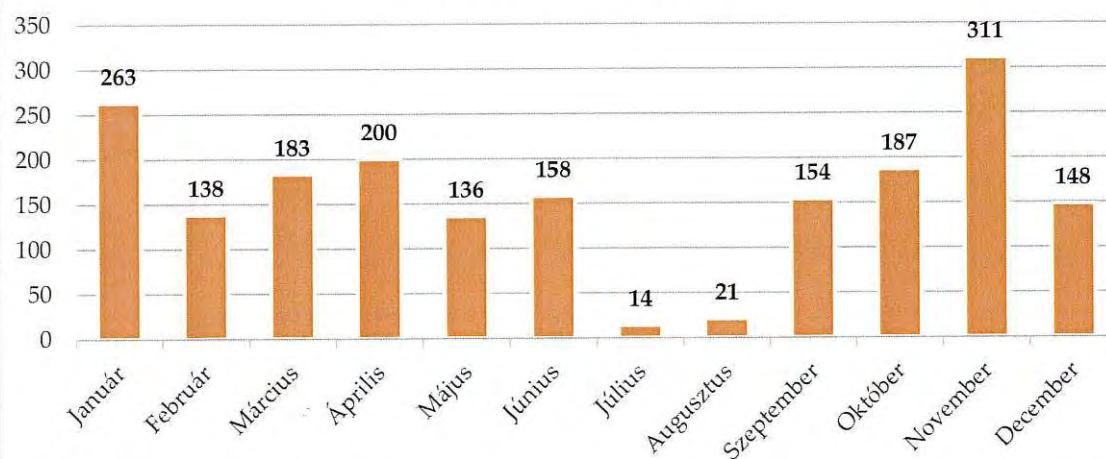
* Dr. Molnár Boglárkát 2024 márciusától helyettesítik a kollégái.



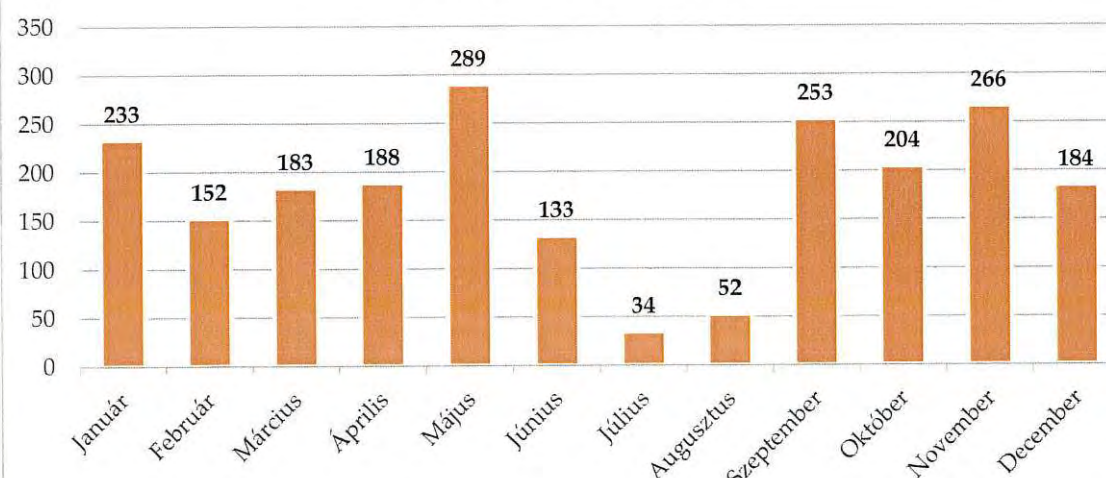
Dr. Kocsor Judit N=1574



Dr. Klement Orsolya N=1913

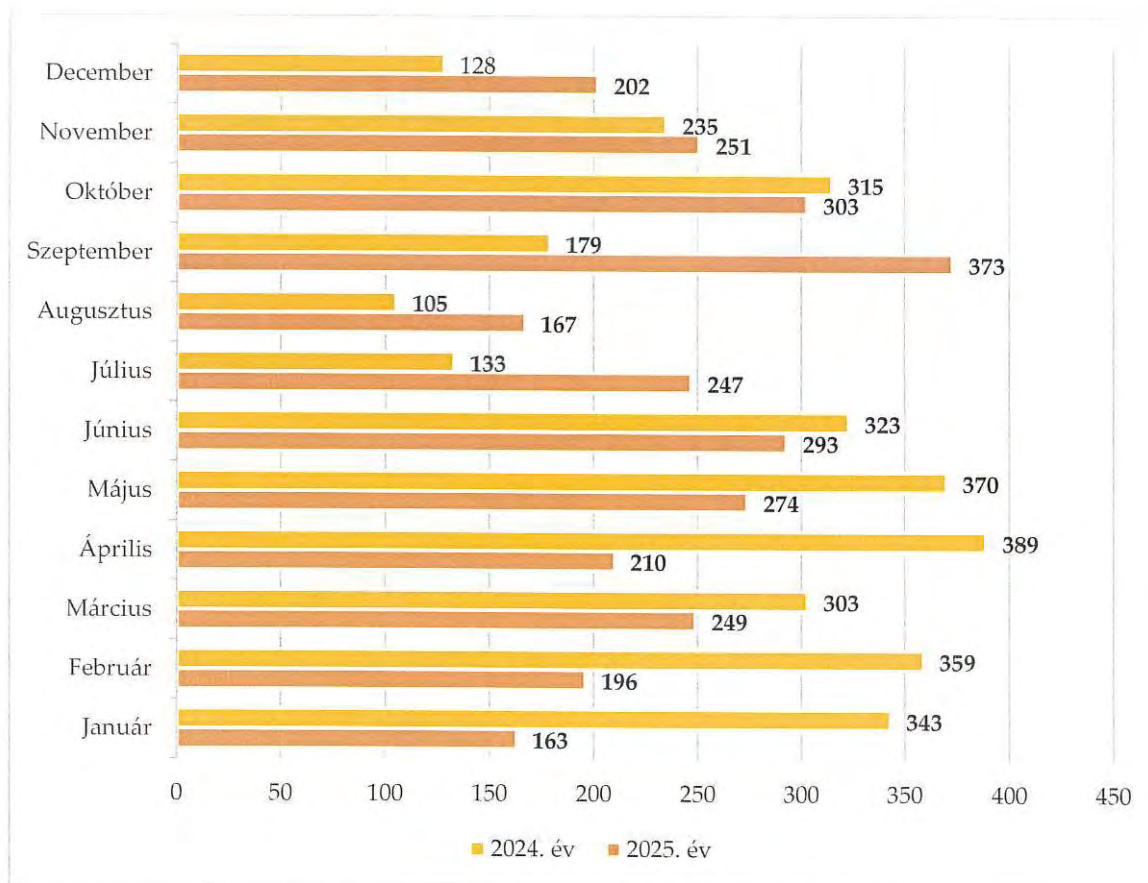


Dr. Hidasi Szilvia N=2171



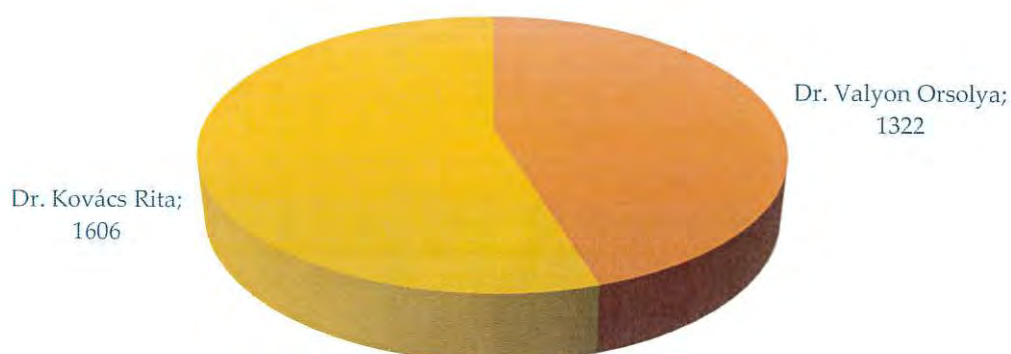
A szájsebészethez kapcsolódó gondozási mutatók

Szájsebészeti beavatkozások száma havi bontásban



Szájsebészeti beavatkozások száma orvosonkénti bontásban

Beavatkozások száma N=2928





15. számú függelék

A Mozgáscentrum gondozási mutatói

Kihasznátsági mutatók havi bontásban

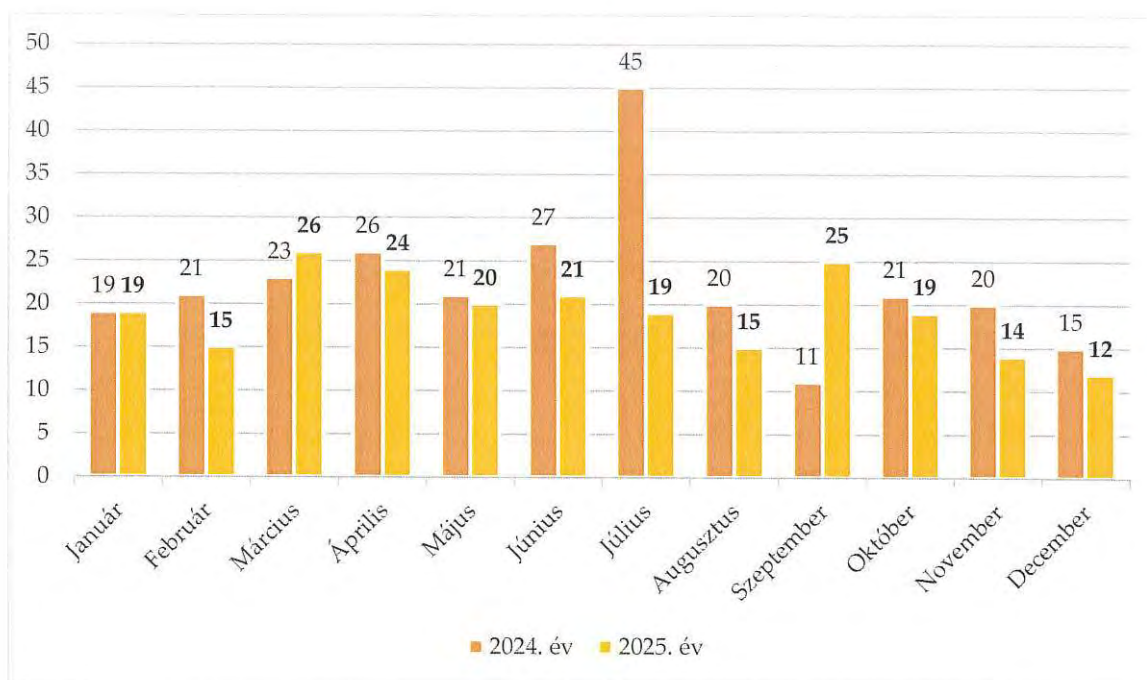
	január	február	március	április	május	június	július	aug.	szept.	október	nov.	dec.
Össz. létszám	1976	2000	1987	1972	1761	1731	1922	1250	1971	1939	1801	1526
Max kapacitás	2522	2529	2427	2490	2173	2289	2523	1846	2449	2403	2140	1843
Kihasznátság	78%	79%	82%	79%	81%	76%	76%	68%	80%	81%	84%	83%

Létszámadatok órátípusok szerint

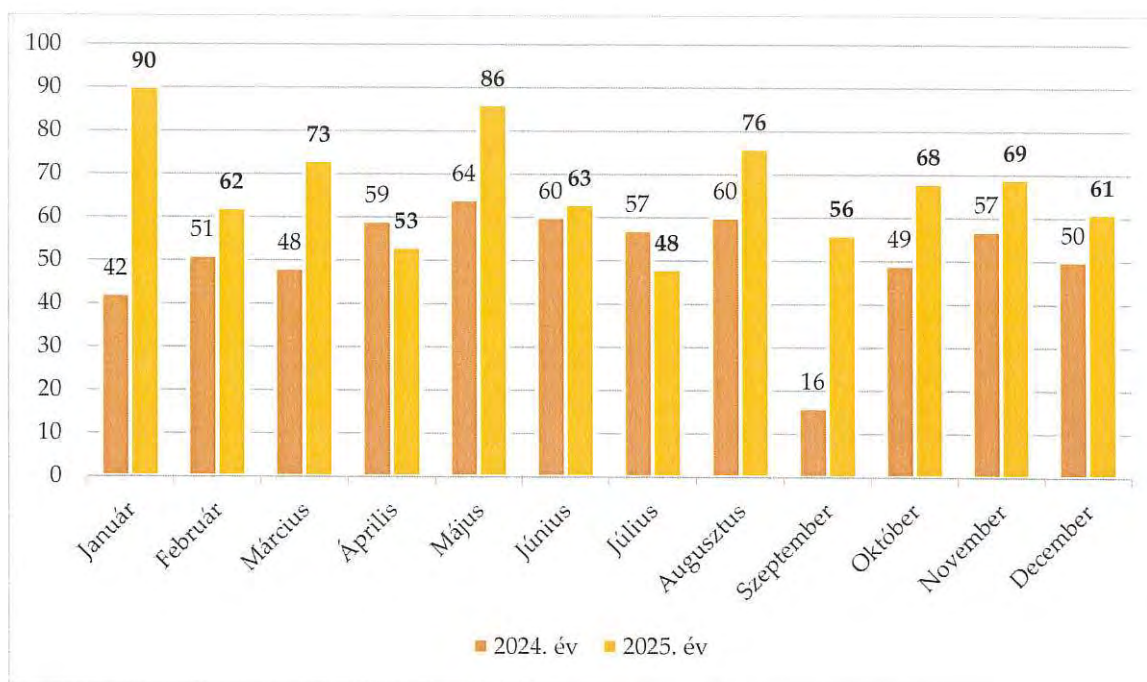
Óratípus	január	február	március	április	május	június	július	aug.	szept.	október	nov.	dec.	Összesen
Alakformáló	229	228	274	265	238	242	247	139	219	219	209	182	2691
Csontritkulás	72	67	56	45	58	50	57	70	64	59	59	43	700
Egyéni	5	9	6	8	7	5	9	7	8	6	5	9	84
Etká jóga	19	80	78	79	30	58	67	40	62	80	78	49	720
Fitform	35	29	36	20	27	25	29	26	47	45	31	38	388
Fittball	58	53	42	43	44	41	51	28	39	52	53	41	545
Gerinc	404	403	401	285	298	335	389	268	392	375	362	262	4174
Haladó gerinc	53	52	49	103	96	91	94	27	36	35	46	79	761
Hátizom erősítés				38	31	30	18	5	38	19	8	5	192
Happy Dance	24	30	36										90
Hastánc	13	18	9										40
Hengeres Nyújtás	25	31	21	41	9	18	24	4	19	12	20	20	244
Jóga	105	108	99	81	129	90	100	77	118	101	95	82	1185
Kardió	51	55	52	53	17	36	52	31	52	51	53	43	546
Keringésjavító	78	71	72	79	73	54	69	48	59	80	58	54	795
Kismama	5	8	9	11	6			5	7	2	2	6	61
Koordináció	78	72	67	61	54	45	55	44	53	52	75	60	716
Köredzés	49	49	47	38	45	47	39	19	53	41	46	50	523
Gerinctréning	46	36	43	33	43	31	46	23	58	40	43	30	472
Latin Dance Gold	48	42	38	50	49	21	28	14	30	37	17	21	395
Latin Fit Dance				33	43	38	41	22	44	23	38	23	305
Latin Power Step				10	11	4	4	7		14			50
Nyak váll	184	185	186	188	175	160	186	155	188	173	136	144	2060
Nyújtás	67	56	77	69	54	50	55	40	61	64	46	46	685
Osteo	59	55	45	60	30	30			49	60	45	30	463
Önvédelem	35	29	25	34	22	15	22	16	23	26	18	14	279
Pilates										45	28	30	103
Popsi-comb formálás				14	12	15	19	2	13	9	14	13	111
Relaxáció	8	13	13	13		5	17		18	12	15		114
Térd- csípő	169	170	145	149	115	145	150	98	165	135	122	104	1667
Trx	57	51	61	50	41	42	51	35	56	54	62	34	594
Zenés zsírégető				19	4	8	3			18	17	14	83
Összesen:	1976	2000	1987	1972	1761	1731	1922	1250	1971	1939	1801	1526	21836



Dietetikai tanácsadás igénybevétele havi bontásban



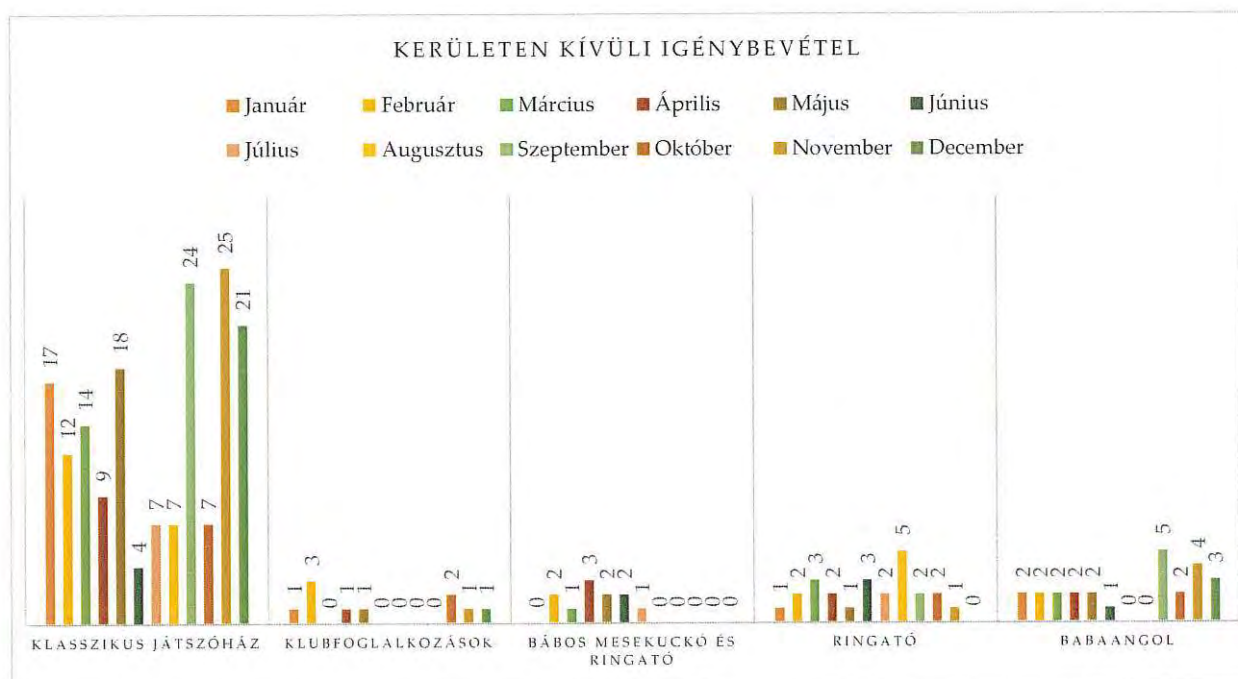
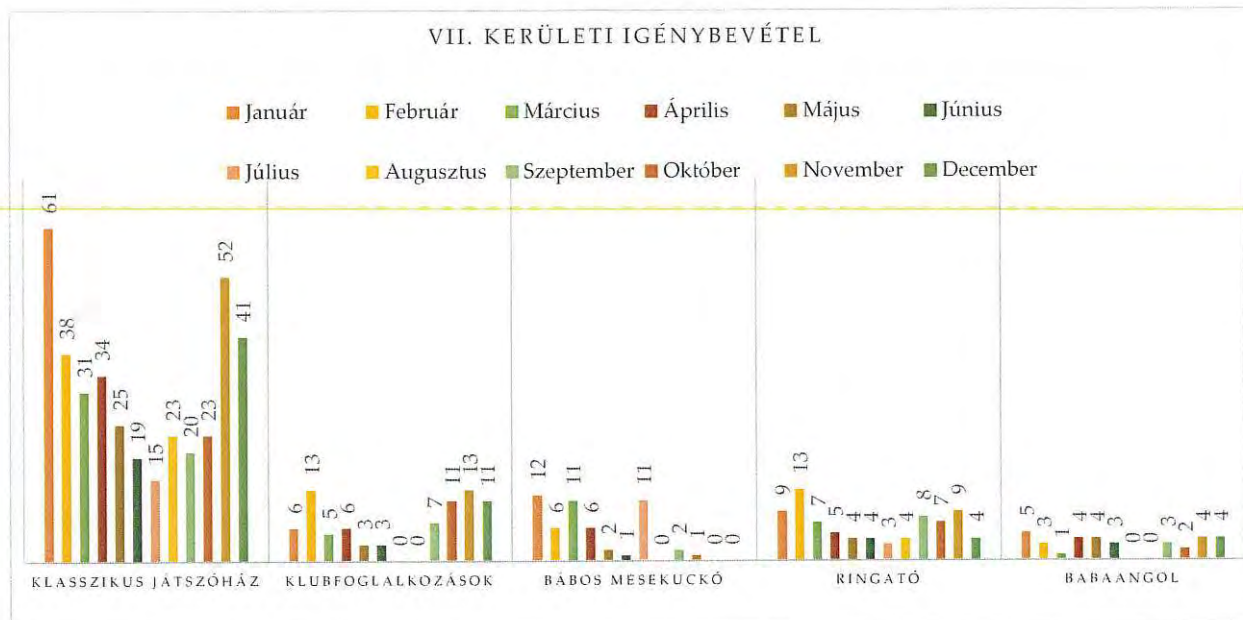
Az Erzsébet Taxi szolgáltatás igénybevétele havi bontásban





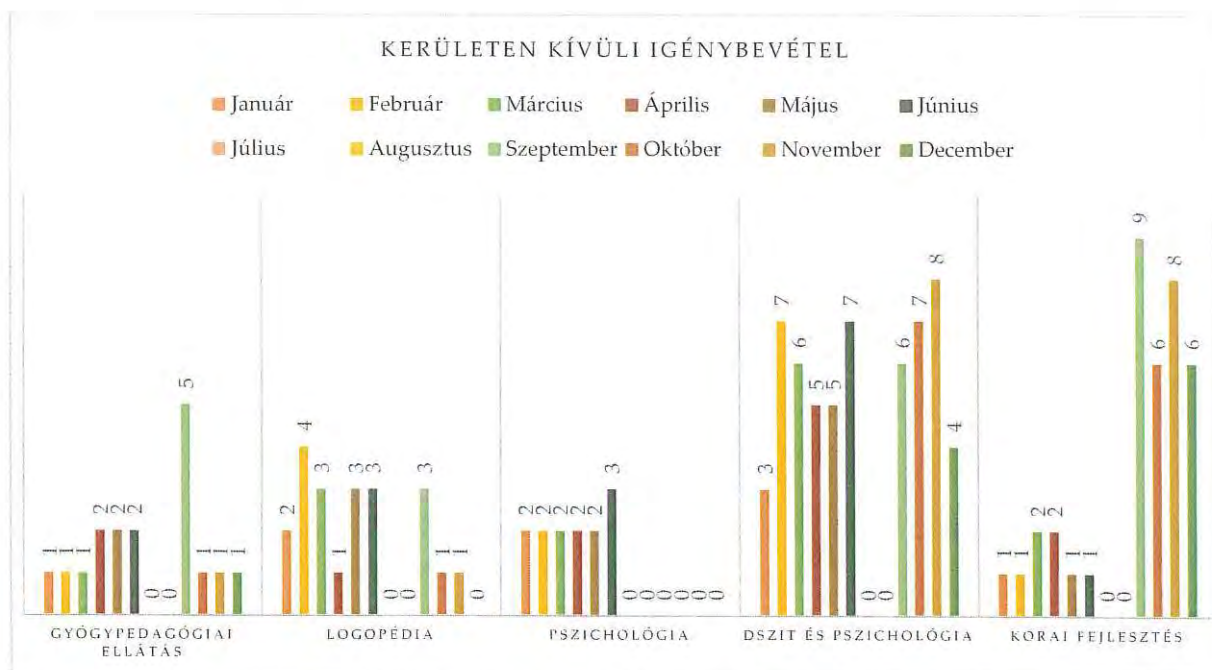
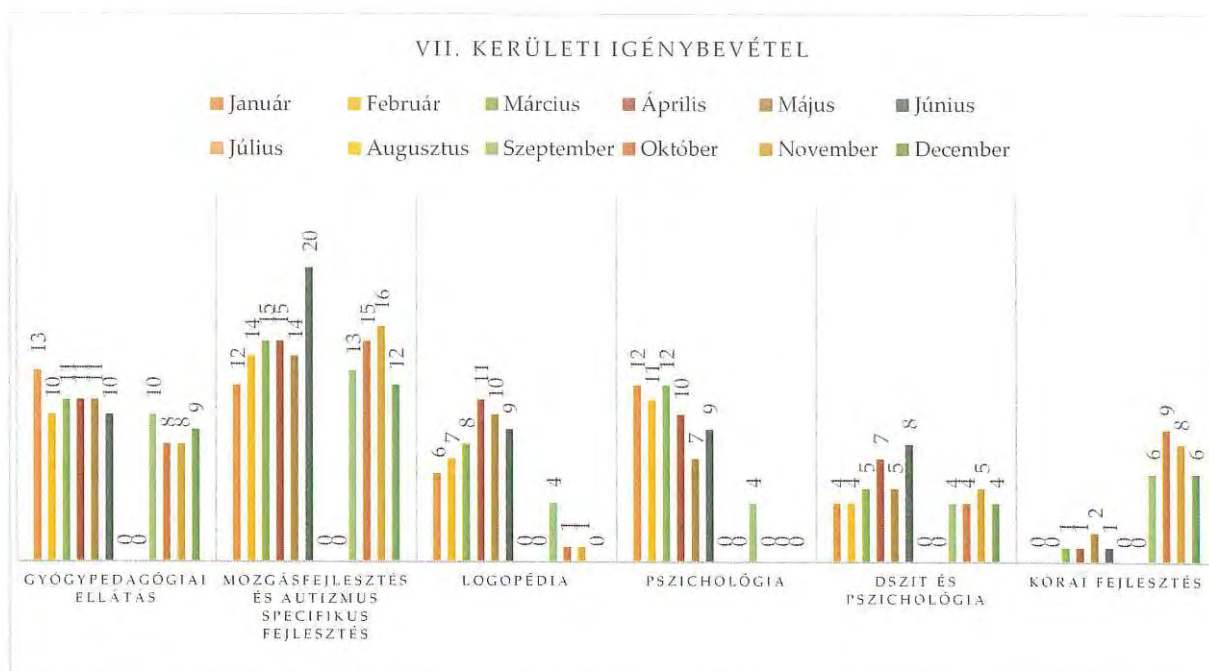
A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház gondozási mutatói

Igénybevételek száma havi bontásban – Játszóházi szolgáltatások





Igénybevételek száma havi bontásban – Fejlesztő központ szolgáltatások

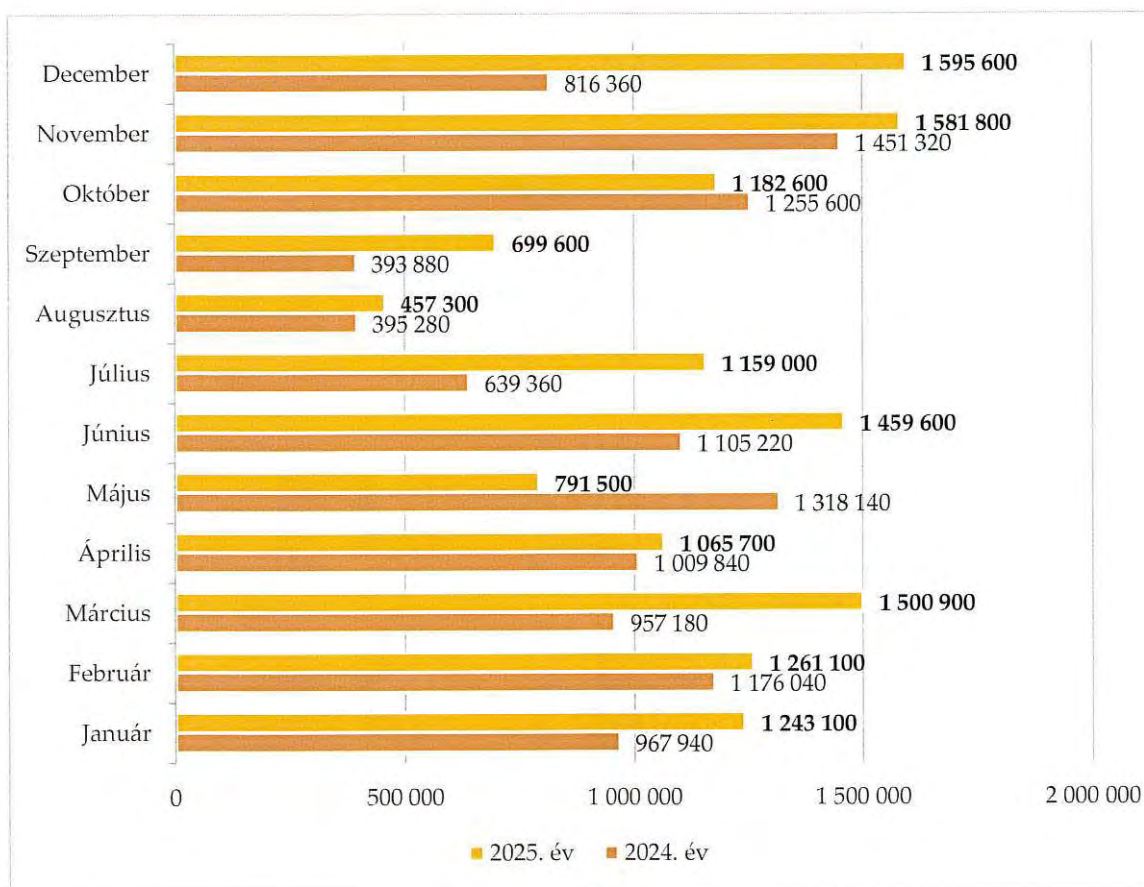


* Júliusban, augusztusban nem voltak fejlesztő foglalkozások, ekkor voltak a táborok.



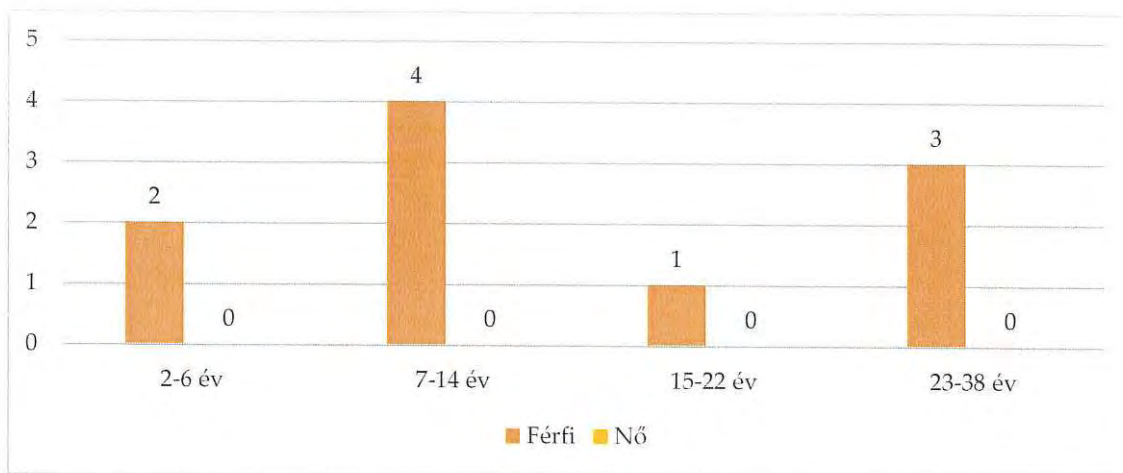
Tábor neve	Kerületi gyermekek száma	Összes részt vevő gyermek
Pszichodráma	5	8
Szenzomotoros	11	12
Kézműves	10	12
"Állati kalandok"	11	12
Iskolaelőkészítő napközi	6	8
Bischitz tábor	2	14

Bevételi adatok havi bontásban



A FECSKE szolgáltatás gondozási mutatói

Az igénybevevők nem és korcsoport szerinti megoszlása



Az igénybevevők fogyatékoságának típusa és foka

Igénylő személy fogyatékoságának típusa	Száma	Fogyatékoságának foka		
		Enyhe	Középsúlyos	Súlyos
Látássérült	1			1
Mozgássérült				
Hallássérült	1		1	
Autista	1			1
Értelmi fogyatékos				
Beszéd fogyatékos	3		3	
Halmazottan sérült	4		1	3
Összesen:	10		5	5

Az igénybe vett szolgáltatás formái (alkalmak száma)

